



وزارة التعليم  
Ministry of Education



# كيفية التسجيل في التحقق الثنائي



قم بتسجيل الدخول من خلال الرابط أدناه وباستخدام حسابك في الوزارة.

<https://aka.ms/mysecurityinfo>

02

وزارة التعليم  
Ministry of Education

\*\*\*\*\*@moe.gov.sa →

أدخل كلمة المرور

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول

ادخل كلمة المرور المؤقتة الموضحة في الرسالة النصية ثم انقر على **تسجيل الدخول**

01

Microsoft

تسجيل الدخول

user@moe.gov.sa

هل يتعذر عليك الوصول إلى حسابك؟

التالي الخلف

ضع **الحساب الخاص بك** كما هو موضح في الصورة.



**قبل تعيين كلمة المرور الجديدة الرجاء التعرف على سياسات الوزارة لكلمة المرور:**  
- يجب أن تحتوي كلمة المرور على 10 خانات على الأقل  
- يجب أن تحتوي كلمة المرور على (الأحرف الكبيرة والأحرف الصغيرة والرموز والأرقام).  
- عدم استخدام احر اربع كلمات مرور تم استخدامها مسبقا  
- مدة صلاحية كلمة المرور 90 يوم

**04**

Microsoft  
\*\*\*\*\*@moe.gov.sa

**تحديث كلمة المرور**

يجب عليك تحديث كلمة المرور لأن هذه هي المرة الأولى التي تقوم فيها بتسجيل الدخول، أو لأن كلمة المرور قد انتهت صلاحيتها.

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور

تسجيل الدخول

قم بتحديث كلمة المرور الخاصة بك  
ثم الضغط على تسجيل الدخول

**03**

Microsoft  
\*\*\*\*\*@moe.gov.sa

**يلزم توفر مزيد من المعلومات**

تحتاج مؤسستك لمزيد من المعلومات للحفاظ على أمان حسابك

استخدام حساب آخر

معرفة المزيد

التالي

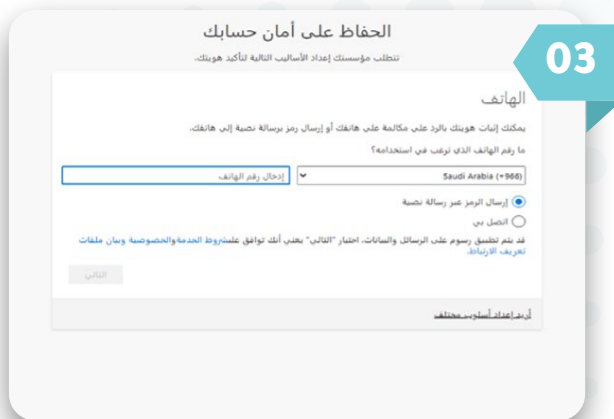
قم بالنقر على "التالي"



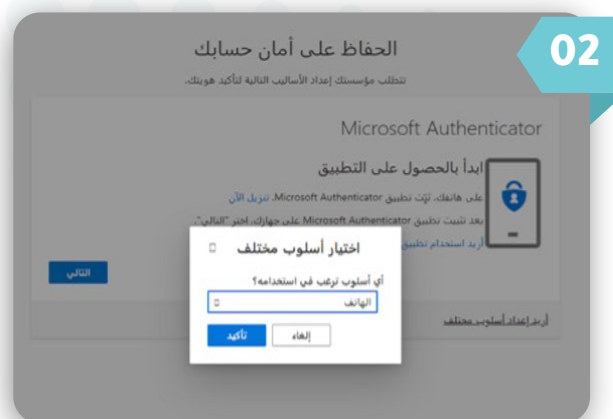
## الطريقة الأولى:

### (رقم الهاتف) لديك الآن خيار لتحديد طريقة الأمان المناسبة لك.

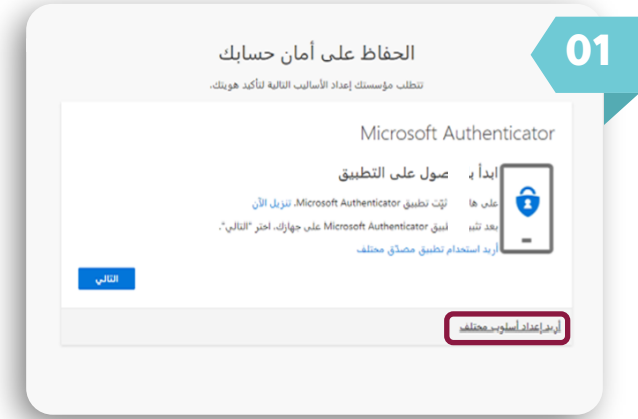
ملاحظته: يمكن استخدام طريقه واحدة للحفاظ على أمان الحساب سواء من خلال رقم الهاتف أو تطبيق مصدق.



حدد رمز الهاتف الدولي ثم أدخل رقم الهاتف الخاص بك وقم بتحديد طريقة إرسال الرمز عبر رسالة نصية أو اتصل بي



اختيار "الهاتف" كأسلوب حفاظ على أمان حسابك ثم انقر على تأكيد.



قم بالنقر على "أريد إعداد أسلوب مختلف"



## استكمال الطريقة الأولى:

05

الحفاظ على أمان حسابك  
تطلب مؤسستك إعداد الأساليب التالية لتأكيد هويتك.

نجاح!  
تمت إعداد معلومات الأمان لديك بنجاح. نحن "نتم" لمعالجة تسجيل الدخول.  
أسلوب تسجيل الدخول الافتراضي:  
الهاتف   
966\*\*\*\*\*  
تم

تم التسجيل في خدمة التحقق الثنائي بنجاح.

04

الحفاظ على أمان حسابك  
تطلب مؤسستك إعداد الأساليب التالية لتأكيد هويتك.

الهاتف  
يتم إرسال الرمز عبر 5 أرقام مكون من 5 أرقام إلى: 966\*\*\*\*\* أدخل الرمز أدناه.  
إدخال الرمز  
إعادة إرسال الرمز  
التالي الخلف  
أين إعداد أسلوب مختلف

يتم إدخال الرمز المرسل عبر الرسالة النصية، الرجاء كتابة الرمز في المربع ثم انقر على التالي.



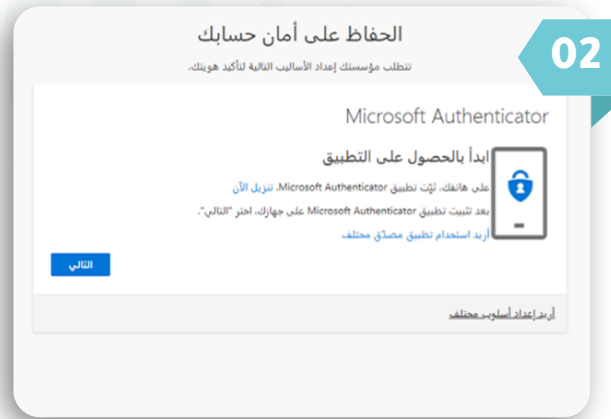
## الطريقة الثانية:

(تطبيق مصدق) لديك الآن خيار لتحديد طريقة الأمان المناسبة لك.

ملاحظة: يمكن استخدام طريقة واحدة للحفاظ على أمان الحساب سواء من خلال رقم الهاتف أو تطبيق مصدق



انقر على **التالي** لإعداد حسابك



اضغط على **التالي** بعد التأكد من تحميل التطبيق على الهاتف المحمول



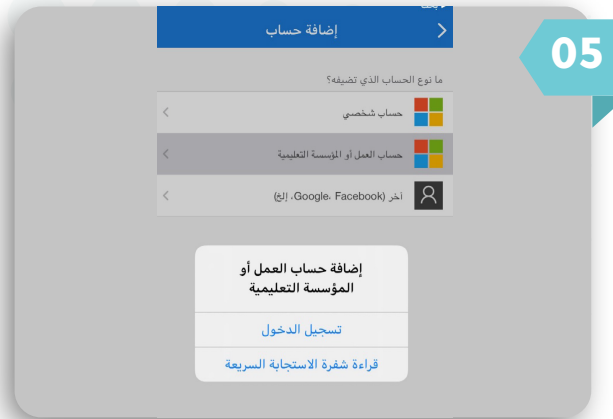
قم بتحميل التطبيق على الهاتف المحمول بالضغط على الصورة أو من خلال البحث على تطبيق **Microsoft Authenticator**



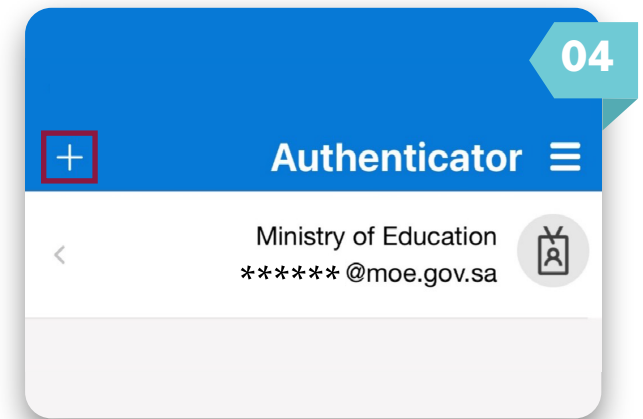
## استكمال الطريقة الثانية:



امسح شفرة الاستجابة السريعة (QR) بمجرد اكتمال الفحص سيتم إضافة الحساب إلى التطبيق ثم الضغط على **التالي**



ثم تحديد حساب العمل أو المؤسسة التعليمية ثم اختيار قراءة شفرة الاستجابة السريعة (QR)



يتم العودة الى التطبيق على الهاتف المحمول **والنقر على إضافة (+)**



## استكمال الطريقة الثانية:

08

اعتماد تسجيل الدخول؟  
Ministry of Education  
\*\*\*\*\*@moe.gov.sa

اعتماد

رفض

من الهاتف حدد الاعتماد ، تم التسجيل  
في خدمة التحقق الثنائي بنجاح.  
بعد عملية التسجيل يرجى عدم حذف  
التطبيق.

07

Microsoft Authenticator

لتجربته

اعتمد الإعلام الذي ترسله إلى تطبيقك.

التالي العلف

أرشد إعداد أسلوب مختلف

الآن أثناء المحاولة، ستتلقى إشعارًا  
على الهاتف





وزارة التعليم  
Ministry of Education



**عند إتمام عملية التسجيل بالتحقق الثنائي**  
يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور بإتباع الدليل التالي:





وزارة التعليم  
Ministry of Education



# (الخدمة الذاتية) إعادة تعيين كلمة المرور



## لإعادة تعيين كلمة المرور قم بالدخول عبر الرابط التالي:

<https://passwordreset.microsoftonline.com/>

**03**

وزارة التعليم  
Ministry of Education

### العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي ستستخدمها للتأكد:

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي    
المحمول

لقد أرسلنا رسالة نصية مع رمز التأكد إلى هاتفك.

447121

الاتصال بهاتفني المحمول

إدخال رمز من تطبيق التصديق لدي

التالي

الاصول بالمسؤول

أدخل **الرمز المستلم** في مربع النص المحدد

**02**

وزارة التعليم  
Ministry of Education

### العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي ستستخدمها للتأكد:

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي    
المحمول

لحماية حسابك، يجب عليك إدخال رقم الهاتف الجوال بالكامل (\*\*\*\*\*69) أدناه. ستتلقي رسالة نصية تتضمن رمز تحقق من الصفحة الذي يمكن استخدامه لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

\*\*\*\*\*69

الاتصال بهاتفني المحمول

إدخال رمز من تطبيق التصديق لدي

التالي

حدد طريقة التحقق من خلال قائمة **اختيار طريقة الاتصال** , وأدخل رقم الهاتف المحمول في مربع النص كما هو موضح في الصورة.

**01**

Microsoft

### العودة إلى حسابك

من أنت؟

لاستعادة حسابك، أبدأ بإدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم والأحرف في الصورة أو الصوت أدناه.

البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم: \*

مثلاً: user@contoso.com أو user@contoso.onmicrosoft.com

447121

التالي

أدخل اسم المستخدم الخاص بك **user@moe.gov.sa** وأدخل الأحرف الموضحة في الصورة, وانقر على التالي.



**قبل تعيين كلمة المرور الجديدة الرجاء التعرف على سياسات الوزارة لكلمة المرور:**  
- يجب أن تحتوي كلمة المرور على 10 خانات على الأقل  
- يجب أن تحتوي كلمة المرور على (الأحرف الكبيرة والأحرف الصغيرة والرموز، والأرقام).  
- عدم استخدام احر اربع كلمات مرور تم استخدامها مسبقا  
- مدة صلاحية كلمة المرور 90 يوم

05

وزارة التعليم  
Ministry of Education

**العودة إلى حسابك**  
تمت إعادة تعيين كلمة المرور ✓

تمت إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك بنجاح

04

**العودة إلى حسابك**

خطوة عملية التأكيد 1 ✓ < اختر كلمة مرور جديدة

\* أدخل كلمة المرور الجديدة:  
.....

\* تأكيد كلمة المرور الجديدة:  
.....

إلغاء إنهاء

أدخل كلمة المرور الجديدة وانقر فوق "إنهاء"



وزارة التعليم  
Ministry of Education

## للتواصل مع الدعم الفني عبر قنوات التواصل التالية:

نظام خدماتي: <https://khadamati.moe.gov.sa>

تحويلة: 88888

البريد الإلكتروني: [Moe\\_helpdesk@moe.gov.sa](mailto:Moe_helpdesk@moe.gov.sa)