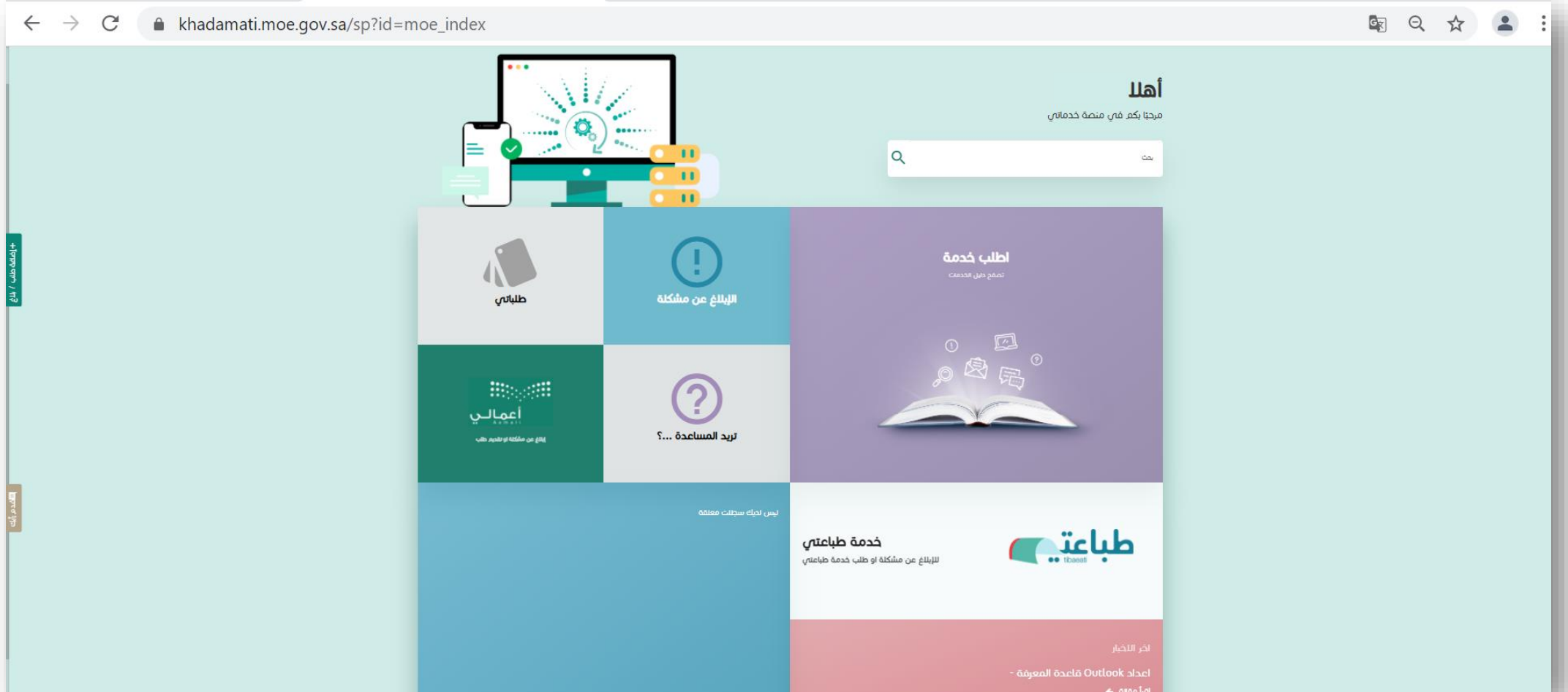


# دليل استخدام نظام خدماتي

اولاً : تسجيل الدخول عن طريق الرابط

<https://khadamati.moe.gov.sa/sp>





## مثال لطلب خدمة

اعدادت الطابعة

استخدم هذا الطلب للاعداد الطابعة

هل الطلب نيابة عن شخص اخر؟  
☒ لا  
☐ نعم

\*الاسم

موقع المكتب

البلدية

التحريك

رقم الجوال

رقم الموظف (10 خانات)

\*الوصف

( وصف الطلب )

أرسل

إضافة مرفقات

نوع الطلب

كتابة اسم المستخدم أو السجل المدني

كتابة وصف شامل

أرسل

إضافة مرفقات

هنا يظهر رقم الطلب لتتبع حالة التذكرة

العنصر في الطلب #RQ0044520

تم الارسال: 2021-05-26 08:50:46 التسليم المتوقع: ...

### اعدادت الطابعة

رقم العنصر: RI0044725 حالة الإنجاز: مفتوح الكمية: 1

### التقدم



إنجاز Day 1 - (ميد العمل)



تم الإنجاز  
تم الإنجاز (ميد الإنتظار - لم تبدأ بعد)



مكتمل  
مكتمل (ميد الإنتظار - لم تبدأ بعد)

الكمية

1

المنتج

### اعدادت الطابعة

هل الطلب نيابة عن شخص اخر؟

لا

الاسم

التحوية

رقم الجوال

رقم الموظف (10 خانات)

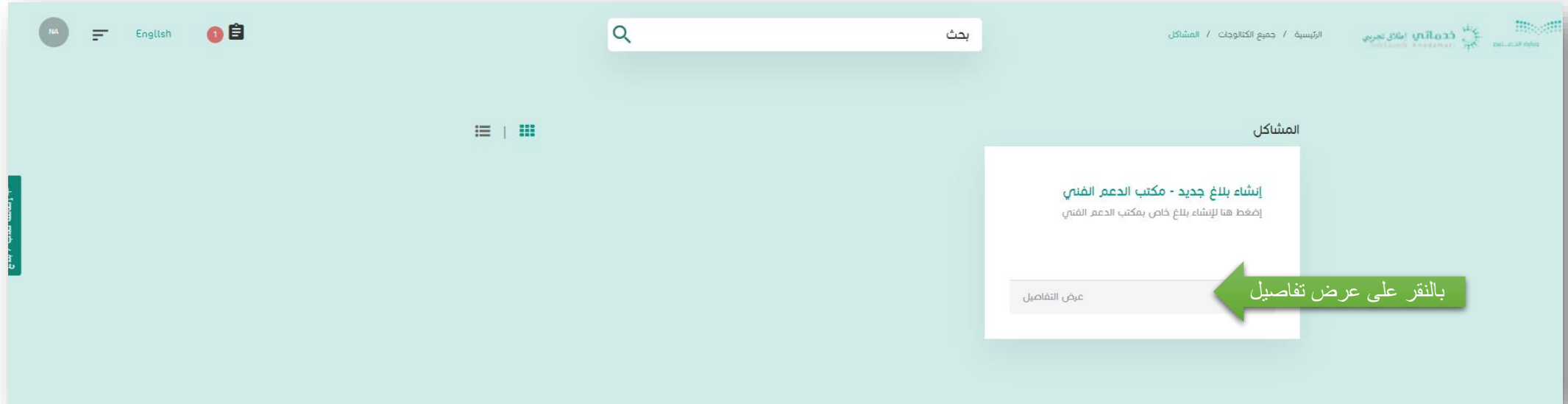
الوصف

test

مزيد من المعلومات ...

الحالة: مفتوح

## في حال الإبلاغ عن مشكلة



## إنشاء بلاغ جديد - مكتب الدعم الفني

إضغط هنا لإنشاء بلاغ خاص بمكتب الدعم الفني

هل هذا البلاغ مقدم نيابة عن شخص آخر؟

لا ☐ نعم ☒

التصنيف الرئيسي\*

التصنيف الفرعي

  
الأخطاء الشائعة  
مشاكل أمنية  
مشاكل الأجهزة  
مشاكل الأنظمة  
مشاكل التطبيقات  
مشاكل الدخول  
مشاكل الشبكة

اختيار منطقة المشكلة

إضافة مرفقات



## مثال للإبلاغ عن مشكلة

### إنشاء بلاغ جديد - مكتب الدعم الفني

إضغط هنا لإنشاء بلاغ خاص بمكتب الدعم الفني

هل هذا البلاغ مقدم نيابة عن شخص آخر؟

☒ نعم ☐ لا

\*التصنيف الرئيسي

مشاكل الأجهزة

\*التصنيف الفرعي

الشاشة لا تعمل

\*وصف المشكلة

( وصف المشكلة )

أرسل

إضافة مرفقات

من هنا يتم إضافة صورة للمشكلة

الإجراءات

إغلاق البلاغ

ملاحظات:

تم إرسال طلبك

الرقم

INC0048134

الحالة

جديد

الأولوية

منخفض

تم الإبقاء

الآن

في

الخيارات ▼

هل هذا البلاغ مقدم نهاية عن شخص

آخر؟

لا

مقدم الطلب

Notr Al-Aithi

التصنيف الرئيسي

مشاكل التطبيقات



إرسال

اكتب رسالتك هنا...

NA

Noir Al-Aithi

الآن

تم الإبقاء في INC0048134

اليداية

من هنا يظهر رقم البلاغ لتتبعه



# لطلب صلاحية لنظام اعمال



NA

English

3

بحث

دليل الخدمات

أعمال

طلب صلاحية لنظام أعمال

مشكلة في نظام أعمال

دليل الخدمات

الحسابات والصلاحات

Tibaeet Service

أنظمة الوزارة

راسل

أعمال

Servicenow

الأجهزة والبرامج

أمن المعلومات

المراسلات والتواصل

الشبكة والاتصال

الطلبات المحولة

النسخ و مجلدات المشاركة

## طلب صلاحية لنظام أعمال

طلب صلاحية لنظام أعمال



هل الطلب نيابة عن شخص آخر؟

☒ لا

☐ نعم

الاسم

موقع المكتب

الجهة

التعليق

رقم الجوال

رقم الموظف (10 خانة)

\*الوصف

صلاحية (اختيار نوع الصلاحية)

إرسال

إضافة مرفقات



اختيار نوع الصلاحية

## لإبلاغ عن مشكلة في نظام أعمال

### مشكلة في نظام أعمال

الإبلاغ عن مشكلة في نظام أعمال



هل هذا البلاغ مقدم نيابة عن شخص آخر؟

لا ☐ نعم ☒

التصنيف الرئيسي

مشاكل التطبيقات

\* وصف المشكلة

التصنيف الفرعي

مشكلة في أعمال

✖

أرسل

معلومات إلزامية

وصف المشكلة

إضافة مرفقات



من هنا يتم إضافة صورة للمشكلة

# لطلب خدمة طباعتي

## خدمة طباعتي

للإبلاغ عن مشكلة أو طلب خدمة طباعتي



اختيار خانة خدمة طباعتي

### خدمة طباعتي

أطلب خدمة طباعتي



عرض التفاصيل

### مشكلة في خدمة طباعتي

الإبلاغ عن مشكلة  
في خدمة طباعتي



عرض التفاصيل

Tibaeati Service

دليل

دليل الخدمات

- 5 الحسابات والصلاحيات
- 1 Tibaeati Service
- 3 أنظمة الوزارة
- 7 الأجهزة والبرامج
- 4 أمن المعلومات
- 5 المراسلات والتواصل
- 4 الشبكة والاتصال
- 1 الطلبات المدخولة
- 3 النسخ و مجلدات المشاركة

## خدمة طباعتي

أطلب خدمة طباعتي

إستخدم هذا النموذج لطلب خدمة طباعتي



هل الطلب نيابة عن شخص آخر؟

☒ لا

☐ نعم

\*الاسم

موقع المكتب

التحريك

الإدارة

رقم الجوال

رقم الموظف (10 خانات)

\*نوع الطلب

▲

-- None --

🔍

-- None --

تعريف الطابعة

دليل المستخدم

طباعة ورق A3

زيادة عدد طباعة الورق (أسود)

طباعة ملونة

إرسال

معلومات إلزامية

نوع الطلب وصف

اختيار الخدمة

من هنا يظهر رقم الطلب لتتبع حالة التذكرة

العنصر في الطلب #RQ0042705

تم الإرسال: 2021-05-04 19:48:08 التسليم المتوقع: \*\*\*

### خدمة طباعتي

رقم العنصر: R10042904 حالة اللجان: مفتوح الكمية: 1

### التقدم

- إيجار  إيجار - Day 1 (ميد العمل)
- تم الإيجار  تم الإيجار (ميد الإنتظار - لم تبدأ بعد)
- مكتمل  مكتمل (ميد الإنتظار - لم تبدأ بعد)

الكمية

1

المنتج

### خدمة طباعتي

هل الطلب نهاية عن شخص آخر؟



الترسيم

موقع المكتب

الردايه

التحريك

رقم الجوال

رقم الموظف (10 خانات)

نوع الطلب

تعريف الطابعة

الوصف

الترسيم

## لإبلاغ عن مشكلة في خدمة طباعتي

 | 



### خدمة طباعتي

أطلب خدمة طباعتي

عرض التفاصيل

### مشكلة في خدمة طباعتي

الإبلاغ عن مشكلة في خدمة طباعتي

عرض التفاصيل

Tibaeati Service

دليل

دليل الخدمات

اختيار خانة مشكلة في خدمة طباعتي

⊕ الحسابات والصلاحيات 5

Tibaeati Service 1

⊕ أنظمة الوزارة 3

⊕ الأجهزة والبرامج 7

⊕ أمن المعلومات 4

⊕ المراسلات والتواصل 5

⊕ الشبكة والاتصال 4

⊕ التطبيقات المدونة 1

⊕ النسخ و مجلدات المشاركة 3

## مشكلة في خدمة طباعتي

الإبلاغ عن مشكلة في خدمة طباعتي

إضغط هنا للإبلاغ عن مشكلة في خدمة طباعتي



هل هذا البلاغ مقدم نيابة عن شخص آخر؟

لا ☐ نعم ☒

\*التصنيف الرئيسي

مشاكل الأجهزة

\*وصف المشكلة

اختيار التصنيف الفرعي

\*التصنيف الفرعي

مشكلة في خدمة طباعتي - عدم القدرة على الطابعة

اختيار التصنيف الرئيسي

وصف شامل للمشكلة

أرسل

معلومات إلزامية

وصف المشكلة

إضافة مرفقات



من هنا يتم إضافة صورة للمشكلة



البيانات

إغلاق البائع

ملاحظات:

تم إرسال طلبك

الرقم	الحالة
INC0045713	جديد
	متوسط
	الآن
	تم الإنشاء في
	الخيارات

هل هذا البلاغ مقدم نيابة عن شخص آخر؟  
لا

مقدم الطلب  
Zainab Daifalla Al-Harbi

التصنيف الرئيسي  
مشاكل الأجهزة

التصنيف الفرعي  
مشكله في خدمة طابعتي - عدم القدرة على الطباعة

مصدر البلاغ

إرسال

اكتب رسالتك هنا...

ZA

Zainab Daifalla Al-Harbi  
الآن  
تم الإنشاء في INC0045713

البداية

من هنا يظهر رقم البلاغ لتتبعه

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## لاستعراض كافة التذاكر : من خانة طلباتي



### خدماتي

[تذاكري](#)[موافقاتي](#)[استطلاعاتي](#)[ملفي الشخصي](#)[تفويضاتي](#)[الأموال الخاصة بي](#)

البحث عن تذكرة

ترتيب حسب: الأحدث

RI0044725 - استخدم هذا الطلب للأعداد الطابعة

Requested Item - منشأ من قبل: Noir Al-Aidhi - منتج: 26-05-2021 08:50:46 - الحالة: مفتوح

نوع التذكرة

1

Incident/بلاغات

1081

Requested Item/طلبات

حالة التذكرة

الكل

لاستعراض كافة التذاكر

للحصول على معلومات إضافية : من خانة اريد المساعدة



تريد المساعدة...؟

## مرحباً بك في صفحة المعرفة



البحث (الحد الأدنى 3 حروف )

0 الأسئلة الشائعة

9 المقالات

1 قواعد المعرفة



### إكتشف قاعدة المعرفة



المعرفة



الأكثر مشاهدة

دليل المستخدم - بلاغات/طلبات الدعم الفني



• 35 • Anes Hesen المشاهدات • شهر 8 منذ

الأكثر فائدة

دليل المستخدم - بلاغات/طلبات الدعم الفني



• 35 • Anes Hesen المشاهدات • شهر 8 منذ

المميز

لا يوجد محتوى لعرضه

## هنا قائمة لشرحات للمساعدة

## مثال : طريقة استخراج الـ IP

### قاعدة المعرفة \_ استخراج IP

المؤلف Asma Almasri · شهر 7 منذ · Views 25

استخراج الـ IP

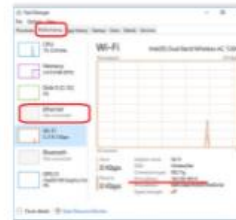
عن طريق أحد الخيارات التالية:

بشاشة المستخدم على خريطة المهام يثار الأيمن للشاشة، ويختار Task Manager.

- يختار المستخدم بعد تلك الجريب Performance.

- ثم يختار بعد تلك معرف الشبكة.

- سيلاحظ المستخدم في هذا الجريب رقمي IPv4 وIPv6 الخاصين بالشبكتين.



أو:

النقر بزر الفأرة الأيمن على أيقونة الإنترنت من شريط المهام ثم من القائمة تظهر على Open Network and sharing settings لتذهب إلى Internet Status

من ثم نقوم باختيار Ethernet من القوائم على اليمين - تظهر الشبكة المتصلة تحت اسم Moe. Local بعد اختيار هذه الشبكة تظهر خصائص الشبكة من ضمنها عنوان IP .

أو:

إن نكتب ncpa.cpl في مربع Run ونضغط على Enter الأرمول مباشرة إلى شاشة حالة الإنترنت .. سيترجم عليك النقر على Ethernet افتح شاشة حالة الإنترنت ومنها نقر على Details لإظهار بيانات الإنترنت لديك، وبجانب IPv4 Address تجد عنوان IP للشبكة الداخلية.

ويظهر RUN :

