

مستوى الخدمة (خدمة الموظف)			
ملاحظات	وقت توفر الخدمة وقت/يوم	مدة إنجاز الخدمة	الخدمة المقدمة
	24 ساعة	1 يوم عمل	إجازة سنوية
	24 ساعة	3 يوم عمل	إجازة عادية مراتب 14/15
	24 ساعة	5 يوم عمل	إجازة استثنائية ومرافقة
	24 ساعة	2 يوم عمل	إجازة مرضية
	24 ساعة	1 يوم عمل	إجازة أبوة
	24 ساعة	2 يوم عمل	إجازة وقوع كارثة
	24 ساعة	4 يوم عمل	إجازة تعويض عطل رسمية
	24 ساعة	4 يوم عمل	إجازة رعاية ذوي الإعاقة
	24 ساعة	3 يوم عمل	إجازة ثقافية
	24 ساعة	7 يوم عمل	إجازة رياضية
	24 ساعة	1 يوم عمل	إجازة وفاة
	24 ساعة	1 يوم عمل	إجازة طارئة
	24 ساعة	3 يوم عمل	إجازة دراسية وزارة التعليم
	24 ساعة	8 يوم عمل	إجازة دراسية إدارات التعليم
	24 ساعة	3 يوم عمل	إبلاغ مباشرة بسبب إجازة
	أيام الأسبوع	4 يوم عمل	قرار إحالة على التقاعد النظامي
	24 ساعة	6 يوم عمل	طلب إحالة على التقاعد المبكر للإدارة
	24 ساعة	4 يوم عمل	طلب عدول عن التقاعد
	24 ساعة	7 يوم عمل	طلب إحالة عن التقاعد المبكر لديوان الوزارة
	24 ساعة	9 يوم عمل	طلب الاستقالة
	24 ساعة	7 يوم عمل	طلب العدول عن الاستقالة
	أيام الأسبوع	4 يوم عمل	قرار إحالة على التقاعد للعجز الصحي
	أيام الأسبوع	4 يوم عمل	اعتماد خدمة بيان
	أيام الأسبوع	4 يوم عمل	قرار طي قيد للوفاة
	أيام الأسبوع	3 يوم عمل	تذاكر الدعم
	أيام الأسبوع	4 يوم عمل	قرار تعويض إجازات
	أيام الأسبوع	1 يوم عمل	بيان الإجازات
	أيام الأسبوع	3 يوم عمل	المباشرة

مستوى الخدمة (الرواتب)			
ملاحظات	وقت توفر الخدمة وقت/يوم	مدة إنجاز الخدمة	الخدمة المقدمة
	7 أيام / 24 ساعة	1يوم/7 ساعات	تثبيت الراتب
	7 أيام / 24 ساعة	1يوم/7 ساعات	تعريف الراتب
	7 أيام / 24 ساعة	1يوم/7 ساعات	تغيير الحساب البنك
	7 أيام / 24 ساعة	1يوم/7 ساعات	خدمة كشف والتعريف بالراتب وتقرير السلف
	7 أيام / 24 ساعة	5يوم/7 ساعات	مكافآت الدورات التدريبية والتفوق
	7 أيام / 24 ساعة	5يوم/7 ساعات	بدل الترحيل
	7 أيام / 24 ساعة	5يوم/7 ساعات	بدل طبيعة العمل الكادر الإداري
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة بدل النائي والجبلي
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة بدل الخطر والضرر
	7 أيام / 24 ساعة	5يوم/7 ساعات	خدمة مكافأة التدريس الصيفي
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	بدل التربية الخاصة
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة الانتداب
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة مكافأة نهاية الخدمة
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	مكافأة تعويض الإجازات
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة مكافآت المدارس الليلية
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	خدمة مكافأة موزعي البريد
	7 أيام / 24 ساعة	5يوم/7 ساعات	خدمة خارج الدوام
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	مكافأة أطباء الامتياز
	5يوم/7 ساعات	5يوم/7 ساعات	تسجيل العهد ومرجعتها وتحصيلها

مستوى الخدمة (النقل)			
ملاحظات	وقت توفر الخدمة وقت/يوم	مدة إنجاز الخدمة	الخدمة المقدمة
	7 أيام / 24 ساعة	يوم عمل 2	طلب تكليف/ تمديد تكليف
	7 أيام / 24 ساعة	يوم عمل 2	طلب إعاره/ تمديد إعارة
	فترة تحدد من صاحب الصلاحية	يوم عمل 2	طلب نقل / قرار نقل
	فترة تحدد من صاحب الصلاحية	يوم عمل 2	طلب تحويل/ قرار تحويل
	7 أيام / 24 ساعة	يوم عمل 2	طلب نقل جهة حكومية
	7 أيام / 24 ساعة	يوم عمل 2	طلب إعاره موظف حكومي
	7 أيام / 24 ساعة	يوم عمل 2	طلب تحويل بسبب طبي/ قرار تحويل بسبب طبي