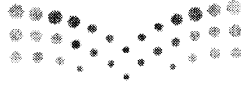




الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



وزارة التعليم

Ministry of Education

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

### تعميم لجميع إدارات التعليم

وفقه الله

سعادة مدير عام التعليم بمنطقة / بمحافظه

وفقه الله

سعادة مدير التعليم بمحافظه


السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بناء على الأمر السامي الكريم رقم (٦٨٥٣٧) وتاريخ ١٢/٢٥/١٤٤١هـ القاضي بأن تكون الدراسة عن بعد في جميع المدارس الحكومية والأهلية للأسابيع السبعة الأولى والأمر السامي الكريم رقم (٩٧١٥) وتاريخ ٢١/٢/١٤٤٢هـ القاضي بالموافقة على استمرار الدراسة عن بعد لبقية الفصل الدراسي الأول للعام الحالي ١٤٤٢هـ وحرصاً على تجويد العملية التعليمية عن بعد ومتابعة أداء المنصات التعليمية المستخدمة في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية.

عليه اعتمدوا استمارة قياس أداء منصات التعليم وإدارة التعلم في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية والاستفادة من دليل الحد الأدنى لمعايير نظام إدارة التعلم المرفق، على أن يتم متابعة تنفيذها من قبلكم.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير

نائب وزير التعليم

  
د. عبد الرحمن بن محمد العاصمي







رقم الصادر العام : 33212

عدد المرفقات : 4

التاريخ : 1442/03/22

الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

وزارة التعليم

Ministry of Education

### تعميم لجميع إدارات التعليم

وفقه الله

سعادة مدير عام التعليم بمنطقة / محافظة

وفقه الله

سعادة مدير التعليم بمحافظة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بناء على الأمر السامي الكريم رقم (٦٨٥٢٧) وتاريخ ١٤٤١/١٢/٢٥هـ القاضي بأن تكون الدراسة عن بعد في جميع المدارس الحكومية والأهلية للأسابيع السبعة الأولى والأمر السامي الكريم رقم (٩٧١٥) وتاريخ ١٤٤٢/٢/٢١هـ القاضي بالموافقة على استمرار الدراسة عن بعد لبقية الفصل الدراسي الأول للعام الحالي ١٤٤٢هـ وحرصاً على تجويد العملية التعليمية عن بعد ومتابعة أداء المنصات التعليمية المستخدمة في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية.

عليه اعتمدوا استمارة قياس أداء منصات التعليم وإدارة التعلم في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية والاستفادة من دليل الحد الأدنى لمعايير نظام إدارة التعلم المرفق، على أن يتم متابعة تنفيذها من قبلكم.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير



د. عبد الرحمن بن محمد العاصمي

٢٠١٨/٢٢٢٢  
B/14



نموذج زيارة مدرسة لمتابعة منصات التعليم وإدارة التعلم في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية

للعام الدراسي ١٤٤٢هـ

بيانات عامة للمدرسة			
اسم المدرسة	نوع التعليم		
المرحلة	اسم المنصة المعتمدة	الجنس	
تاريخ الزيارة	تطبيقات أخرى		١٤٤٢ / / هـ

قياس أداء المنصة التطويرية			الميزان
لم يتمقق	تمقق	مؤشرات الأداء	
		توفر أنظمة إدارة التعلم والفصول الافتراضية والاختبارات الالكترونية.	أدوات التقنية
		توفر أنظمة الفصول الافتراضية.	
		توفر أنظمة الاختبارات الالكترونية.	
		توفر أدوات تعليم غير تزامنية (أنشطة - اختبارات - حلقات نقاش - واجبات وطريقة تسليمها وتصحيحها)	
		توفر أدوات تعليم تزامنية (فصول افتراضية)	
		توفير الحصص الافتراضية مسجلة للطلبة في حال عدم قدرتهم على الدخول إلى الفصول الافتراضية	
		توفير طريقة تواصل مع المعلم أو إدارة المدرسة في حال الاستفسارات	
		توفر نظام تنبيهات للتأكد من دعم التواصل الفعال بين المعلم والطالب وبين المدرسة وولي الأمر.	
		توفر أدوات تضمن التفاعل بين المعلم والطلبة وبين الطلبة بعضهم بعضا تزامنيا لتقليل العزلة الاجتماعية وتعزيز الصحة الرقمية.	
		توفير محتوى الكتروني ووضع خطة لمراجعتهم والتأكد من جودته وخلوه من الأخطاء العلمية واللغوية.	
		توفير وتنفيذ التدريب للمستفيدين في المدرسة	التدريب
		توفير أدلة تدريبية رقمية على استخدام الأدوات الأساسية لنظام التعليم الالكتروني في المدرسة.	
		وجود نظام متابعة غياب الطلبة وحضورهم.	قياس الأداء
		وجود سياسة للتأكد من حضور المعلمين لحصصهم الافتراضية والتجهيز لها مسبقا قبل الحصة.	
		وجود مؤشرات أداء ومنظومة متكاملة للتقارير تقيس أداء المستفيدين (معلم، قائد، طالب، المشرف)	
		وجود سياسة للتأكد من مناسبة نظام إدارة التعليم.	العدالة والمساواة
		توفير الحلول البديلة من المدرسة في حال عدم توفر امکانات اللازمة لتشغيل نظام إدارة التعلم.	



المعيار	مؤشرات الأداء	تحقق	لم يتحقق
رضا المستخدم	توفر آلية لقياس رضا المستفيدين عن نظام إدارة التعليم المستخدمة ومدى تحقق الأهداف التعليمية.		
الدعم الفني	توفر دعم فني في حال وجود عطل أو استفسار لدى المستخدمين.		
سياسات الاستخدام	وجود سياسة خصوصية لاستخدام نظام إدارة التعلم والبيانات من قبل المعلمين للحفاظ على سرية المعلومات		
	وجود سياسات واضحة للسلوك الرقمي (مرفق في دليل النحد الأدنى لمعايير نظام إدارة التعلم في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية)		
	التزام ادارة المدرسة بالإعلان عن لائحة السلوك الرقمي مع تنفيذها ومتابعتها		
	وجود سياسات واضحة للفصول الافتراضية تشتمل على سياسة فتح الكاميرا وخاصة للطلالبات		
	وجود سياسة واضحة للحد من الغش والتحال الهوية.		
	مناسبة نظام إدارة التعلم لمختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظمتها.		
	وجود سياسات أمن المعلومات وتمعيمها للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور في حال استخدام تطبيقات خارجية للفصول الافتراضية مثل زووم.		
	تطبيق إدارة المدرسة لاشتراطات الامن السيبراني		
خطط استمرارية العمل وإدارة الأزمات	وجود خطط بديلة والإجراءات التي ستتبعها المدرسة لضمان استمرارية العمل في حال تعطل نظام إدارة التعلم.		
	وجود سياسة للتأكد من استخدام المعلمين الخطط والإجراءات البديلة في حال تعطل نظام إدارة التعلم في حال وقوع الأزمة.		

..... كاتبة المدرسة:

..... التوقيع:

..... اسم المشرفة:

..... التوقيع:



# الحد الأدنى لمعايير نظام إدارة التعلم في المدارس الأهلية والعالمية والأجنبية

الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني  
والتعليم عن بعد



وزارة التعليم  
Ministry of Education

التاريخ ٢٠٢٠/١٠/١١

## مقدمة:

نظرا لتطبيق التعليم الإلكتروني للمدارس الأهلية خلال فترة تعليق المدارس ونظرا لأهمية التحقق من جودة أنظمة التعليم الإلكتروني المطبقة سيتم استعراض الحد الأدنى لمعايير التعليم الإلكتروني الواجب توافرها في المدارس الأهلية والعالمية.

## المعايير الأساسية للتعليم الإلكتروني:

المعايير الأساسية (الحد الأدنى) في التعليم الإلكتروني والتي يجب توفرها أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني لضمان استمرارية التعليم مع تحقيق نواتج التعلم المستهدفة، على النحو التالي:

١- أدوات التعليم الإلكتروني: وتعرف بأنها الأدوات التي يوفرها نظام التعليم الإلكتروني بهدف توفير الاتصال والتفاعل بين المعلم ولطالب بما يحقق نجاح تدريس المعلم وتعلم الطالب.

٢- التدريب: ويقصد به ما تم تقديمه من ورش تدريب وأدلة إرشادية رقمية للمستفيدين بهدف إتقان أدوات نظام التعليم الإلكتروني الأساسية وطرق التدريس الإلكتروني وتقويم تعلم الطالب.

٣- المحتوى الإلكتروني: ويقصد به محتوى الدرس الإلكتروني وما يتضمنه من مهارات أساسية وإثرائية.

٤- قياس الأداء: ويقصد بها مؤشرات يتم الاستناد عليها في التحقق من فعالية الأداء ومتابعته.

٥- العدالة والمساواة: ويقصد بها المقاييس والمؤشرات التي تضمن تحقيق فرص وصول متساوية في تقديم التعليم للمستفيدين وحصولهم عليه

٦- رضا المستفيدين: ويقصد بها مؤشر لقياس رضا المستخدم لهذه المنظومة بهدف التحسين والتطوير

٧- الدعم الفني: الخدمات التي يجب توفيرها من خلال قنوات متعددة للإجابة على استفسارات المستخدمين حول المنظومة وتكون عادة من خلال قنوات متعددة لضمان الجودة.

٨- سياسات الاستخدام: وهي السياسات الخاصة باستخدام نظام التعليم الإلكتروني بما يحافظ على الخصوصية وحقوق الملكية الفكرية للمحتوى التعليمي والبيانات بما يضمن الاستخدام الأمثل لمواد نظام التعليم الإلكتروني من قبل المستفيدين

مؤشرات الأداء	المعيار
<p>١,١ . توفر أنظمة إدارة التعلم والفصول الافتراضية والاختبارات الالكترونية</p> <p>١,٢ . توفر أدوات تعليم وتقييم غير تزامنية (أنشطة - اختبارات - حلقات نقاش - واجبات وطريقة تسليمها وتصحيحها)</p> <p>١,٣ . توفر أدوات تزامنية مثل (فصول افتراضية)</p> <p>١,٤ . توفير الحصص الافتراضية مسجله للطلبة في حال عدم قدرتهم على الدخول إلى الفصول الافتراضية (او إحالة الطلاب الى حصص متوفرة على اليوتيوب او على أي منصة اخرى)</p> <p>١,٥ . إيضاح طريقة التواصل مع المعلم أو إدارة المدرسة في حال الاستفسارات</p> <p>١,٦ . توفر نظام دخول موحد للطلبة في نظام إدارة التعلم</p> <p>١,٧ . توفر نظام تنبيهات للتأكد من دعم التواصل الفعال بين المعلم والطالب وبين المدرسة وولي الأمر.</p> <p>١,٨ . ضمان توفير أدوات تضمن التفاعل بين المعلم والطلبة وبين الطلبة بعضهم بعضا تزامنيا لتقليل العزلة الاجتماعية وتعزيز الصحة الرقمية مع تطبيق قواعد السلوك الرقمي</p>	١- أدوات التقنية
<p>٢,١ . وجود سياسات ومعايير محددة لدى المدرسة لضمان الحد الأدنى من المحتوى الالكتروني لكل مادة من خلال معرفة التخطيط للمحتوى وإثرائها بالأنشطة التزامنية والغير تزامنية للنجاح في تجربة التعليم عن بعد</p> <p>٢,٢ . إعداد أو توفير محتوى الكتروني ووضع خطة لمراجعته والتأكد من جودته وخلوه من الأخطاء العلمية واللغوية مع تطبيق حقوق الملكية وقواعد السلوك الرقمي وتوافقه مع المنهج</p>	٢- المحتوى
توفير وتنفيذ التدريب للمستفيدين في المدرسة وتوفير أدلة تدريبية رقمية على استخدام الأدوات الأساسية لنظام التعليم الالكتروني في المدرسة.	٣- التدريب
<p>٣,١ . يجب على المدرسة معرفة كيفية متابعة غياب الطلبة وحضورهم</p> <p>٣,٢ . وجود سياسة للتأكد من حضور المعلمين لحصصهم والتجهيز لها مسبقا قبل الحصة</p> <p>٣,٣ . وجود مؤشرات أداء ومنظومة متكاملة للتقارير تقيس أداء المستفيدين (المعلم، قائد المدرسة، الطالب، المشرف)</p>	٤- قياس الأداء

التأكد من أن جميع الطلبة لديهم الممكّنات الرقمية المطلوبة لتشغيل نظام إدارة التعلم وتوفير الحلول البديلة من المدرسة في حال عدم توفر الممكّنات اللازمة.	٥- العدالة والمساواة
توفر آلية لقياس رضا المستفيدين عن التعليم الإلكتروني ومدى تحقق الأهداف التعليمية.	٦- رضا المستخدم
توفر دعم فني في حال وجود عطل أو استفسار لدى المستخدمين	٧- الدعم الفني
٧,١. وجود سياسة خصوصية لاستخدام نظام إدارة التعلم والبيانات من قبل المعلمين للحفاظ على سرية المعلومات ٧,٢. وجود سياسات واضحة للسلوك الرقمي ٧,٣. التزام إدارة المدرسة بالإعلان عن القواعد المنظمة للسلوك الرقمي مع تنفيذها ومتابعتها ٧,٤. وجود سياسات واضحة للفصول الافتراضية تشتمل على سياسة فتح الكاميرا وخاصة للطالبات ٧,٥. وجود سياسة واضحة للحد من الغش وانتحال الهوية ٧,٦. دعم نظام إدارة التعلم لمختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظمتها ٧,٧. في حال استخدام تطبيقات خارجية للفصول الافتراضية مثل زووم، يجب التأكيد على سياسات أمن المعلومات وتعميمها للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور. ٧,٨. التزام إدارة المدرسة بتطبيق اشتراطات الأمن السيبراني	٨- سياسات الاستخدام
وجود خطط بديلة في حال الازمات (ما هي الإجراءات التي ستتبعها المدرسة لضمان استمرارية العمل - وهل تم تعميم ذلك على المعلمين للاستعداد لها في حال وقوع الأزمة)	٩- خطط استمرارية العمل وإدارة الأزمات

ملاحظات:

- التأكيد على كل مدرسة أهلية خدمة المستفيدين بناء على حجم المدرسة (وجود حساب للطالب وللمعلم ولقائد المدرسة وللمشرف التربوي (إن وجد) ويفضل وجود حساب لولي الأمر وفي حال تعذر وجود حساب لولي الأمر تلتزم إدارة المدرسة بإصدار وإرسال تقرير يومي وتقرير أسبوعي لولي الأمر موضحا فيه حضور الطالب وانجازه).

ختاما نؤكد على ضرورة تطبيق المعايير الاساسية في المعايير الوطنية للتعليم الإلكتروني في التعليم العام المرفقة. وفي حال عدم الايفاء ببعضها تلتزم إدارة المدرسة بوضع جدول زمني لتحقيقها



# آداب السلوك الرقمي

## آداب السلوك الرقمي

- اتباع تعاليم وآداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة.
- عدم مخالفة قوانين الدولة ذات العلاقة.
- استخدام اللغة العربية الفصحى وقواعد الإملاء في المشاركة الإلكترونية.
- الدقة في نقل واستخدام الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، وعدم استخدامها إلا بعد التأكد من الصحة في النقل، والإشارة للمصدر من كتاب الله الكريم وكتب الصحاح.
- الالتزام بآداب المشاركة والنشر الإلكتروني، والتي منها:
  - البعد عن العنصرية والطائفية والقبلية البغيضة والقذف والتشهير والإساءة واللمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم.
  - احترام الطرف الآخر واختيار الألفاظ والعبارات الأكثر تقديراً واحتراماً للمُخاطب.
  - التعامل بلطف وتقبل الآراء الأخرى وتقبل النقد البناء من الآخرين.
  - العلاقة الجديّة المباشرة بموضوع النقاش والموضوعية والوضوح والاختصار.
  - عدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو المشرفين التربويين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي سواء من الطلبة أو المعلمين لتجنب المساءلة القانونية.
  - الحذر من بعض السلوكيات التي قد تشكل خطر على أمن وسرية المعلومات مثل:
    - الضغط على الروابط المجهولة لأنها من الممكن أن تكون روابط لتصيد المعلومات.
    - عدم الاتصال بشبكة إنترنت عامة، لأنها تسهل عملية اختراق الجهاز المتصل بها.
    - إذا اضطررت للعمل أو التعلم بمكان عام لا تترك جهاز الكمبيوتر دون مراقبة ولا تسمح للآخرين باستخدامه دون مراقبة.
  - عند الانتهاء من دروس اليوم كافة، عليك التأكد من إغلاق المنصة التعليمية بالكامل حفاظاً على خصوصيتك.
  - عدم إساءة استخدام أنظمة الوزارة الإلكترونية بما يؤثر على أدائها، أو مستوى أمانها، أو سرعتها، أو استمراريتها، أو حرمان الآخرين من الاستفادة منها
  - عند التعرض للتنمر الإلكتروني يجب على ولي الأمر أو الطالب إبلاغ المعلم أو المرشد الطلابي بشكل خاص وتوثيق الحالة لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.
  -

- الالتزام بأداب التواصل الإلكتروني، والتي منها:
  - استخدام وسائل التواصل الإلكتروني الرسمية المعتمدة من قبل الوزارة للتواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة والطلاب ويمنع استخدام غيرها من تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي، واختيار الوقت المناسب لإرسالها وأن تكون واضحة ومختصرة.
  - يجب على المعلم الرد على البريد الإلكتروني واستفسارات الطلبة عبر وسائل التواصل الرسمية المعتمدة من الوزارة خلال ٢٤ ساعة أثناء أيام العمل الرسمي.
  - مراجعة البريد الإلكتروني، والمشاركات الإلكترونية، والأنشطة الإلكترونية قبل إرسالها.
  - الابتعاد عن إرسال الصور أو الملصقات التعبيرية والاختصارات خلال المشاركة الإلكترونية خلال فترة الصف الدراسي الرسمي.
  - احترام قوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ، وتوضيح المراجع والمصادر المستخدمة، وتجنب السرقة العلمية للأعمال والأنشطة الإلكترونية التي يتم تقديمها.
  - يمنع نشر أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسك أو الآخرين
  - عدم نشر-البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين، وعدم التسويق لأي جهة كانت.
  - عدم التحايل الإلكتروني-بحيث يقوم شخص آخر بتنفيذ الأعمال المكلف بها الطالب-عند تقديم الأنشطة والتقييمات والاختبارات الإلكترونية علمًا بأنه سيتم حذف الدرجة تلقائيًا وسيتم تطبيق العقوبات حسب اللوائح المنصوص عليها.
- ينبغي الاطلاع على نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٧٩ وتاريخ ١٤٢٨/٣/٧هـ، والذي تمت المصادقة عليه بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم م/١٧ وتاريخ ١٤٢٨/٣/٨هـ. وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية.
- يحال الطالب للمرشد الطلابي في حال رصد المخالفة الرقمية لاتخاذ الإجراءات الرسمية اللازمة وفقا لما تقتضيه اللوائح الرسمية.
- من حق الجميع أن يعلم أن المشاركة في جميع القنوات الخاصة بالوزارة يحق للوزارة حفظها والرجوع إليها عند الحاجة.
- يحق للمعلم الحصول على توقيع إقرار بالاطلاع على آداب السلوك الرقمي من قبل الطلاب.

# سياسة الاستخدام والخصوصية نظام إدارة التعليم الإلكتروني (للمنصة التعليمية) - وزارة التعليم

## أولاً: الملكية

جميع حقوق الطبع محفوظة لوزارة التعليم، وتعتبر حقوق الطبع في الصفحات وفي شاشات عرض (المنصة التعليمية) وكذلك المعلومات والمواد الواردة في هذه الصفحات والشاشات بما فيها النصوص والرسوم والصور ومصنفات البيانات، وقوائم العناوين، وبرامج الحاسوب، تندرج تحت ملكية وزارة التعليم ما لم تنص هذه الشروط على غير ذلك.

## ثانياً: حدود المسؤولية

تبدل وزارة التعليم أقصى- جهودها لتحقيق مستوى عالي من الجودة والدقة لمحتويات المنصة، إلا أنها لا تعتبر في أي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أضرار، ويشمل ذلك على سبيل المثال أي أضرار مباشرة أو خاصة أو طارئة أو لاحقة وأي خسائر أو مصاريف قد تنجم بسبب (المنصة) أو بسبب استخدامه أو عدم القدرة على استخدامه بواسطة أي طرف أو بسبب الإخفاق في الأداء أو الأخطاء أو السهو أو انقطاع الإرسال أو أي تأخير في التشغيل أو الإرسال أو الفيروسات أو خط الربط والاتصال أو بسبب حصول أي عطل في النظام.

## ثالثاً: سياسة الخصوصية وسرية المعلومات

تعمل وزارة التعليم في جميع الأوقات على المحافظة على خصوصية وسرية جميع المعلومات الشخصية التي تم جمعها. ويجوز الكشف عن مثل هذه المعلومات والإفصاح عنها فقط في حالات الضرورة والاقتضاء بموجب القانون أو عند توفر حسن النية وعند اعتقادنا أن مثل هذا الإجراء إنما هو إجراء ضروري أو مرغوب فيه امتثالاً للقانون، أو حماية لحقوق وممتلكات الوزارة أو دفاعاً عنها، وعن هذا الموقع أو مستخدميه.

لا تقوم المنصة بجمع معلومات شخصية عنك إلا إذا اخترت تحديداً وبمعرفتك تقديم هذه المعلومات. وإذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، كما إن قيامنا بتهيئة موقعنا على الإنترنت لم يكن بهدف جمع أية معلومات شخصية من جهاز الحاسوب الخاص بكم عند قيامكم باستعراض هذا الموقع وإنما سيتم فقط استخدام تلك المعلومات التي تقدم طواعية وعن معرفة.

عند طلبنا معلومات منكم، فإننا سوف نطلب منكم تقديمها لنا طواعية. إن مثل هذه المعلومات سوف تساعدنا في الاتصال بكم والتواصل معكم ومن ثم إجراء معاملة طلباتكم حيثما تطلب الأمر ذلك.

وباستخدامك للمنصة فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه وان استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية تحكمها سياسة الخصوصية، وسرية المعلومات التي تشكل جزءاً من أحكام هذا النص.

### رابعاً: معلومات المستخدم وكلمة السر

سيطلب منك كجزء من تسجيلك: تزويد المنصة بمعلومات معينة عنك والتي تضمن دون استثناء بريدك الإلكتروني الرسمي، لن يفصح عن اسمك، عنوانك، عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك دون موافقتك المسبقة.

تتحمل شخصياً مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك وكلمة المرور الخاصة بك، وما ينتج من كافة الاستخدامات والنشاطات التي تنجم عن استخدام كلمة المرور بغض النظر فيما إذا كانت مرخصة من قبلك، ويجب عليك التواصل مع الدعم الفني على الفور في حال استخدام كلمة المرور خاصتك أو تسجيلك بشكل غير مرخص، ولن تتحمل وزارة التعليم مسؤولية أي حدث يطرأ نتيجة الاستخدام غير المرخص لكلمة المرور وتسجيلك.

### خامساً: الأمان

تحرص وزارة التعليم على تحقيق أعلى درجات الأمان الممكنة واتباع أفضل ممارسات الأمان للحفاظ على بيانات المستخدمين وتوفير الخصوصية والسرية لمعاملاتهم وذلك للتوافق مع سياسة الخصوصية والاستخدام المتبعة. ومن أهم التدابير المعمول بها:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به.
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.
- إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائرينا.

## سادساً: الاستفادة من بعض البيانات

عند تصفح المنصة، فإن بعض البيانات غير الشخصية قد يتم حفظها وجمعها وذلك من خلال استيرادها بشكل مباشر (سواء كان اتصالك عبر جهاز الحاسوب أو الجوال) والتي قد تشمل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP)، نوع ولغة المتصفح الخاص بك، الصفحات التي تمت زيارتها، الوقت المستغرق في صفحة محددة، وقت الزيارة وتاريخها. وقد يتم الاستفادة من البيانات الخاصة بك لإعداد الاستبانات أو إعداد التقارير لأجل إجراء بعض الأبحاث والدراسات، بالإضافة إلى المخاطبات الدورية معك إن لزم الأمر، كما أن لوزارة التعليم الحق في مشاركة بياناتك مع الجهات ذات العلاقة وفق ما يخدم توجه الدولة لبناء مجتمع معرفي وتحفظ الوزارة بالحق في تعديل سياسة خصوصية بيانات المستخدم متى ما كان ذلك مناسباً

## سابعاً: شروط استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني ومحتوياته:

يرجى التفضل بقراءة شروط استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني ومحتوياته بكل دقة وعناية، لأنها توضح الخطوط العريضة لحقوقكم وكذلك التزاماتنا فيما يتعلق ببياناتكم ومعلوماتكم الشخصية، وإلى أي مدى يمكن أن نتقاسم هذه المعلومات مع الآخرين دون انتهاك لحقوقكم، وإن دخولك واستخدامك للمنصة يخضع لشروط وأحكام، وبدخولك وتصفحك واستخدامك للموقع تكون قد قبلت، من دون قيد أو شرط، أحكام وشروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

- الالتزام بآداب السلوك الرقمي
- بنشرك لأي محتوى في المنصة سواء أكان ذلك في الاثراءات التعليمية، ولوحات النقاش، الاختبارات الإلكترونية، الفصول الافتراضية، بنوك الأسئلة، قصص النجاح ستقوم بمنح المنصة والجهات التابعة له تنازلاً عن الحق الكامل والحصري لملكية واستخدام، وإعادة إنتاج، وتعديل، وتبني، ونشر، وترجمة، وإنتاج أعمال مشتقة منها، وتوزيعها على العامة وعرض المحتوى كله أو جزء منه دولياً و/ أو ضمه لأعمال أخرى بأي شكل من الأشكال سواء أكان ذلك في الإعلام أو باستخدام أي وسيلة تكنولوجية معروفة الآن أو أخرى سيتم تطويرها.
- بنشرك لأي محتوى في المنصة فإنك تعلن مسؤوليتك الكاملة عن كل ماورد به من معلومات وأنها من انتاجك الخاص، وأن أي نزاع أو مطالبة قانونية تنشأ عن نشر هذا العمل ستكون أنت المسؤول عنها مسؤولية كاملة ولا يحق لأي طرف ثانٍ مطالبة وزارة التعليم بأي حقوق له من قبلك أو قبل أي أطراف أخرى شاركوا في إعداد وتنفيذ هذا العمل.

- قد تشمل المنصة التعليمية على روابط بالمواقع الأخرى على شبكة الإنترنت، او إعلانات من مواقع أخرى ولا نعتبر مسئولين عن أساليب تجميع البيانات من قبل تلك المواقع، يمكنك الاطلاع على سياسات السرية والمحتويات الخاصة بتلك المواقع التي يتم الدخول إليها من خلال أي رابط ضمن هذا الموقع، لا تتحمل وزارة التعليم مسؤولية الفيروسات التي قد تتسلل من خلال تلك المواقع، وستتحمل مسؤولية قرارك في دخولك إلى المواقع الأخرى عبر تلك الوصلات.
- تتيح المنصة المشاهدة والانتفاع بالمواد المنشورة على الموقع لاستخدامك الخاص فقط في مجال عملك حسب تصنيف المستفيدين وليس في الأغراض التجارية، وهذه الاتاحة باستخدام المنصة التعليمية لا تعتبر بيع لأي حق من حقوق المالك.
- يسمح لك باستخدام المنصة من جهتك فقط ولا يمكنك أن تقوم باستئجار أو تأجير أو إعارة أي من المعلومات أو أي حق من حقوقك المنصوص عليها في هذا الاتفاق لأي جهة أخرى.
- لا يسمح لك بتغيير أي جزء من المعلومات التي توجد في المنصة أو تلك التي تتم مداولتها عبرها ولا يحق لك تخزينها إلا بعد حصولك على إذن مكتوب.
- يجب عليك المحافظة على جميع حقوق الطبع والعلامة التجارية وجميع إشعارات الملكية التي تحتويها المادة الأصلية في أي نسخة منها المنشورة عبر المنصة أو التي تقوم بنشرها أنت عبر المنصة.
- لا يحق لك بيع، تعديل، إعادة إنتاج، عرض، توزيع، تحويل، نشر، ترخيص أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مادة أو محتوى يحتويه المنصة.
- غير مصرح لمستفيدي المنصة استخدام أي مادة من المواد المنشورة في أي موقع آخر أو في بيئة حاسوبية مشتركة بشبكة أخرى.
- يمنع استخدام الموقع من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
- يمنع إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذفاً أو مواد غير لائقة.
- يمنع استخدام المنصة من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.



- يمنع استخدام المنصة لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل الموقع أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى الموقع.
- يمنع تحميل أو إدخال أو إرسال أو أي بث بخلاف ذلك لمواد لا يحق لك بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.
- يمنع تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على المنصة.
- يمنع تعطيل خطوط الاتصال الاعتيادية بأي شكل كان.
- يمنع الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
- يمنع نشر أو بث أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج.
- يمنع نشر— أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين، أو جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين.
- يمنع نشر أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسك في سيرتك الذاتية.
- يمنع تقمص شخصية أي مستخدم آخر من مستخدمي المنصة .
- يمنع تشويه صورة شخص أو كيان تعمل معه أو آخر زوراً.
- يمنع نشر— أو بث أي محتوى ليس لديك الحق أن تقوم بإعادة نشره، عرضه أو بثه تحت أي قانون أو علاقات تعاقدية أو مبنية على أساس الثقة (كالعقود غير المفصح عنها).
- يمنع نشر— أو بث أي مواد إعلانية أو ترويجية أو رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها أو أي معلومات لا تتعلق بالمنهج الدراسي كالآراء والإشعارات وغيرها من مواد.
- يمنع حذف أو مراجعة أي مادة تم نشرها من قبل أي مستخدمين آخرين ما لم يكن لك صلاحيات بذلك ضمن إطار الصلاحيات الممنوحة لك.
- يمنع استخدام أي أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل المنصة أو أي نشاط يتم القيام به على المنصة.
- يمنع اتخاذ أي إجراء يعرض البنية التحتية للمنصة لحمل غير ضروري يؤدي إلى إجهادها بشكل كبير.
- لا يسمح بمشاركةك للحساب وللكلمة المرور الممنوحة لك مع طرف آخر تسمح له من خلالها بإدارة حسابك أو استخدامه بدلا عنك أو زيادة عدد النقاط الممنوحة لك بطرق غير شرعية ولا أخلاقية لتحوز لنفسك وبدون وجه حق على تقدير أو مكافأة أو نفع ذاتي.

- يمنع محاولة فك تشفير أو تفكيك وإعادة تجميع أي من البرامج التي تشكل الموقع أو جزء منه.
- يمنع بث ونشر- وتوزيع أي محتوى غير شرعي، مؤذ، مسيء، فاضح أو مكروه أخلاقياً أو يكون مسيئاً لشخص آخر أو جهة أخرى.
- يمنع نشر- أو بث أي محتوى ضار يحتوي على برامج ضارة كالفيروسات وغيرها تهدف إلى الإضرار بأي نظام أو معلومات للتحويل أو الاستيلاء على ملكيتها.
- لا يسمح بإرفاق أو نشر- أو بث أي محتوى أو استخدام الموقع لسرقة علامة تجارية أو أي حقوق ملكية أخرى أو سر مهنة تعود ملكيته لأي طرف أو سلب للحقوق الشخصية لأي طرف آخر.
- لا يسمح إعادة بيع أو تحويل واجباتك أو حقوقك الموجودة في هذه الشروط والقيود لأي طرف آخر سواء كان من مستخدمي منصة مدرستي أو من خارجه.
- لا يسمح بتجاوز أي قوانين مطبقة في هذا الاتفاق سواء أكانت محلية، وطنية، دولية.

### ختاماً: تغييرات سياسة الخصوصية

يرجى الأخذ بعين الاعتبار أننا نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً وقد نُجري عليها بعض التغييرات، عندما نُجري أية تغييرات فإن رابط سياسة الخصوصية سيحتوي إشارة "مراجعة حديثة (مع التاريخ)" مما يشير إلى وجوب مراجعتك للأحكام الجديدة التي تعتبر سارية فور نشر- السياسة الجديدة على هذه الصفحة مع تاريخ نفاذ جديد. ستبقى هذه الإشارة موضوعة إلى جانب رابط سياسة الخصوصية لمدة عشرة (١٠) أيام على الأقل بعد إجراء التحديثات. ويُعتبر دخولك الموقع بعد إجراء أي تغييرات موافقةً مسبقةً منك على سياسة الخصوصية المعدلة وأية تغييرات فيها، وفي حال استلامك إشعار بالتعديلات والمذكور أعلاه، احرص على زيارة هذه الصفحة بشكل دوري للتأكد من معرفتك بأحدث نسخة من سياسة الخصوصية.

جميع ما ورد في هذه الوثيقة يخضع للائحة التنفيذية لنشاط النشر- الإلكتروني الصادرة عن وزارة الإعلام في المملكة العربية السعودية، ونظام حماية حقوق المؤلف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٤١) بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٤ المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (٥٣٦) وتاريخ ١٩/١٠/١٤٣٩.