



نظام الرسوم الدراسية

دليل المستخدم

الاصدار 2.0



المحتويات	صفحة
1.0 مقدمة	3
2.0 الهدف	3
3.0 عن بوابة الرسوم الدراسية:	3
4.0 أقسام الدليل	4
5.0 الصفحة الرئيسية للنظام	6
5.1 تسجيل الدخول	7
5.2 الصفحة الرئيسية لتقديم الطلبات	13
5.1.1 صفحة إضافة مدرسة:	14
5.1.2 صفحة تحديث وتقديم الطلبات:	15
5.1.2.1 صفحة عرض وتحديث بيانات المدرسة	16
5.1.2.2 صفحة تقديم طلب	18
5.1.2.3 صفحة تقديم طلب تظلم	23
5.1.3 صفحة نتائج الطلبات	25
5.1.4 صفحة نتائج التظلم	26
5.1.1 صفحة إجراءات ما بعد تقديم الطلب	27
5.1.2 صفحة التنبيهات	29
6.0 الدعم الفني	30
7.0 سياسة الخصوصية	31
8.0 مبادئ حماية و مشاركة البيانات	31
9.0 معالجة الأخطاء	31
10.0 رسائل التحقق من البيانات	32
11.0 التصميم والوظائف في بوابة الرسوم متسقة	32



1.0 مقدمة

هذه الوثيقة هي دليل المستخدم لنظام وبوابة الرسوم الدراسية للمدارس الأهلية والأجنبية والذي تم تطويره من قبل إدارة التحول الرقمي بوزارة التعليم وقد تم إعداد هذا الدليل للمساعدة في التعرف على كيفية التعامل مع هذا النظام، حيث يعرض هذا الدليل الشاشات المختلفة الموجودة بالنظام، ويشرح كيفية استخدام كل منها للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة.

2.0 الهدف

تهدف هذه الوثيقة الى شرح كيفية استخدام لنظام وبوابة الرسوم الدراسية للمدارس الأهلية والأجنبية من المستثمرين وملاك المدارس والخاصة بتقديم طلبات الاقرار والزيادة للمدارس التابعة لهم وذلك لاعتمادها من وكالة التعليم العام الأهلي بوزارة التعليم ويتعين على كل مستخدم يرغب الاستفادة من أي من هذه الخدمات الألكترونية عبر هذا النظام الوفاء بجميع المتطلبات والشروط والضوابط الخاصة بتلك الخدمات.

3.0 عن بوابة الرسوم الدراسية:

حرصاً من المسؤولين في وزارة التعليم على تسهيل و ميكنة إجراءات العمل في جميع القطاعات والإدارات جاءت متطلبات وكالة التعليم العام الأهلي بوزارة التعليم لتنفيذ هذا التوجه وذلك لطلبات المستثمرين و ملاك المدارس لاعتماد الرسوم المقررة على الطلاب.

4.0 أقسام الدليل

ينقسم هذا الدليل إلى 10 أبواب رئيسية، يمثل كل باب منها مجموعة من الخصائص والميزات التي يتيحها النظام. وفيما يلي نظرة عامة على كل باب من هذه الأبواب.

اسم الباب	فكرة عامة عن محتوى الباب
شاشة الدخول	من خلالها يقوم المستخدم بالدخول إلى الصفحة الرئيسية للنظام حيث يتم التحقق من أن المستخدم الذي يحاول الدخول لديه الصلاحية لاستخدام النظام. يتم تسجيل الدخول من خلال طريقتين: - - الطريقة الاولى عبر بوابة (النفاز الوطني الموحد IAM (حساب أبشر)). - الطريقة الثانية عبر حساب المستخدم في النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور بالنظام).
تسجيل جديد	يتيح للمستثمر تسجيل حساب جديد في بوابة التعليم الأهلي، عن طريق منصة النفاز الوطني الموحد وتوثيق الحساب الجديد من خلال النفاز الوطني الموحد (نظام أبشر).
الصفحة الرئيسية للنظام	يتضمن هذا الباب شرح مبسط لكل الخصائص والروابط والخدمات الموجودة على الصفحة الرئيسية للنظام.
خدمة تقديم طلب	يتيح هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية تقديم طلب اقرار أو زيادة.
خدمة تقديم تظلم	يتيح هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية تقديم طلب تظلم.
خدمة نتائج الطلبات	يمكن هذا الباب للمستخدمين، معرفة نتائج الطلبات التي تقدم بها حالياً أو سابقاً.
خدمة نتائج التظلم	يمكن هذا الباب للمستخدمين، معرفة نتائج طلبات التظلم التي تقدم بها حالياً أو سابقاً.
إجراءات ما بعد تقديم الطلب	يمكن للمالك الاطلاع على الإجراءات والتعليمات الخاصة بخطوات ما بتعد تقديم الطلب.
التنبيهات	يمكن للمالك الاطلاع على جميع التنبيهات أو الرسائل الواردة له، وعرض تفاصيل الرسالة كاملاً



الدعم الفني

يوضح هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية رفع طلب مساعدة من الدعم الفني.

سياسة الخصوصية

يوضح هذا الباب للمستخدمين سياسة الخصوصية الخاصة باستخدام البوابة.

مبادئ حماية و مشاركة البيانات

يوضح هذا الباب للمستخدمين مبادئ حماية ومشاركة البيانات على موقع البوابة.

5.0 الصفحة الرئيسية للنظام

ينقسم دليل المستخدم لنظام الرسوم الدراسية إلى عدة أجزاء وتتضمن هذه الأجزاء:

- روابط الخدمات التي تقدمها بوابة الوزارة.
 - روابط تسجيل ودخول المستخدم و اعدادات الحساب و تنبيهات و رسائل.
 - رابط مساعدة للدعم الفني.
 - روابط سياسة الخصوصية و مبادئ حماية ومشاركة البيانات.
- وفيما يلي، شرح مفصل لبعض الخصائص والروابط التي توفرها الصفحة الرئيسية لمستخدمي النظام:



عند اختيار "دخول مالك مدرسة" يتم انتقال المستخدم الى صفحة الدخول على النظام لتوثيق الدخول.

5.1 تسجيل الدخول

من خلالها يقوم المستخدم بالدخول إلى الصفحة الرئيسية للنظام حيث يتم التحقق من أن المستخدم الذي يحاول الدخول لديه الصلاحية لاستخدام النظام.

يتم تسجيل الدخول من خلال طريقتين: -

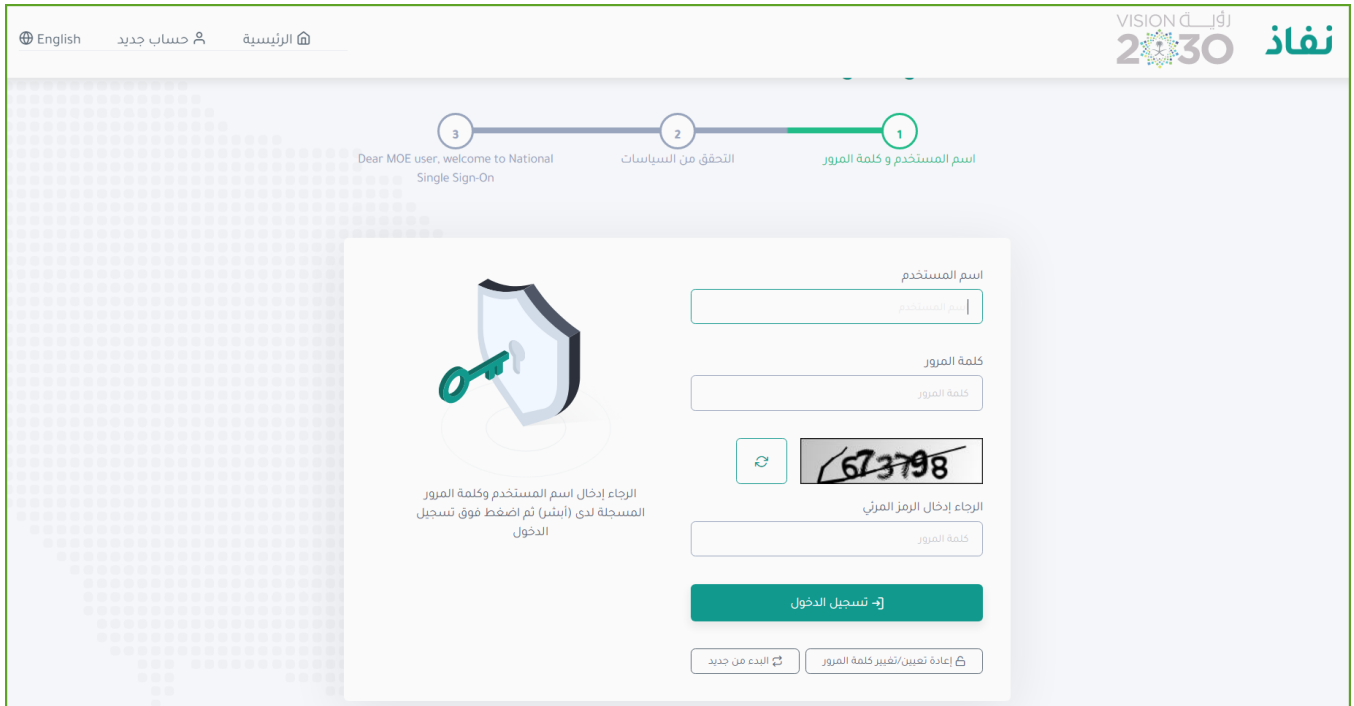
- الطريقة الاولى عبر بوابة (النفاز الوطني الموحد IAM (حساب أبشر)).
- الطريقة الثانية عبر حساب المستخدم في النظام (اسم المستخدم وكلمة المرور بالنظام).

تحتوي شاشة تسجيل الدخول لنظام الرسوم الدراسية على الوظائف التالية:

- زر "الدخول" يتيح للمستخدم الدخول على النظام من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور ورمز التحقق captcha code ويلزم ان يكون حساب المستخدم موثق من خلال نظام النفاز الوطني الموحد.
- زر فقدت كلمة المرور، يتيح لمن فقد كلمة المرور الامكانية لاستعادتها كما في الشكل التالي: -



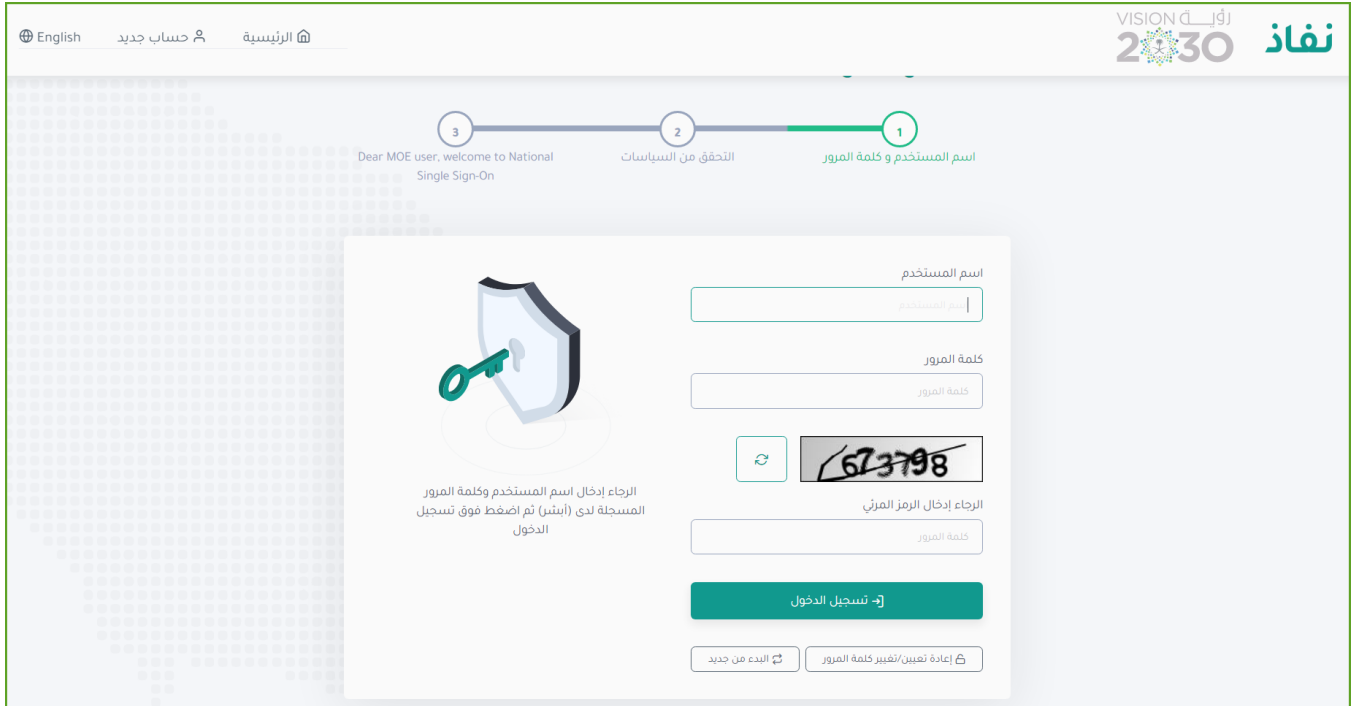
- زر "الدخول عبر النفاذ الموحد"، يتيح للمستخدم الدخول على النظام من خلال حسابة في نظام أبشر عبر استدعاء خدمة النفاذ الوطني الموحد الخاصة بنظام الرسوم كما في الشكل التالي: -



- رابط "تسجيل جديد"، يتيح للمستثمر تسجيل حساب جديد في بوابة التعليم الأهلي، عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد وتوثيق الحساب الجديد من خلال النفاذ الوطني الموحد (نظام أبشر) كما في الشكل التالي: -
 - رسالة التنبيه لتوثيق الحساب.



- بعد الضغط على زر "دخول" برسالة التنبيه يتم استدعاء خدمة النفاذ الوطني الموحد الخاصة بنظام الرسوم.



- بعد ادخال بيانات حساب المستخدم في نظام ابشر (النفاذ الوطني الموحد) بشكل صحيح يتم الوصول الى شاشة تسجيل حساب جديد.

وبعد إدخال بيانات المستثمر في شاشة تسجيل حساب جديد بشكل صحيح، يتم تسجيل المستثمر وتوثيقه حساب المستخدم بنظام الرسوم مع نظام النفاذ الوطني الموحد وإنشاء كلمة مرور يتم إرسالها على جواله وإظهار رسالة نصها "تم إضافة حساب لكم على بوابة التعليم الأهلي بنجاح ويمكنكم الدخول بكلمة المرور التي تم إرسالها على جوالكم أو الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد".

تم إضافة البيانات التي تملكها الجهة أو الحكومة (وزارة الداخلية) في الأصل للحقول المناسبة دون الحاجة إلى إدخالها من المستخدم.

حيث يتم إعادة استخدام المكونات الوطنية الموجودة مثل رقم هوية المالك.

- رابط "شرح خطوات تسجيل جديد"، يتيح للمستخدم فتح وعرض ملف "دليل خطوات تسجيل جديد" في صفحة المستعرض.
- رابط "الدعم الفني"، يتيح للمستخدم استدعاء خدمة الدعم الفني لتقديم مشكلة تقنية للنظام عبر نظام Service now كما في الشكل التالي: -



- رابط "سياسة الخصوصية"، يتيح للمستخدم فتح وعرض صفحة "الشروط والاحكام والسياسات لأنظمة وتطبيقات الوزارة" في صفحة المستعرض.



5.2 رابط "مبادئ حماية مشاركة البيانات"، يتيح للمستخدم فتح وعرض صفحة "سياسات حوكمة البيانات الوطنية" في صفحة المستعرض.

5.3 الصفحة الرئيسية لتقديم الطلبات

يظهر للمستخدم روابط تساعد على استخدام النظام لتقديم الطلبات والاطلاع على النتائج كما يظهر في الشكل أدناه.

الخروج تغيير كلمة السر تعديل بيانات المستخدم

إضافة مدرسة أسماء المدارس تحديث و تقديم الطلبات متابعة نتائج الطلبات نتائج التظلم دليل المستخدم الدعم الفني

إجراءات ما بعد التقديم التنبيهات (10)

تحديث وتقديم الطلبات والتظلم

العام الدراسي كاملا 1442-1441

رقم المدرسة	اسم المدرسة	المرحلة	قطاع التعليم	اسم المدارس	إدارة التعليم	العرض والتحديث	تقديم الرسوم الدراسية للعام كاملا	حالة الإقرار أو الطلب	رابط تقديم تظلم	رابط الاحتياج
59059	روضة دار الطفولة الأهلية	رياض أطفال	بنات	ابتدائية دار الطفولة الأهلية	الاحساء (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب	قبول كلي للطلب	تقديم تظلم	ادخل الاحتياج

عند اختيار إضافة مدرسة يتم الانتقال الى صفحة "إضافة مدرسة".

5.1.1 صفحة إضافة مدرسة:

يمكن للمالك إضافة أي مدرسة تابعة له من نظام نور، ليتمكن من إدارة هذه المدرسة بتقديم الطلبات ومتابعة النتائج.

إضافة مدرسة من نظام نور

رقم المدرسة هو عبارة عن الرقم الوزاري للمدرسة بنظام نور

العالم الدراسي

رقم المدرسة

اسم المدرسة

إدارة التربية والتعليم

المرحلة الدراسية

قطاع التعليم

نوع التعليم

رقم هوية المالك

اسم المالك

رقم جوال المالك

رقم هاتف المدرسة

المدينة

الحي

عدد الإداريين غير السعوديين

عدد الإداريين السعوديين

عدد المعلمين غير السعوديين

عدد المعلمين السعوديين

عدد الطلاب

عدد الفصول

رقم الترخيص

تاريخ الترخيص

أحداثيات العرض

أحداثيات الطول

تعطيل
عرض البيانات من نظام نور

حيث يقوم المالك بادخال رقم المدرسة الوزاري ثم الضغط على زر "عرض البيانات من نظام نور" فيقوم النظام بالبحث عن المدرسة بنظام نور ثم يعرض بياناتها بالصفحة.

5.1.2 صفحة تحديث وتقديم الطلبات:

يقوم النظام بعرض بيانات المدارس التابعة للمالك حيث يمكنه تحديث بيانات المدارس وتقديم الطلبات والتظلم من خلالها.

رقم المدرسة	اسم المدرسة	المرحلة	قطاع التعليم	اسم المدارس	إدارة التعليم	العرض والتحديث	تقديم الرسوم الدراسية للعام كاملا	حالة الإقرار أو الطلب	رابط تقديم	رابط الاحتياج
59059	روضة دار الطفولة الأهلية	رياض أطفال	بنات	ابتدائية دار الطفولة الأهلية	الاحساء (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب	قبول كلي للطلب	تقديم تظلم	ادخل الاحتياج

يستطيع المالك من تنفيذ العمليات التالية :

- عرض وتحديث بيانات المدرسة.
- تقديم طلب (اقرار أو زيادة أو تنبيت) الرسوم.
- تقديم تظلم.
- وفي حالة حدوث أي خطأ يتم تقديم تغذية راجعة وموجهة نحو الإجراء المطلوب في واجهة المستخدم.

5.1.2.1 صفحة عرض وتحديث بيانات المدرسة

تتيح هذه الصفحة للمالك تحديث بيانات المدارس التابعة له من نظام نور ليتسنى له ادارتها و تقديم الطلبات لها.

تحديث بيانات المدرسة من نظام نور

عرض البيانات من نظام نور

رقم المدرسة هو جارة عن الرقم الوزاري للمدرسة بنظام نور

بيانات المدرسة من نظام نور

العام الدراسي 1440-1439

بيانات المدرسة	بيانات المدرسة من نظام نور	بيانات المدرسة
رقم المدرسة	70673	رقم المدرسة
اسم المدرسة	ابتدائية محاصيل العالمية	اسم المدرسة
إدارة التعليم	الرياض (بنين)	إدارة التعليم
المرحلة الدراسية	الابتدائية	المرحلة الدراسية
قطاع التعليم	بنين	قطاع التعليم
نوع التعليم	أجنبي	نوع التعليم
رقم هوية المالك	1007295817	رقم هوية المالك
اسم المالك	حامد متشاري علي الحامد	اسم المالك
رقم جوال المالك	0507822059	رقم جوال المالك
هاتف المدرسة	072857000	هاتف المدرسة
عدد الإداريين السعوديين	1	عدد الإداريين السعوديين
عدد الإداريين غير السعوديين	0	عدد الإداريين غير السعوديين
عدد المعلمين السعوديين	1	عدد المعلمين السعوديين
عدد المعلمين غير السعوديين	8	عدد المعلمين غير السعوديين
عدد الطلاب	155	عدد الطلاب
عدد الفصول	9	عدد الفصول
رقم الترخيص	57	رقم الترخيص
تاريخ الترخيص	2012/01/28	تاريخ الترخيص
إحداثيات العرض	2.05949288957668	إحداثيات العرض
إحداثيات الطول	33.210296630859375	إحداثيات الطول
رمز نوع التعليم تفصيلي	10	رمز نوع التعليم تفصيلي
وصف نوع التعليم تفصيلي	تعليم أجنبي بنين	وصف نوع التعليم تفصيلي
حالة الاستقلالية	مستقل	حالة الاستقلالية
رقم وزاري للمدرسة المشتركة		رقم وزاري للمدرسة المشتركة
المدرسة تربية خاصة	لا	المدرسة تربية خاصة

عند الضغط على زر "عرض البيانات من نظام نور" يتم تحديث بيانات المدرسة من نظام نور، من ثم يمكنه استكمال باقي البيانات المطلوبة والتي تظهر بالصفحة التالية :

مدرسة - مدرسة

تاريخ انتهاء الترخيص

يوم 01 شهر 01 سنة 1900

نوع المبنى

تعليمي

توفير صالة مخصصة

هل يوجد برنامج للتربية الخاصة بالمدرسة

نعم لا

إلى جانب فصول التعليم العام

حصول المدرسة على شهادة في الجودة والإعتماد

نعم لا

المدينة

الخليج

الحي

الزوا

المسار

أهلي عام

إرفاق رخصة البناء

No file chosen Choose File

مماثلة رخصة البناء

ملاحظة مهمة : يجب أن يكون حجم الملف المرفوع أقل من 3 ميجا بايت.
يجب أن تكون صيغة الملف من الصيغ المطلوبة : [jpg-jpeg-png-pdf]

المرفق	وصف المرفق
حذف	عرض الملف
إضافته	رفع
No file chosen	Choose File

تحديث وحفظ

العلامة (*) تعني أن الحقل مطلوب أو يجب أن يكون أكبر من الصفر راجع نظام نور

- وهي عبارة عن بيانات المدرسة الغير مدرجة بنظام نور، وهي على النحو التالي :-
- تاريخ انتهاء الترخيص
 - نوع المبنى : مدرسي أو سكني أو مستأجر أو ملك.
 - توفير صالة مخصصة : اختيار حسب الموجود.
 - هل يوجد برنامج التربية الخاصة من إدارة التربية والتعليم : نعم/لا
 - حصول المدرسة على شهادة في الجودة والاعتماد : نعم/لا.
 - المدينة : يتم تحديده
 - الحي : يتم تحديده
 - المسار : يتم تحديده
 - إرفاق رخصة البناء.
 - رفع صور المدرسة : يمكن قبول حجم الملف عند الرفع بألا يزيد عن ٣ ميجا بايت.

5.1.2.2 صفحة تقديم طلب

تتيح الصفحة للمالك تقديم طلب زيادة/تقصان أو إقرار أو تثبيت للرسوم لأي من مدارسها كما يظهر بالشكل التالي:
كما يمكن حفظ الطلب ليتم البدء فيها من خلال النظام والوصول إليها لاحقاً.
كما يستطيع المستخدم الوصول إلى قائمة طلباته السابقة في النظام.

تقديم طلبات زيادة

رقم المدرسة: 76444

المرحلة الدراسية: الابتدائية

العام الدراسي كاملاً: 14351434

اسم المدرسة: عثمان بن عفان الأهلية الابتدائية

رقم الطلب: 0

نوع الطلب: زيادة رسوم

☐ الرسوم الحالية لجميع الصفوف متساوية

☐ مقدار الزيادة لجميع الصفوف متساوية

اسم الصف	الرسوم الحالية للعام الدراسي كاملاً	مقدار الزيادة للعام الدراسي كاملاً
الأول الابتدائي	0	0
الثاني الابتدائي	0	0
الثالث الابتدائي	0	0
الرابع الابتدائي	0	0
الخامس الابتدائي	0	0
السادس الابتدائي	0	0

حفظ الطلب

حذف

وطريقة تقديم الطلب تكون مرتبة على النحو التالي :

- الرسوم الحالية لجميع الصفوف متساوية : تحديد إذا كانت الرسوم الحالية للمدرسة لجميع الصفوف متساوية ، يجب أن يتم وضع علامة ✓.
- مقدار الزيادة لجميع الصفوف متساوية : تحديد إذا كانت الزيادة المطلوبة لجميع الصفوف متساوية، يجب أن يتم وضع علامة ✓.
- الرسوم الحالية : إدخال قيمة الرسوم الحالية للمدرسة حسب الخيارات أعلاه.
- مقدار الزيادة : إدخال قيمة مقدار زيادة الرسوم المطلوبة للمدرسة حسب الخيارات أعلاه.
- ضغط زر **حفظ الطلب** : يقوم النظام بإرسال رسالة على جوال وإيميل المالك برقم الطلب و يظهر أيضاً في الشاشة أعلاه في حقل **رقم الطلب** ومن ثم يقوم النظام بفتح كل من الروابط التالية:

- رابط معايير الكفاءة لتقديم الطلب.
- رابط إضافات تستدعي الزيادة.
- رابط الرسوم الدراسية للعام الماضي.

عند الضغط على رابط معايير الكفاءة لتقديم الطلب تظهر صفحة معايير الكفاءة لتقديم الطلب.

صفحة معايير الكفاءة لتقديم الطلب

تظهر معايير الكفاءة التي تتم عليها عملية تقييم الطلب كما تظهر بالشكل التالي:

معايير الكفاءة لتقديم الطلب

4 3 2 1

اسم المعيار	إختبار	عناصر الكفاءة	وزن العنصر	إضافة نص	المرفقات
معايير الكفاءة	☒	الزيادة في - الرواتب والأجور أو المكافآت السنوية	40		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	التأمين الطبي والرعاية الطبية	10		رفع الصورة No file chosen Choose File
معايير الكفاءة للأفراد	☒	مبنى مصمم لأغراض تعليمية	20		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	المتغيرات التشريعية	10		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	استحداث وإضافة تجهيزات للمدرسة	15		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	الالتزام بدعم رواتب المعلمين والمعلمات السعوديين	15		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	الالتزام بنسب التوظيف وفق النطاقات	10		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	متوسط الكثافة في الفصول	5		رفع الصورة No file chosen Choose File
	☒	المناهج الإضافية التي تقدمها المدرسة	5		رفع الصورة No file chosen Choose File
☒	التقييم السنوي للمدرسة	20		رفع الصورة No file chosen Choose File	

التالي

وهناك عدة معايير كفاءة منها :

- المبنى المدرسي بكافة عناصره
- تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني
- الأنشطة الطلابية التي تقدمها المدرسة
- الموارد والمعدات والأثاث المدرسي والأجهزة ووسائل الأمن والسلامة
- التنمية المهنية ، الورش ودورات التدريب للكوادر الإدارية والفنية بالمدارس

○ برنامج التربية الخاصة : وجود خدمات مساندة ومرافق مجهزة وفق الآتي

ولكل معيار عدد من العناصر، وسوف نقوم بشرح معيار واحد فقط بعناصره وجميع المعايير تعمل بطريقة واحدة ، وليكن معيار المبنى المدرسي بكافة عناصره، ولكي يتم اختيار أي من عناصر الكفاءة يجب أولاً الضغط على مربع الاختيار ☐ الذي بجانب حقل "اسم المعيار" كما بالشكل أعلاه ، فيقوم النظام باختيار جميع عناصر الكفاءة الخاصة بالمعيار تلقائياً، ويمكن عدم الاختيار بالضغط عليه بزر الفأرة ، فإذا كان العنصر يحتاج لرفع مستند أو ملف يكون زر "Choose File" متاح، وغير ذلك يكون غير متاح، وإذا كان العنصر يحتاج لإضافة نص يكون حقل "إضافة نص" متاحاً، وغير ذلك يكون غير متاح.

بعد أن تكتمل جميع الإدخالات، يتم الضغط على زر "التالي" في أسفل الصفحة فيتم الانتقال إلى صفحة "إضافات تستدعي الزيادة".

صفحة إضافات تستدعي الزيادة

إذا كان هنالك أي من عناصر كفاءة لم تكون موجودة ضمن صفحة المعيار يمكن إضافتها ورفع مستند يوضح النص المدخل.

و عند الضغط على زر "التالي" يتم الانتقال إلى صفحة الرسوم الدراسية للعام الماضي.

صفحة الرسوم الدراسية للعام الماضي

يقوم المالك بإدخال بيانات أي قرار زيادة حصل عليه في عام سابق.

الرسوم الدراسية للعام الماضي

رقم القرار

تاريخ القرار

مبلغ الرسوم

نوع القرار

مبلغ الزيادة

جزئي

سنة

شهر

يوم

حفظ

رقم القرار	تاريخ القرار	نوع القرار	مبلغ الرسوم	مبلغ الزيادة	حذف	تعديل
1212312	1440/11/11	جزئي	5000	200	حذف	تعديل

تمت عملية الحفظ بنجاح

التالي

السابق

وعند الضغط على زر "التالي" يتم الانتقال الى صفحة الموافقة على التعهد.

صفحة الموافقة على التعهد

يجب على المالك الموافقة على تعهد وإقرار بأن البيانات المدخلة بالطلب صحيحة ويتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال أن المرفقات غير مكتملة أو ليس لها صلة بالمطلوب مما يتسبب ذلك في رفض الطلب .

تقديم الطلب الي إدارة التعليم

4

نصادق على صحة البيانات المدخلة من قبلنا مع تحملنا كامل المسؤولية القانونية في حال أن المرفقات غير مكتملة أو ليس لها صلة بالمطلوب وسيتم رفض الطلب

التالي

السابق

وعند الضغط على زر "التالي" يتم الانتقال الى صفحة ملخص الطلب.

صفحة ملخص الطلب

يتم تلخيص المحتوى او الطلب للمستخدم قبل اتمام العملية (أي التقديم).
يتم عرض ملخص للطلب قبل تقديمه لادارة التعليم.

تقديم الطلبات

بيانات المدرسة

العام الدراسي كاملاً	1442-1441	رقم المدرسة	197262
اسم المدرسة	متوسطة كون العالمية	المرحلة الدراسية	المتوسطة
رقم الطلب	20059	نوع الطلب	زيادة أو نقصان الرسوم

رقم الصف	اسم الصف	الرسوم الحالية للعام الدراسي كاملاً	مقدار الزيادة أو النقصان للعام الدراسي كاملاً
7	الأول المتوسط	6000	1000
8	الثاني المتوسط	6000	1000
9	الثالث المتوسط	6000	1000

معايير الكفاءة لتقديم الطلب

اسم المعيار	اختيار	عناصر الكفاءة	وزن العنصر	ملاحظات	المرفقات
معايير الكفاءة للزيادة	☒	المناهج الإضافية التي تقدمها المدرسة	40		الصورة المرفقة
معايير الكفاءة للزيادة	☒	متوسط الكفاءة في الفصول	4		
معايير الكفاءة للزيادة	☒	الالتزام بدعم رواتب المعلمين والمعلمات السعوديين	15		الصورة المرفقة
معايير الكفاءة للزيادة	☒	الالتزام بنسب التوظيف وفق النطاقات	10		
معايير الكفاءة للزيادة	☒	التقييم السنوي للمدرسة	20		

[السابق](#)
[تقديم الطلب إلى إدارة التعليم](#)

وعند الضغط على زر "تقديم الطلب إلى إدارة التعليم" يقوم النظام بتحويل الطلب لإدارة التعليم التي تتبع لها المدرسة ولا يمكن التعديل على الطلب إلا إذا كان هنالك ملاحظات على الطلب من إدارة التربية والتعليم.

5.1.2.3 صفحة تقديم طلب تظلم

يمكن للمالك التقدم بطلب تظلم على نتيجة الرسوم التي تم اقرارها من اللجنة الرئيسية وخلال الفترة المقررة لتقديم التظلمات، ويتم ذلك باختيار رابط تقديم تظلم من صفحة "تحديث وتقديم الطلبات" كما يظهر بالشكل التالي:

خروج

تغيير كلمة السر

تعديل بيانات المستخدم

بوابة التعليم الأهلي

إضافة مدرسة

أسماء المدارس

تحديث وتقديم الطلبات

متابعة نتائج الطلبات

نتائج التظلم

طلبات التوظيف

دليل المستخدم

تحديث وتقديم الطلبات والتظلم

1441-1440

العام الدراسي كاملا

رقم المدرسة	اسم المدرسة	المرحلة	قطاع التعليم	اسم المدارس	إدارة التعليم	العرض والتحديث	تقديم الرسوم الدراسية للعام كاملا	حالة الإقرار أو الطلب	رابط تقديم تظلم	رابط الاحتياج
35626	روضة الحسن العالمية	رياض أطفال	بنات	الحسن العالمية	إدارة التعليم بجدة (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب		تقديم تظلم	ادخل الاحتياج
134026	روضة أكاديمية الحسن العالمية	رياض أطفال	بنات		إدارة التعليم بجدة (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب		تقديم تظلم	ادخل الاحتياج
134046	ابتدائية أكاديمية الحسن العالمية	الابتدائية	بنات	ابتدائية أكاديمية الحسن	إدارة التعليم بجدة (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب		تقديم تظلم	ادخل الاحتياج
134055	روضة أكاديمية الحسن العالمية - تربية خاصة	رياض أطفال	بنات		إدارة التعليم بجدة (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب		تقديم تظلم	ادخل الاحتياج
134104	ابتدائية أكاديمية الحسن العالمية	الابتدائية	بنات		إدارة التعليم بجدة (بنات)	عرض وتحديث بيانات المدرسة	تقديم الطلب	قبول كلي للطلب	تقديم تظلم	ادخل الاحتياج

ويطلب من المالك الموافقة على الاقرار التالي :

تقديم تظلم للمدرسة

تقديم طلب تظلم

أقر بالآتي:

- 1 . أن المعلومات المدونة والمستندات المرفقة صحيحة
- 2 . إن قبول التظلم من وزارة التربية والتعليم لا يعني الموافقة عليه
- 3 . القبول بنتيجة التظلم، واعتبار قرار وزارة التربية والتعليم ملزما

غير موافق موافق

وبعد الموافقة يمكن للمالك تحديد الصفوف التي يمكنه التظلم عليها ويكون ذلك كما بالشكل التالي :

تقديم تظلم للمدرسة

أولا البيانات الأساسية

إدارة التدريب والتعليم
مراحل (بنين)
العدوسنة
المرحلة المقصودة بالنظام
المرحلة المقصودة بالنظام
رقم القرار
ملاحظات :
موافقة جرائية

قطاع التعليم
بنين
المرحلة المقصودة بالنظام
المرحلة المقصودة بالنظام
رقم القرار
ملاحظات :
موافقة جرائية

اختيار	الصف	الرسوم الحالية	مقدار الزيادة المطلوبة	مقدار الزيادة المعتمدة	نوع القرار	ملاحظات
☒	الأول الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية
☒	الثاني الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية
☒	الثالث الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية
☐	الرابع الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية
☐	الخامس الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية
☐	السادس الابتدائي	9000	3000	1000	تسديدي الزيادة جزئي	موافقة جزئية

ثانيا مبررات التعلم

وصف المبرر
الملف المرفق
العلية
حذف
إضافة
رفع
No file chosen
Choose File
حفظ
ارسال

ويقوم برفع مبررات التظلم مع الوصف ثم الضغط على زر "حفظ" لحفظ الطلب أو "إرسال" لحفظ وإرسال الطلب الى ادارة التعليم.

5.1.3 صفحة نتائج الطلبات

يمكن للمالك الاطلاع على نتائج طلبات الرسوم التي تقدم بها خلال الأعوام السابقة أو العام الحالي إن تم اعلان اعتماد للقرارات من اللجنة الرئيسية بالوزارة.

متابعة الطلبات

العام الدراسي 14371436

رقم الطلب	الرقم الوزاري	إسم المدرسة	قطاع التعليم	نوع التعليم	المرحلة	الفصل	نوع الطلب	الرسوم الدراسية الحالية	الزيادة المطلوبة	رأي اللجنة	الرسوم الدراسية المعتمدة	الزيادة المعتمدة	ملاحظات اللجنة	إجمالي الرسوم
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	الأول الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	الثاني الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	الثالث الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	الرابع الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	الخامس الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6103	83304	ابتدائية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الابتدائية	السادس الابتدائي	تثبيت الرسوم	10000	0	قبول تثبيت الرسوم	10000	0	-----	10000
6104	83322	متوسطة رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	المتوسطة	الأول المتوسط	زيادة الرسوم	11000	1000	لا تستدعي الزيادة	11000	0	لعدم توفر المعايير	11000
6104	83322	متوسطة رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	المتوسطة	الثاني المتوسط	زيادة الرسوم	11000	1000	لا تستدعي الزيادة	11000	0	لعدم توفر المعايير	11000
6104	83322	متوسطة رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	المتوسطة	الثالث المتوسط	زيادة الرسوم	11000	1000	لا تستدعي الزيادة	11000	0	لعدم توفر المعايير	11000
6105	83326	ثانوية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الثانوية	الأول الثانوي	زيادة الرسوم	17000	1000	تستدعي الزيادة كلي	17000	1000	-----	18000
6105	83326	ثانوية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الثانوية	الثاني الثانوي	زيادة الرسوم	17000	1000	تستدعي الزيادة كلي	17000	1000	-----	18000
6105	83326	ثانوية رياض الفكر الأهلية	بنين	أهلي	الثانوية	الثالث الثانوي	زيادة الرسوم	17000	1000	تستدعي الزيادة كلي	17000	1000	-----	18000

5.1.4 صفحة نتائج التظلم

يمكن للمالك الاطلاع على نتائج طلبات تظلم الرسوم التي تقدم بها خلال الأعوام السابقة أو العام الحالي إن تم اعلان اعتماد للقرارات من اللجنة الرئيسية بالوزارة.

العام الدراسي كاملاً 14421441

رقم الطلب	اسم المدرسة	المرحلة	القطاع	ادارة التربية والتعليم	الصف	القرار	المبلغ المعتمد	ملاحظات	حالة الطلب
1955	ابتدائية محافل العالمية : 70673	الابتدائية	بنين	محافل (بنين)	الأول الابتدائي	---		-----	قيد الدراسة
1955	ابتدائية محافل العالمية : 70673	الابتدائية	بنين	محافل (بنين)	الثاني الابتدائي	---		-----	قيد الدراسة
1955	ابتدائية محافل العالمية : 70673	الابتدائية	بنين	محافل (بنين)	الثالث الابتدائي	---		-----	قيد الدراسة

6.0 صفحة إجراءات ما بعد تقديم الطلب

يمكن للمالك الاطلاع على الإجراءات والتعليمات الخاصة بخطوات ما يتعد تقديم الطلب.

عبارة عن نص ثابت بالصيغة التالية: -

إجراءات الطلب: -

- 1- يتم تقديم طلب الرسوم إلى إدارة التعليم.
- 2- تقوم إدارة التعليم بدراسة الطلب وإبداء الرأي.
- 3- يتم تحويل الطلب من إدارة التعليم إلى إدارة اللجنة الرئيسية.
- 4- تقوم اللجنة الرئيسية بدراسة الطلب والاطلاع على رأي إدارة التعليم (اللجنة الفرعية).
- 5- تقوم اللجنة الرئيسية باتخاذ القرار في الطلب.
- 6- بإمكان ملاك المدارس الاطلاع على القرارات من خلال الدخول بحسابهم الخاص على بوابة الرسوم.
- 7- بإمكان ملاك المدارس رفع تظلم لطلبات الرسوم (طلب زيادة) التي صدرت لها قرار بالرفض.

وشكل الشاشة كالتالي: -



خروج

تغيير كلمة السر

تعديل بيانات المستخدم

بوابة التعليم الأهلي

إضافة مدرسة

أسماء المدارس

تحديث وتقديم الطلبات

متابعة نتائج الطلبات

نتائج النظم

دليل المستخدم

الدعم الفني

إجراءات ما بعد التقديم

التبويضات (10)

إجراءات الطلب

- 1- يتم تقديم طلب الرسوم إلى اللجنة الفرعية بإدارة التعليم.
- 2- تقوم اللجنة الفرعية بإدارة التعليم بدراسة الطلب وإبداء الرأي.
- 3- يتم تحويل الطلب من اللجنة الفرعية بإدارة التعليم إلى إدارة اللجنة الرئيسية.
- 4- تقوم اللجنة الرئيسية بدراسة الطلب والإطلاع على رأي اللجنة الفرعية بإدارة التعليم.
- 5- تقوم اللجنة الرئيسية باتخاذ القرار في الطلب.
- 6- بإمكان مالك المدرسة الإطلاع على القرارات من خلال الدخول على حسابه الخاص ببوابة النظام.
- 7- بإمكان ملاك المدارس رفع تظلم لطلبات الرسوم (طلب زيادة) التي صدرت لها قرار بالرفض.

7.0 صفحة التنبيهات

يمكن للمالك الاطلاع على جميع التنبيهات أو الرسائل الواردة له.

حيث يوفر نظام الرسوم الدراسية صندوق بريد رقمي (Internal Inbox)

- عرض قائمة التنبيهات والرسائل التي تخص المستفيد الحالي والربط يكون عن طريق رقم الهوية.
 - يتم عرض التنبيهات والرسائل في شكل قائمة.
 - ترتيب قائمة التنبيهات والرسائل من الأحدث إلى الأقدم (الاحداث يكون فوق)
- وشكل الشاشة كالتالي: -

صفحة التنبيهات

عرض التفاصيل	التاريخ	?
عرض التفاصيل	March 2 , 2020 9:4	?
عرض التفاصيل	March 1 , 2020 16:58	?
عرض التفاصيل	March 1 , 2020 15:36	?
عرض التفاصيل	March 1 , 2020 14:30	?
عرض التفاصيل	February 17 , 2020 13:56	?
عرض التفاصيل	February 16 , 2020 9:7	?
عرض التفاصيل	February 16 , 2020 9:6	?
عرض التفاصيل	April 22 , 2019 13:17	?
عرض التفاصيل	April 22 , 2019 12:8	?
عرض التفاصيل	May 2 , 2018 19:17	?

التالي 2 1

وعند الضغط على زر "عرض التفاصيل" للرسالة يتم عرض محتوى الرسالة بشكل كامل، وبه زر "عودة للتنبيهات" عند الضغط عليها يتم الخروج من الشاشة والعودة الى شاشة التنبيهات

شكل شاشة عرض التفاصيل كالتالي:-



8.0 الدعم الفني

يتيح نظام الرسوم الدراسية للمستخدم ارسال طلب للدعم الفني اذا واجهته مشكلة في استخدام النظام ويكون ذلك باختيار الرمز "الدعم الفني" بالصفحة الرئيسية والتي تظهر بالشكل التالي:

وعندها يطلب من المستخدم ادخال البيانات التالية :

- ✓ الاسم الأول.
- ✓ اسم العائلة.
- ✓ رقم الهوية.

- ✓ رقم الجوال.
 - ✓ البريد الإلكتروني.
 - ✓ الموضوع.
 - ✓ النص : وصف للمشكلة التي واجهة المستخدم.
 - ✓ ثم أدخل رمز التحقق الذي يظهر بالصورة.
 - ✓ ثم الضغط على زر "ارسال"، وذلك كما بالشكل التالي :
- وعندها يقوم النظام بإنشاء تذكرة بالمشكلة ويتم التواصل مع المستخدم لحل مشكلته.

9.0 سياسة الخصوصية

عند اختيار هذا الرابط من الصفحة الرئيسية يتم الانتقال الى رابط "الشروط والأحكام والسياسات" بالبوابة الرئيسية للوزارة.

10.0 مبادئ حماية و مشاركة البيانات

عند اختيار هذا الرابط من الصفحة الرئيسية يتم عرض ملف "سياسات حوكمة البيانات الوطنية" الخاص بوزارة التعليم.

11.0 معالجة الأخطاء

كتابة أغلب الأخطاء الشائعة من المستخدمين وتوضيح الخطوة الصحيحة فيها.

1. معالجة الأخطاء

كتابة أغلب الأخطاء الشائعة من المستخدمين وتوضيح الخطوة الصحيحة فيها.

عند حدوث خطأ في أي صفحة من الصفحات يتم توجيه رسالة خطأ الى المستخدم حيث يمكنه طلب الدعم الفني للمشكلة كما يظهر ذلك بالشكل التالي :



2. رسائل التحقق من البيانات

التصميم والوظائف في البوابة والانظمة التابعة لها متسقة
يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة ويتم توجيه المستخدم برسالة خطأ ليستكمل البيانات بشكل صحيح كما يظهر ذلك بالشكل التالي:

الرجاء الموافقة على الإقرار والتعهد بقبول تقديم الطلب

العام الدراسي كاملاً 1441-1442 رقم المدرسة 97921
اسم المدرسة ابتدائية كرن المئوية المرحلة الدراسية الابتدائية
رقم الطلب 19847 نوع الطلب إقرار الرسوم للدارسين المستحقة

☐ الرسوم الحالية لجميع الصفوف متساوية
☐ مقدار الزيادة لجميع الصفوف متساوية

اسم الصف	الرسوم الحالية للعام الدراسي كاملاً	مقدار الزيادة أو التخصيص للعام الدراسي كاملاً	اختيار الصف
الأول الابتدائي	17500	0	☒
الثاني الابتدائي	17500	0	☒
الثالث الابتدائي	17500	0	☒
الرابع الابتدائي	17500	0	☒
الخامس الابتدائي	17500	0	☒

12.0 التصميم والوظائف في بوابة الرسوم متسقة

التصميم والوظائف في بوابة الرسوم الدراسية والنظام الداخلي التابع لها تم انشائها وتصميمها بشكل متسقة.
يقوم النظام من تقليص نسبة الخطأ بشكل ذاتي، وبالتالي لا يمكن تسليم محتوى ناقص أو مفقود.
تتحقق واجهة المستخدم من المحتوى عند إدخاله للبيانات.
يتم تعديل الأسئلة والحقول في الانظمة بناءً على المحتوى الذي تم إدخاله مسبقاً.
نظام الرسوم متوافقة مع تشريعات حماية البيانات الشخصية.

13.0 يتم تعديل الأسئلة والحقول في الانظمة التابعة للبوابه بناءً على المحتوى الذي تم إدخاله مسبقاً.

تحديث بيانات المدارس.

تحديث بيانات المدرسة من نظام نور

*رقم المدرسة هو عبارة عن الرقم الوزاري للمدرسة بنظام نور

عرض بيانات من نظام نور

العام الدراسي 1441-1442

بيانات المدرسة من نظام نور

بيانات المدرسة

رقم المدرسة	59059	رقم المدرسة	رقم المدرسة
اسم المدرسة	روضة دار الطفولة الاهلية	اسم المدرسة	اسم المدرسة
إدارة التعليم	الاحساء (بنات)	إدارة التعليم	إدارة التعليم
المرحلة الدراسية	رياض أطفال	المرحلة الدراسية	المرحلة الدراسية
قطاع التعليم	بنات	قطاع التعليم	قطاع التعليم
نوع التعليم	أهلي	نوع التعليم	نوع التعليم
رقم هوية المالك	1006240426	رقم هوية المالك	رقم هوية المالك
اسم المالك	خلود عبدالعزيز حسين العبدالقادر	اسم المالك	اسم المالك
رقم جوال المالك	0505913868	رقم جوال المالك	رقم جوال المالك
هاتف المدرسة	5754112	هاتف المدرسة	هاتف المدرسة
عدد الإداريين السعوديين	1	عدد الإداريين السعوديين	عدد الإداريين السعوديين
عدد الإداريين غير السعوديين	0	عدد الإداريين غير السعوديين	عدد الإداريين غير السعوديين
عدد المعلمين السعوديين	5	عدد المعلمين السعوديين	عدد المعلمين السعوديين
عدد المعلمين غير السعوديين	0	عدد المعلمين غير السعوديين	عدد المعلمين غير السعوديين
عدد الطلاب	51	عدد الطلاب	عدد الطلاب
عدد الفصول	4	عدد الفصول - الشعب	عدد الفصول - الشعب
رقم الترخيص	4332410030	رقم الترخيص	رقم الترخيص
تاريخ الترخيص	2015/10/15	تاريخ الترخيص	تاريخ الترخيص
إحداثيات العرض	25.361133799999997	إحداثيات العرض	إحداثيات العرض
إحداثيات الطول	49.5473306999999975	إحداثيات الطول	إحداثيات الطول
رمز نوع التعليم تفصيلي	4	رمز نوع التعليم تفصيلي	رمز نوع التعليم تفصيلي
وصف نوع التعليم تفصيلي	تعليم عام بنات	وصف نوع التعليم تفصيلي	وصف نوع التعليم تفصيلي
حالة الاستقلالية	مستقل	حالة الاستقلالية	حالة الاستقلالية
رقم وزاري للمدرسة المشتركة		رقم وزاري للمدرسة المشتركة	رقم وزاري للمدرسة المشتركة
المدرسة تربية خاصة	لا	المدرسة تربية خاصة	المدرسة تربية خاصة



عندما يتم عرض وتحديث بيانات المدارس لرقم مدرسة ومن ثم الضغط على زر (عرض البيانات من نظام نور) يتم تعديل الحقول والمحتوي استنادا الى المدخلات كما في الشكل التالي:-

59059	رقم المدرسة	59059	رقم المدرسة
روضة دار الطفولة الاهلية	اسم المدرسة	روضة دار الطفولة الاهلية	اسم المدرسة
الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الاحساء	إدارة التعليم	الاحساء (بنات)	إدارة التعليم
رياض الأطفال	المرحلة الدراسية	رياض أطفال	المرحلة الدراسية
بنات	قطاع التعليم	بنات	قطاع التعليم
أهلي	نوع التعليم	أهلي	نوع التعليم
1081731547	رقم هوية المالك	1006240426	رقم هوية المالك
الهنوف صلاح عبدالرحمن عبدالقادر	اسم المالك	خلود عبدالعزيز حسين عبدالقادر	اسم المالك
966504355851	رقم جوال المالك	0505913868	رقم جوال المالك
5754112	هاتف المدرسة	5754112	هاتف المدرسة
0	عدد الإداريين السعوديين	1	عدد الإداريين السعوديين
0	عدد الإداريين غير السعوديين	0	عدد الإداريين غير السعوديين
1	عدد المعلمين السعوديين	5	عدد المعلمين السعوديين
0	عدد المعلمين غير السعوديين	0	عدد المعلمين غير السعوديين
5	عدد الطلاب	51	عدد الطلاب
4	عدد الفصول	4	عدد الفصول - الشعب
4332410030	رقم الترخيص	4332410030	رقم الترخيص
2015/10/15	تاريخ الترخيص	2015/10/15	تاريخ الترخيص
25.3611493554	إحداثيات العرض	25.361133799999997	إحداثيات العرض
49.5474360065	إحداثيات الطول	49.5473306999999975	إحداثيات الطول
4	رمز نوع التعليم تفصيلي	4	رمز نوع التعليم تفصيلي
تعليم عام بنات	وصف نوع التعليم تفصيلي	تعليم عام بنات	وصف نوع التعليم تفصيلي
مستقل	حالة الاستقلالية	مستقل	حالة الاستقلالية
	رقم وزاري للمدرسة المشتركة		رقم وزاري للمدرسة المشتركة
لا	المدرسة تربية خاصة	لا	المدرسة تربية خاصة

البيانات الإضافية للمدرسة

تاريخ إنتهاء الترخيص: سنة 2018 شهر 09 يوم 11

نوع المبنى: تعليمي

توفير صالة مخصصة: لا يوجد ☐ رياضية ☐ مسرح ☒

هل يوجد برنامج للتربية الخاصة بالمدرسة الى جانب فصول التعليم العام: نعم ☒ لا ☐

يُدرس الطالب في: فصولا مستقلة ☐ ضمن فصولا التعليم العام ☒