



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل المستخدم لولي الأمر الدعم الفني

كانون الثاني - ٢٠٢٥



المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	الدعم الفني
٤	أسئلة شائعة
٥	إضافة اقتراح
٦	إضافة بلاغ تقني
٧	إضافة بلاغ غير تقني
٨	متابعة البلاغات.
٩	متابعة البلاغات التقنية



الدعم الفني



الدعم الفني

الدعم الفني

الدعم الفني

١. أسئلة شائعة.
٢. إضافة اقتراح.
٣. إضافة بلاغ تقني.
٤. إضافة بلاغ غير تقني.
٥. متابعة البلاغات.
٦. متابعة البلاغات التقنية

الدعم الفني



اكتب نص البحث

الدعم الفني

أسئلة شائعة

إضافة اقتراح

إضافة بلاغ تقني

إضافة بلاغ غير تقني

متابعة البلاغات

متابعة البلاغات التقنية



الدعم الفني

أسئلة شائعة

- ١. انقر (الدعم الفني).
- ٢. انقر (أسئلة شائعة).
- ٣. انقر السؤال الذي تريد، وستظهر إجابته.

×

سؤال على مستوى مدرسة

سؤال على مستوى مدرسة

بيانات الطلاب

التخطيط المدرسي

التغذية المدرسية

تقني

إغلاق



الدعم الفني

إضافة اقتراح

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (إضافة اقتراح).

إضافة اقتراح

معلومات النظام

المدرسة *

-- اختر --

النظام الرئيسي *

الاختبارات

النظام الفرعي *

-- اختر --

الصفحة

٢

معلومات النموذج

درجة الأهمية *

منخفض

تاريخ الاقتراح *

22/07/1446

الوصف *

01/22/2025

المرفق

0 حرف من 1000

تحميل

(*) حقول إجبارية.

إرسال

عودة

٣. أدخل المعلومات المطلوبة.

٤. انقر (إرسال).



الدعم الفني

إضافة بلاغ تقني

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (إضافة بلاغ تقني).

إضافة بلاغ تقني

معلومات مقدم البلاغ

اسم صاحب المشكلة *

:

السجل المدني *

:

رقم الهاتف *

:

+966

البريد الإلكتروني *

:

اسم المستخدم

:

1037806203

نوع المستخدم *

:

ولي امر

الطلاب *

:

-- اختر --

المدرسة *

:

-- اختر --

معلومات البلاغ

نوع المشكلة *

:

-- لا يوجد --

تصنيف المشكلة *

:

-- لا يوجد --

الصفحة *

:

٢

تاريخ ظهور المشكلة *

:

30/07/1446
01/30/2025

وصف المشكلة بالتفصيل *

:

المرفق

:

0 حرف من 1000

تحميل

(*) حقول إجبارية.

إرسال

عودة

٣. أدخل البيانات المطلوبة.

٤. انقر (إرسال).



الدعم الفني

إضافة بلاغ غير تقني

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (إضافة بلاغ غير تقني).

إضافة بلاغ غير تقني

معلومات المستخدم

هل حدثت المشكلة معك؟ : ☒ نعم ☐ لا

هاتف/جوال :

* الطلاب : -- اختر --

معلومات النظام

* النظام الرئيسي : -- اختر --

* النظام الفرعي : -- اختر --

الصفحة :

معلومات النموذج

* درجة الأهمية : منخفض

* تاريخ الظهور : 22/07/1446

* الوصف : 01/22/2025

* المرفق :

0 حرف من 1000

تحميل

(*) حقول إجبارية.

عودة إرسال

٣. أدخل البيانات المطلوبة.

٤. انقر (إرسال).



الدعم الفني

متابعة البلاغات

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (متابعة البلاغات).

متابعة البلاغات

المدرسة

-- الكل --

:

درجة الأهمية

-- الكل --

:

الحالة

-- الكل --

:

نوع النموذج

-- الكل --

:

أشئ بواسطة

-- الكل --

:

إلى تاريخ

-- الكل --

:

من تاريخ

النظام الرئيسي

-- الكل --

:

رقم البطاقة

-- الكل --

:

تاريخ إنشاء البطاقة

-- الكل --

:

من تاريخ

-- الكل --

ابحث

لعرض القائمة التفسيرية للألوان، انقر هنا.

لعرض صفحة قابلة للطباعة، انقر هنا.

الرقم	أنشئ بواسطة	النظام الرئيسي	درجة الأهمية	تاريخ الإنشاء	تاريخ الرد/ التصعيد	الحالة	المدرسة	تاريخ الحل	نوع النموذج	مستوى الدعم الفني	وصف البلاغ
85142926		بيانات الطلاب	منخفض	11/17/2024 -- 15/05/1446		أغلقت			بلاغ	مستوى المدرسة /	مشكلة

عدد السجلات الكلي: 1

عودة

٣. انقر لعرض القائمة التفسيرية للألوان.

٤. لطباعة القائمة انقر رابط الطباعة.



الدعم الفني

متابعة البلاغات التقنية

١. انقر (الدعم الفني).
٢. انقر (متابعة البلاغات التقنية).
٣. اختر (المدرسة).

متابعة البلاغات التقنية

المدرسة : مدرسة نور للمرحلة الابتدائية - بنات -

لعرض صفحة قابلة للطباعة، انقر هنا.

رقم البلاغ	الوصف
85142926	مشكلة

عدد السجلات الكلية: 1

عودة



وزارة التعليم
Ministry of Education