



وزارة التعليم  
Ministry of Education

# دليل المستخدم لولي الأمر الدعم الفني

كانون الثاني - ٢٠٢٥



## المحتويات

الصفحة	الموضوع	
٣	الدعم الفني	١
٤	أسئلة شائعة	٢
٥	إضافة اقتراح	٣
٦	إضافة بلاغ تقنی	٤
٧	إضافة بلاغ غيرتقنی	٥
٨	متابعة البلاغات.	٦
٩	متابعة البلاغات التقنية	٧



## الدعم الفني



### الدعم الفني

الدعم الفني

## الدعم الفني

١. أسئلة شائعة.
٢. إضافة اقتراح.
٣. إضافة بلاغ تكنى.
٤. إضافة بلاغ غير تكنى.
٥. متابعة البلاغات.
٦. متابعة البلاغات التكنية

الدعم الفني



أكتب نص البحث

الدعم الفني

أسئلة شائعة

إضافة اقتراح

إضافة بلاغ تكنى

إضافة بلاغ غير تكنى

متابعة البلاغات

متابعة البلاغات التكنية



## الدعم الفني

### أسئلة شائعة

١. انقر (الدعم الفني).
٢. انقر (أسئلة شائعة).
٣. انقر السؤال الذي تريده، وستظهر إجابته.

**سوال على مستوى مدرسة** ?

**بيانات الطالب** ?

**التخطيط المدرسي** ?

**التجذية المدرسية** ?

**لقني** ?

**إغلاق**



## الدعم الفني

### إضافة اقتراح

١. انقر (الدعم الفني).
٢. انقر (إضافة اقتراح).

إضافة اقتراح

معلومات النظام	
<input type="text"/> *	: المدرسة
<input type="text"/> *	: النظام الرئيسي
<input type="text"/> *	: النظام الفرعى
<input type="text"/> *	: الصفحة

معلومات النموذج

<input type="text"/> *	: درجة الأهمية
<input type="text"/> *	: تاريخ الاقتراح
<input type="text"/> *	: الوصف
1000 حرف من	: المرفق
<input type="button" value="تحميل"/>	:

(\*) حقول إجبارية.

٣. أدخل المعلومات المطلوبة.
٤. انقر (إرسال).



## الدعم الفني

### إضافة بلاغ تقني

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (إضافة بلاغ تقني).

إضافة بلاغ تقني

#### معلومات مقدم البلاغ

<input type="text"/>	:	اسم صاحب المشكلة *
<input type="text"/>	:	السجل المدنى *
+966 <input type="text"/>	:	رقم الهاتف *
<input type="text"/>	:	البريد الالكتروني *
1037806203	:	اسم المستخدم *
<input type="text"/>	:	نوع المستخدم *
<input type="text"/>	:	الطلاب *
<input type="text"/>	:	المدرسة *

#### معلومات البلاغ

<input type="text"/>	:	نوع المشكلة *
<input type="text"/>	:	تصنيف المشكلة *
<input type="text"/>	:	صفحة *
<input type="text"/>	:	تاريخ ظهور المشكلة *
<input type="text"/>	:	وصف المشكلة بالتفصيل
<input type="text"/>	:	المرفق

1000 حرف من 0

(\*) حقول إجبارية.

٣. أدخل البيانات المطلوبة.

٤. انقر (إرسال).



## الدعم الفني

### إضافة بلاغ غير تقني

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (إضافة بلاغ غير تقني).

إضافة بلاغ غير تقني

معلومات المستخدم	
<input type="radio"/> لا	<input checked="" type="radio"/> نعم
هل حدثت المشكلة معك؟	
<input type="text"/>	: هاتف/جوال
<input type="text"/>	: -- اختر --
* الطالب	
معلومات النظام	
<input type="text"/>	-- اختر --
<input type="text"/>	-- اختر --
<input type="text"/>	: الصفحة
معلومات النموذج	
<input type="text"/>	: منخفض
<input type="text"/>	22/07/1446
<input type="text"/>	01/22/2025
<input type="text"/>	: درجة الأهمية
<input type="text"/>	: تاريخ الظهور
<input type="text"/>	: الوصف
1000 حرفاً من 0	: المرفق
<input type="button" value="تحميل"/>	: الملف
(*) حقول إجبارية.	
<input type="button" value="إرسال"/>	<input type="button" value="عودة"/>

٣. أدخل البيانات المطلوبة.

٤. انقر (إرسال).



## الدعم الفني

### متابعة البلاغات

١. انقر (الدعم الفني).
٢. انقر (متابعة البلاغات).

متابعة البلاغات

<input type="button" value="-- الكل --"/>	:	درجة الأهمية	<input type="button" value="-- الكل --"/>	:	المدرسة
<input type="button" value="-- مخالفة --"/>	:	الحالة	<input type="button" value="-- الكل --"/>	:	النظام الرئيسي
<input type="button" value="-- بلاغ --"/>	:	نوع النموذج	<input type="button" value="-- رقم البطاقة --"/>	:	رقم البطاقة
<input type="button" value="-- أشئي بواسطة --"/>	:	أشئي بواسطة	تاريخ إنشاء البطاقة		
<input type="button" value="-- إلى تاريخ --"/>	:	إلى تاريخ	<input type="button" value="-- من تاريخ --"/>	:	من تاريخ
<input type="button" value="ابحث"/>					
<p>لعرض القائمة التفسيرية للألوان، انقر <a href="#">هنا</a>. لعرض صفحة قابلة للطباعة، انقر <a href="#">هذا</a>.</p>					
<input type="checkbox"/>	وصف البلاغ	نوع النموذج	تاريخ الحل	المدرسة	الحالة
<input type="checkbox"/>	مستوى المدرسة / مشكاة	بلاغ		أعانت	تاریخ البرد / التصعيد
تابعه الإنشاء تاریخ الإنشاء درجة الأهمية النظام الرئيسي أشئي بواسطة الرقم					
متغير منخفض متغير متغير متغير متغير متغير					
بيانات الطالب					
85142926					
١ عدد السجلات الكلي:					
<input type="button" value="موجدة"/>					

٣. انقر لعرض القائمة التفسيرية للألوان.
٤. لطباعة القائمة انقر رابط الطباعة.



## الدعم الفني

### متابعة البلاغات التقنية

١. انقر (الدعم الفني).

٢. انقر (متابعة البلاغات التقنية).

٣. اختر (المدرسة).

متابعة البلاغات التقنية

الوصف	العنوان	المدرسة *
١ عدد السجلات الكلية	٤٠٤٦٨٩٢٦	مدرسة نور للمرحلة الابتدائية - بنات : عرض صدقة قابلة للطباعة انقر هنا.
		رقم البلاغ

٨٥١٤٢٩٢٦



وزارة التعليم  
Ministry of Education