



نظام نتائج

دليل المستخدم

الاصدار 5.0



المحتويات	صفحة
1.0 مقدمة	3
2.0 الهدف	4
3.0 عن بوابة نتائج :	5
4.0 أقسام الدليل	6
5.0 الصفحة الرئيسية	7
5.1 تسجيل مستخدم	8
5.2 تأكيد بيانات الاتصال	10
5.3 توثيق حساب المستخدم عن طريق أبشر	11
5.4 استكمال بيانات الحساب	12
5.5 تسجيل الدخول	13
5.6 نسيت كلمة المرور	14
5.7 إعدادات الحساب	15
5.8 تغيير كلمة المرور	16
6.0 خدمة طلب شهادة	17
6.1 صفحة البيانات الأساسية	18
6.2 صفحة بيانات الشهادة	19
6.3 صفحة بيانات تسلم الشهادة	20
6.4 صفحة ملخص الطلب	21
6.5 صفحة بيانات الطلب	22
7.0 خدمة طلباتي	23
8.0 الدعم الفني	25
9.0 سياسة الخصوصية	27
10.0 مبادئ حماية و مشاركة البيانات	28
11.0 الملحقات	828
11.01 رسائل الخطأ	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة. 8



1.0 مقدمة

هذه الوثيقة هي دليل المستخدم لنظام وبوابة نتائج والذي تم تطويره من قبل ادارة التحول الرقمي بوزارة التعليم وقد تم إعداد هذا الدليل للمساعدة في التعرف على كيفية التعامل مع هذا النظام، حيثُ يعرض هذا الدليل الشاشات المختلفة الموجودة بالنظام، ويشرح كيفية استخدام كل منها للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة.



2.0 الهدف

تهدف هذه الوثيقة الى شرح كيفية استخدام بوابة نتائج وتقديم طلبات لاستخراج شهادة بدل فاقد أو تعديل لبيانات شهادة ويتعين على كل مستخدم يرغب الاستفادة من أي من هذه الخدمات الألكترونية عبر هذا النظام الوفاء بجميع المتطلبات والشروط والضوابط الخاصة بتلك الخدمات.



3.0 عن بوابة نتاجي :

حرصاً من المسؤولين في وزارة التعليم على تسهيل و ميكنة إجراءات العمل في جميع القطاعات والإدارات جاءت متطلبات الإدارة العامة للتقويم والقبول لتنفيذ هذا التوجه وذلك لطلبات أولياء الأمور و الطلاب في استخراج الشهادات أو تعديل بياناتها.

4.0 أقسام الدليل

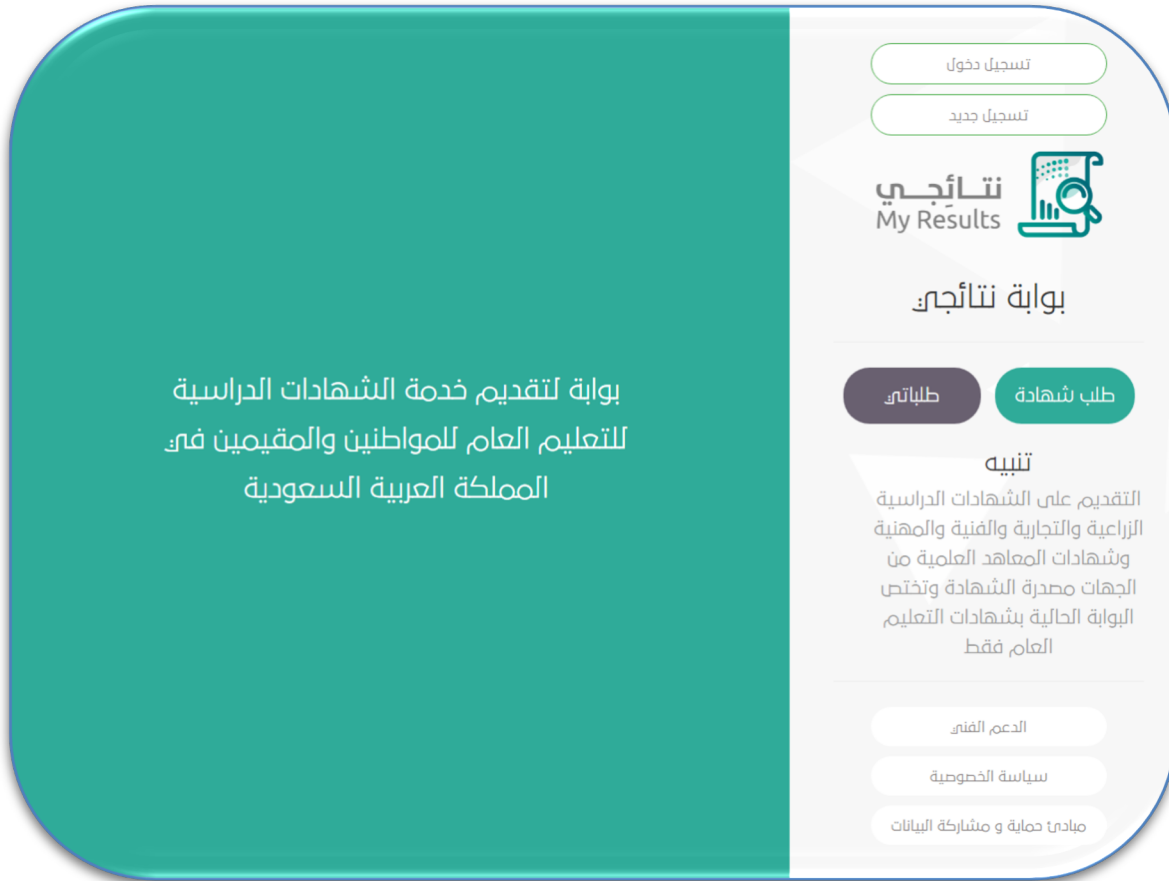
ينقسم هذا الدليل إلى 7 أبواب رئيسية، يمثل كل باب منها مجموعة من الخصائص والميزات التي يتيحها النظام. وفيما يلي نظرة عامة على كل باب من هذه الأبواب.

اسم الباب	فكرة عامة عن محتوى الباب
الصفحة الرئيسية	يتضمن هذا الباب شرح مبسط لكل الخصائص والروابط والخدمات الموجودة على الصفحة الرئيسية للنظام.
خدمة طلب شهادة	يتيح هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية تقديم طلب شهادة أو تعديل بيانات شهادة.
خدمة طلباتي	يمكن هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية متابعة طلب تم تقديمه سابقا.
الدعم الفني	يوضح هذا الباب للمستخدمين، معرفة كيفية رفع طلب مساعدة من الدعم الفني.
سياسة الخصوصية	يوضح هذا الباب للمستخدمين سياسة الخصوصية الخاصة باستخدام البوابة.
مبادئ حماية و مشاركة البيانات	يوضح هذا الباب للمستخدمين مبادئ حماية ومشاركة البيانات على موقع البوابة.
الملحقات	

5.0 الصفحة الرئيسية

تنقسم الصفحة الرئيسية لنظام نتائج إلى عدة أجزاء (أنظر الى الشكل 1) وتتضمن هذه الأجزاء:

- روابط الخدمات التي تقدمها بوابة الوزارة.
- روابط تسجيل ودخول المستخدم و اعدادات الحساب و تنبيهات و رسائل.
- رابط مساعدة للدعم الفني.
- روابط سياسة الخصوصية و مبادئ حماية ومشاركة البيانات.



وفيما يلي، شرح مفصل لبعض الخصائص والروابط التي توفرها الصفحة الرئيسية لمستخدمي النظام:

5.1 تسجيل مستخدم

يُتيح نظام نتائج للمستخدم تسجيل حساب على بوابة نتائج وذلك ليتسنى له الاستفادة من الخدمات التي تقدمها بوابة نتائج وكذلك متابعة الطلبات التي تقدم بها ويكون ذلك باختيار الرابط "تسجيل جديد" من الصفحة الرئيسية والتي تظهر بالشكل التالي:

تسجيل مستخدم جديد

الجنسية

السعودية

نوع الهوية

هوية سعودية

تاريخ الميلاد (هجري)

02/02/1976

رقم الجوال

966507822059

البريد الإلكتروني

ashrafamer99@yahoo.com

كلمة المرور

الرجاء ادخال كلمة المرور

إعادة كلمة المرور

الرجاء ادخال كلمة المرور

رمز التحقق

رمز الصورة

F P K N X U

■ اتعهد و أقر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالفواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرسالها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أحمي موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

سياسة كلمة المرور:

- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً كبيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً صغيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل
- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (@#%&*)

التالي

السابق

تسجيل مستخدم جديد

الجنسية

مصر

نوع الهوية

إقامة

تاريخ الميلاد (هجري)

02/02/1976

رقم الهوية

2200082630

رقم الجوال

966507822059

البريد الإلكتروني

ashrafamer99@yahoo.com

كلمة المرور

الرجاء ادخال كلمة المرور

إعادة كلمة المرور

الرجاء ادخال كلمة المرور

رمز التحقق

رمز الصورة

N J 7 ° C X 3

■ اتعهد و أقر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالفواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرسالها من الفيروسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أحمي موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

سياسة كلمة المرور:

- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً كبيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً صغيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل
- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (@#%&*)

التالي

السابق



حيث يقوم المستخدم بادخال البيانات التالية :

- ✓ جنسية الطالب : اختيار جنسية الطالب.
- ✓ رقم الهوية/الإقامة : ادخال رقم هوية/إقامة الطالب.
- ✓ تاريخ الميلاد: ادخال تاريخ ميلاد الطالب.
- ✓ تاريخ هجري: تحديد نوع تاريخ الميلاد المدخل (إذا كان محدد يكون تاريخ الميلاد هجري).
- ✓ رقم الجوال : ادخال رقم جوال الطالب.
- ✓ البريد الإلكتروني: ادخال البريد الإلكتروني الطالب.
- ✓ كلمة المرور : ادخال كلمة المرور.
- ✓ اعادة كلمة المرور : ادخال اعادة كلمة المرور.
- ✓ رمز التحقق: ادخال رمز التحقق الظاهر بالصورة .
- ✓ الموافقة على التعهد.

ثم تنفيذ التالي :

- ✓ زر "رجوع" : للرجوع الى الصفحة الرئيسية .
- ✓ زر "التالي": للانتقال الى صفحة تأكيد بيانات الاتصال.

5.2 تأكيد بيانات الاتصال

وهنا يقوم النظام بارسال رمز تأكيد على جوال الطالب للتأكيد كما بالشكل التالي :

تأكيد بيانات الاتصال

ملاحظة

سيتم إرسال رمز التأكيد إلى الجوال المنتهية بالرقم +966****059

الرجاء انتظار 57 ثانية قبل طلب رمز تفعيل جديد

ادخل رمز التأكيد

التالي ←

→ السابق

حيث يقوم المستخدم بادخال البيانات التالية :

✓ رمز التأكيد : ادخال رمز التأكيد المرسل الى جوال الطالب.

ثم تنفيذ التالي :

✓ زر "السابق" : للرجوع الى الصفحة السابقة .

✓ زر "التالي" : للانتقال الى الصفحة التالية.

5.3 توثيق حساب المستخدم عن طريق أبشر

وهنا يقوم النظام بطلب توثيق حساب الطالب السعودي الذي يبلغ من العمر 15 عام فأكثر عن طريق منصة النفاذ الوطني أبشر كما بالشكل التالي :

الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد

عزيزي المستخدم يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد (أبشر) لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة التعليم.

الدخول
→ السابق

حيث يمكن تنفيذ التالي :

- ✓ زر "السابق" : عند الضغط عليه يتم الرجوع الى الصفحة السابقة .
- ✓ زر "الدخول" : عند الضغط عليه يتم الانتقال الى موقع منصة النفاذ الوطني الموحد لتوثيق الدخول كما يظهر بالشكل التالي.

الصفحة الرئيسية تسجيل الدخول حساب جديد
نفاذ

Dear MOE user, welcome to National Single Sign-On

الرجاء إدخال اسم المستخدم أو رقم الهوية متبوعة بكلمة المرور. ثم اضغط "المتابعة"

اسم المستخدم / رقم الهوية

كلمة المرور

أدخل الرمز المرئي

المتابعة

المتابعة

نسيت كلمة المرور؟
البدء من جديد

تطوير وتشغيل مركز المعلومات الوطني
النفاذ الوطني الموحد جميع الحقوق محفوظة © 2021

الصفحة الرئيسية
حول
تواصل معنا
الشروط والأحكام

وعند نجاح توثيق حساب الطالب من أبشر يتم الرجوع الى بوابة نتائجي لاستكمال بيانات الحساب.

5.4 استكمال بيانات الحساب

يقوم المستخدم باستكمال بيانات الحساب والتي تظهر بالشكل التالي:

استكمال بيانات الحساب

الاسم اشرف	الاسم الطالب باللغة العربية اشرف	
الاسم عامر	الاسم محمود السيد	الاسم الطالب باللغة الانجليزية Ashraf
الاسم ElSayed	الاسم Mahmoud ElSayed	النوع ذكر
الاسم Amer	الاسم A240265453	رقم الجواز A240265453

← حفظ
→ السابق

حيث يقوم المستخدم باستكمال ادخال البيانات التالية :

- ✓ اسم الطالب باللغة العربية : ادخال اسم باللغة العربية الطالب (للطالب الخليجي فقط).
- ✓ اسم الطالب باللغة الانجليزية: ادخال اسم الطالب باللغة الانجليزية.
- ✓ النوع : تحديد جنس الطالب (ذكر/أنثى).
- ✓ رقم الجواز: ادخال رقم جواز سفر الطالب.

ثم تنفيذ التالي :

- ✓ زر "السابق" : للرجوع الى الصفحة السابقة .
- ✓ زر "حفظ" : لحفظ وانشاء الحساب.

5.5 تسجيل الدخول

يُتيح نظام نتائج المستخدم تسجيل دخوله على بوابة نتائج وذلك بإدخال اسم المستخدم و كلمة المرور التي تم تسجيلهما في صفحة تسجيل جديد وذلك باختيار الرابط "تسجيل دخول" من الصفحة الرئيسية والتي تظهر بالشكل التالي:

حيث يقوم المستخدم بإدخال البيانات التالية :

- ✓ اسم المستخدم : ادخال رقم هوية/إقامة الطالب.
- ✓ كلمة المرور : ادخال كلمة المرور.
- ✓ رمز التحقق : ادخال رمز التحقق الظاهر بالصورة .

ثم تنفيذ التالي :

- ✓ زر "دخول" : للدخول الي حساب الطالب.
- ✓ زر "تسجيل جديد" : للانتقال الي صفحة "تسجيل مستخدم" لتسجيل مستخدم جديد.
- ✓ زر "نسيت كلمة المرور" : للانتقال الي صفحة "نسيت كلمة المرور" في حالة نسيان كلمة مرور الحساب.

بعد نجاح دخول الطالب يتم الانتقال تلقائيا الى الصفحة الرئيسية لبوابة نتائج.

5.6 نسيت كلمة المرور

يُتيح نظام نتائجي للمستخدم إمكانية استرجاع كلمة المرور في حال نسيانها وذلك باختيار الرابط "نسيت كلمة المرور" من صفحة "تسجيل الدخول" وتظهر للمستخدم الصفحة التالية:

حيث يقوم المستخدم بادخال البيانات التالية :

✓ اسم المستخدم : ادخال رقم هوية/إقامة الطالب.

✓ رمز التحقق : ادخال رمز التحقق الظاهر بالصورة .

ثم الضغط على زر "التالي" فيقوم النظام بارسال رمز تأكيد على جوال المستخدم وبعد التحقق من صحة رمز التأكيد تظهر للمستخدم الصفحة التالية :

حيث يقوم المستخدم بادخال التالي :

✓ كلمة المرور الجديدة

✓ إعادة كلمة المرور الجديدة

ثم يقوم بتنفيذ التالي :

✓ زر "حفظ" : لحفظ كلمة المرور الجديدة.

✓ زر "السابق" : للعودة الى الصفحة السابقة.

5.7 إعدادات الحساب

يتيح نظام نتائج للمستخدم عرض بيانات حسابه حيث يمكنه تعديل بيانات الاتصال الجوال والايمل ويكون ذلك باختيار الرابط "إعدادات الحساب" من الصفحة الرئيسية والتي تظهر بالشكل التالي:

رجوع حفظ تغيير كلمة المرور

إعدادات الحساب

2200082630 إقامة أردني السيد عامر ElSayed Amer أشرف محمود السيد Ashraf rmoud ElSayed 1968-01-01 966507822059 ashrafamer99@hotmail.com ذكر A240265453	رقم الهوية نوع الهوية جنسية الطالب اسم الطالب باللغة العربية اسم الطالب باللغة الإنجليزية تاريخ الميلاد رقم الجوال البريد الإلكتروني النوع رقم الجواز
---	---

حيث يمكن للمستخدم تعديل بيانات الحساب التالية :

- ✓ رقم الجوال
- ✓ البريد الإلكتروني

ويمكنه تنفيذ التالي :

- ✓ زر "حفظ" : لحفظ البيانات التي تم تعديلها من المستخدم.
- ✓ زر "تغيير كلمة المرور" : للانتقال الي صفحة "تغيير كلمة المرور" لتغيير كلمة المرور الحالية.
- ✓ زر "رجوع" : للعودة إلى الصفحة الرئيسية لبوابة نتائج.

عند تغيير رقم الجوال يتم الطلب من المستخدم تأكيد التغيير بادخال رمز تأكيد على جواله الجديد.

5.8 تغيير كلمة المرور

يُتيح نظام نتائج للمستخدم إمكانية تغيير كلمة المرور وذلك بالضغط على زر "تغيير كلمة المرور" من صفحة "إعدادات الحساب" حيث تظهر للمستخدم الصفحة التالية:

نسيت كلمة المرور

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور الجديدة

إعادة كلمة المرور الجديدة

سياسة كلمة المرور:

- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً كبيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً صغيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل
- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل (*&\$#@!).

حفظ

→ السابق

حيث يقوم المستخدم بإدخال التالي :

- ✓ كلمة المرور الحالية
- ✓ كلمة المرور الجديدة
- ✓ إعادة كلمة المرور الجديدة

ثم يقوم بتنفيذ التالي :

- ✓ زر "حفظ" : لتغيير وحفظ كلمة المرور الجديدة.
- ✓ زر "السابق" : للعودة الى الصفحة السابقة.

6.0 خدمة طلب شهادة

يُتيح نظام نتائج للمستخدم سواء كان الطالب أو ولي أمره من تقديم طلب للحصول على شهادة بدل تالف أو مفقود لشهادة وذلك باختيار الزر "طلب شهادة" من الصفحة الرئيسية لبوابة نتائج التالية:



6.1 صفحة البيانات الأساسية

يتم اظهار البيانات الأساسية للطالب من حسابه كما يظهر بالشكل التالي:

البيانات الأساسية

الجنسية	رقم الهوية
أردني	2200082630
اسم الطالب	
اشرف	عامر
السيد	محمود السيد
الاسم باللغة الإنجليزية	
Ashraf	Amer
ahmoud ElSayed	
ElSayed	
تاريخ الميلاد (هجري)	تاريخ الميلاد (ميلادي)
1387/10/10	1968-01-01
النوع	رقم الجواز
ذكر	A240265453
البريد الإلكتروني	رقم الجوال
ashrafamer99@hotmail.com	966507822059

التالي ←

وعند الضغط على زر "التالي" يقوم النظام بالانتقال الى صفحة "بيانات الشهادة"

6.2 صفحة بيانات الشهادة

بيانات الشهادة

إدارة التعليم	اسم المدرسة
الرياض	ثانوية بن حنبل
المرحلة	عام التخرج
الثانوية	1424/1423
الصف	الدور
الثالث الثانوي	الدور الأول
القسم	نظام الدراسة
علمي	الثلاث سنوات

← التالي
السابق →

يقوم المستخدم باستكمال بيانات الطالب التالية :

- ✓ ادارة التعليم : وهي الادارة التي صدرت منها الشهادة.
 - ✓ اسم المدرسة : وهي المدرسة التي درس بها الطالب.
 - ✓ عام التخرج : وهو العام الذي تخرج فيه الطالب.
 - ✓ المرحلة : وهي المرحلة التي تخرج منها الطالب.
 - ✓ الصف : الذي درس به الطالب.
 - ✓ الدور : وهو تحديد الدور من الاختيارات (الدور الأول /الدور الثاني).
 - ✓ القسم : تحديد القسم الذي درس فيه الطالب.
 - ✓ نظام الدراسة.
 - ✓ ثم الضغط على زر "التالي"
- عند الضغط على زر "التالي" يقوم النظام بالانتقال الى صفحة بيانات تسليم الشهادة.

6.3 صفحة بيانات تسلم الشهادة

بيانات تسلم الشهادة

مكان تسلم الشهادة
الرياض

هل يوجد تعديل في بياناتك الأساسية (الاسم، الهوية، رقم الجواز)؟
لا ☒ نعم ☐

سنستخدم بياناتك الأساسية في الشهادة

حجم كل ملف مسموح به في الرقم هو (3) ميغا بايت و نوع الملفات المسموح بها في الرقم هي: -. png و pdf

صورة الهوية الوطنية
No file chosen [Choose File](#)

صورة شهادة الطالب
No file chosen [Choose File](#)

[تقديم الطلب](#) [→ السابق](#)

يقوم المستخدم باستكمال بيانات الطلب التالية :

- ✓ مكان تسلم الشهادة : وهي إدارة التعليم التي يرغب مقدم الطلب استلام الشهادة منها عند إصدارها.
 - ✓ هل يوجد تعديل في بياناتك الأساسية (الاسم، الهوية، رقم الجواز)
- إذا كانت الاجابة ب "نعم" يلزم تحديد البيانات المراد تعديلها من القائمة التالية :
- الاسم باللغة العربية (إضافة / حذف / تغيير)
 - الاسم باللغة الانجليزية
 - رقم جواز السفر
- كما يظهر بالشكل التالي:

بيانات تسلم الشهادة

مكان تسلم الشهادة
البيخيرة

هل يوجد تعديل في بياناتك الأساسية (الاسم، الهوية، رقم الجواز)؟
لا ☒ نعم ☐

سنستخدم بياناتك الأساسية في الشهادة

حجم كل ملف مسموح به في الرقم هو (3) ميغا بايت و نوع الملفات المسموح بها في الرقم هي: -. png و pdf

صورة الهوية الوطنية
No file chosen [Choose File](#)

صورة شهادة الطالب
No file chosen [Choose File](#)

[التالي](#) [→ السابق](#)

✓ ارفاق صور المستندات التالية:

- صورة الهوية الوطنية

- صورة شهادة الطالب
- صورة جواز السفر (في حالة طلب تعديل البيانات الأساسية)
- ✓ ثم الضغط على زر "التالي" ليتم الانتقال الى عرض صفحة "ملخص الطلب".

6.4 صفحة ملخص الطلب

وهنا يقوم النظام بعرض ملخص الطلب كما بالشكل التالي :

ملخص الطلب

بيانات مقدم الطلب

الجنسية

رقم الهوية/الإقامة

اسم الطالب باللغة العربية

اسم الطالب باللغة الانجليزية

تاريخ الميلاد هـ

تاريخ الميلاد م

الجنس

رقم الجواز

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

بيانات الشهادة

اخارة التعليم

المرحلة

الصف

القسم

مكان استلام الشهادة

البيكيرة

الثنائية

الثنائي الثانوي

علمي

البيكيرة

اسم المدرسة

عام التخرج

الدور

نظام الدراسة

السابق

تقديم الطلب

وعند الضغط على زر "تقديم الطلب" يقوم النظام بإنشاء طلب جديد للمستخدم ثم يقوم بإرسال اشعار برسالة SMS على جوال مقدم الطلب برقم الطلب المنشأ ثم يقوم النظام بعرض صفحة "بيانات الطلب"

6.5 صفحة بيانات الطلب

يتم عرض بيانات الطلب المقدم مع امكانية طباعة الطلب وأيضا يمكن الوصول الى موقع ادارة التعليم التي سيتم تسليم الشهادة بها كما يظهر بالشكل التالي :

نرجو إحصار أصول المرفقات عند استلام الشهادة

رقم الطلب	90806	تاريخ التقديم	PM 1:05:28 4/26/2021
رقم الهوية	2130760123	الجنسية	سعودي
اسم الطالب	محمود محمد فهد علي	رقم الجوال	966507822059
الإدارة مصدرة الشهادة	الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض	اسم المدرسة	ثانوية بن حنبل
المرحلة	الثانوية	عام التخرج	1423
الصف	الثالث الثانوي	الدور	الدور الأول
القسم	لا يوجد	نظام الدراسة	الثلاث سنوات
مكان استلام الشهادة	الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض	حالة الطلب	جديد

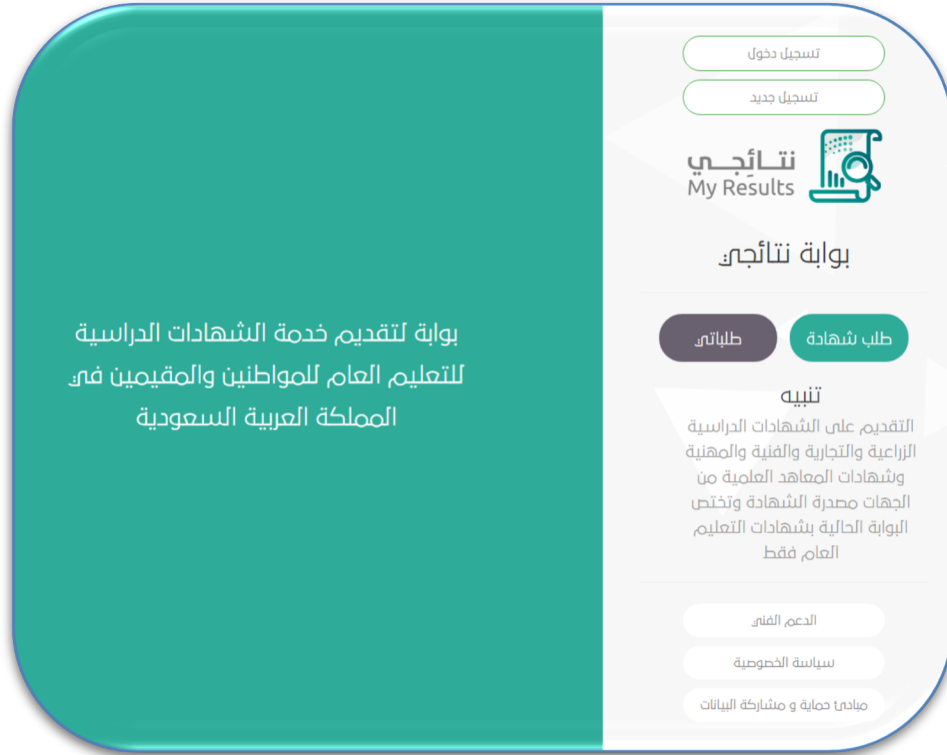
يمكنك الوصول الى موقع استلام الشهادة من خلال

- يمكنك الضغط على الرابط [هنا](#)

طباعة

7.0 خدمة طلباتي

يُتيح نظام نتائج للمستخدم سواء كان الطالب أو ولي أمره الاطلاع على كل الطلبات الحالية والسابقة والتي تم التقديم عليها وذلك لمعرفة حالة الطلب ويكون ذلك باختيار الرمز "طلباتي" كما يظهر بالشكل التالي:



حيث يتم عرض كل الطلبات كما يظهر بالشكل التالي:



وعند الضغط على زر "متابعة" يتم عرض حالة الطلب المحدد كما يظهر بالشكل التالي :

عرض الطلبات

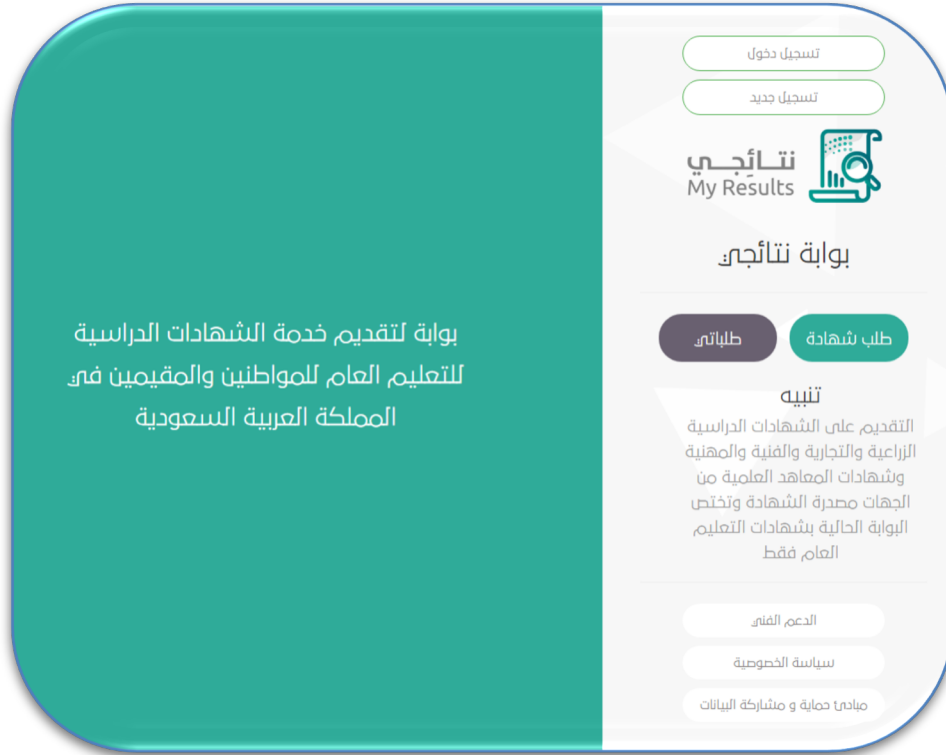
حالة الطلب	الاجراء
قيد التنفيذ	عرض التفاصيل

→ السابق

وعند الضغط على زر "عرض التفاصيل" يتم عرض "ملخص الطلب".

8.0 الدعم الفني

يتيح نظام نتائج للمستخدم إرسال طلب للدعم الفني إذا واجهته مشكلة في استخدام النظام ويكون ذلك باختيار الرمز "الدعم الفني" بالصفحة الرئيسية والتي تظهر بالشكل التالي:



وعندها يطلب من المستخدم ادخال البيانات التالية :

- ✓ اسم الطالب.
- ✓ اللقب.
- ✓ رقم الهوية.
- ✓ رقم الجوال.
- ✓ البريد الإلكتروني.
- ✓ الموضوع.
- ✓ النص : وصف للمشكلة التي واجهها المستخدم.
- ✓ ثم أَدخَال رمز التحقق الذي يظهر بالصورة.
- ✓ ثم الضغط على زر "إرسال"، وذلك كما بالشكل التالي :

الدعم الفني

اسم الطالب	رقم الهوية
الاول	
اللقب	
رقم الجوال	البريد الإلكتروني
9665XXXXXXXX	
الموضوع	
النص	
رمز التحقق	
 4 H D T F M	
رمز الصورة	

ارسال

وعندها يقوم النظام بانشاء تذكرة بالمشكلة ويتم التواصل مع المستخدم لحل مشكلته.



9.0 سياسة الخصوصية

عند اختيار هذا الرابط من الصفحة الرئيسية يتم الانتقال الى رابط "الشروط والأحكام والسياسات" بالبوابة الرئيسية للوزارة.

10.0 مبادئ حماية و مشاركة البيانات

عند اختيار هذا الرابط من الصفحة الرئيسية يتم عرض ملف "سياسات حوكمة البيانات الوطنية" الخاص بوزارة التعليم.

11.0 الملحقات

11.01 رسائل الخطأ :

يوجد هناك نوعين من رسائل الخطأ هما :

1. النوع الأول : رسائل إدخال خاطيء من المستخدم:حيث يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة ويتم توجيه المستخدم برسالة خطأ ليستكمل البيانات بشكل صحيح كما يظهر ذلك بالشكلين التاليين :

تسجيل مستخدم جديد

- الرجاء إدخال رقم جوال يبدأ بالقيمة 9665 و يجب أن يكون 12 رقم
- الرجاء كتابة البريد الإلكتروني بشكل صحيح
- كلمة المرور لا تتوافق مع سياسة كلمة المرور
- الرجاء ادخال رمز التحقق المبين بالصورة
- الرجاء الموافقة على الشروط

نوع الهوية	الجنسية
إقامة	مصر
رقم الهوية	تاريخ الميلاد (هجري)
2233655	02/02/1976
البريد الإلكتروني	رقم الجوال
asddddd	9665078
إعادة كلمة المرور	كلمة المرور
***	***
رمز التحقق	
رمز الصورة	

■ أتعهد و أقر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من الميوسات الضارة أو مواد أو بيانات أو معلومات تتضمن تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، كما أجدى موافقتي دون قيد أو شرط على تحميل أو نقل أي ملفات

سياسة كلمة المرور:

- يجب أن تحتوي كلمة المرور على الأقل 8 خانات و على الأكثر 20 خانة
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً كبيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي حرفاً إنجليزياً صغيراً على الأقل
- يجب أن تحتوي على رقم على الأقل

بيانات الشهادة

- الرجاء اختيار ادارة التعليم
- الرجاء اسم المدرسة
- الرجاء اختيار المرحلة
- الرجاء اختيار عام التخرج
- الرجاء اختيار الصف
- الرجاء اختيار الدور

اسم المدرسة

إدارة التعليم

اختر ..

المرحلة

اختر ..

عام التخرج

اختر ..

الصف

اختر ..

الدور

اختر ..

التالي ←

→ السابق

2. النوع الثاني : عند حدوث أي خطأ من النظام ليس للمستخدم أي علاقة في حدوثه يتم تقديم تغذية راجعة وموجهة نحو الإجراء المطلوب حيث يمكنه طلب الدعم الفني للمشكلة كالتالي:

لقد حدث خطأ أثناء معالجة البيانات .. الرجاء التواصل مع الدعم الفني

99f3b480-403b-4069-b0e7-d2280d256991

العودة للرئيسية

طلب الدعم الفني