



وزارة التعليم
Ministry of Education

دليل مستخدم: خدمة التظلم على تقييم الأداء الوظيفي

نظام فارس

٢٣-٠٨-٢٠٢٦

١. التظلم على تقييم الأداء الوظيفي

يوفر نظام فارس خدمة التظلم على تقييم الأداء الوظيفي للكادر الإداري بشكل إلكتروني

٢. وصف الخدمة

الهدف من الوثيقة

دليل المستخدم يساعد الموظفين على العمل على النظام بالخطوات الصحيحة والتي تضمن النتائج الصحيحة إذا تم اتباعها بشكل دقيق ومتسلسل. وسوف يتم شرح المواضيع التالية في هذه الوثيقة:

١. تصفح نظام اوراكل

٢. التظلم على تقييم الأداء الوظيفي

٣. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المباشر

٤. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المعتمد

كيفية استخدام الوثيقة

يستخدم هذا الدليل بناء على المسؤولية المضافة إليك حيث يتم الرجوع إلى شروحات الشاشات الموجودة بمسؤوليتك فقط، ولكي تحصل على النتائج المأمولة الرجاء اتباع الخطوات المشروحة في هذا الدليل لكل وظيفة كما هي.

المحتويات

٢	١. التظلم على تقييم الأداء الوظيفي
٢	٢. وصف الخدمة
٢	الهدف من الوثيقة
٢	كيفية استخدام الوثيقة
٤	٤. الإجراءات وآلية التطبيق
٤	٤,١ الإجراءات
٤	٤,١,١ نطاق العمل
٤	٤,١,٢ التوزيع
٤	٤,٢ إرشادات الاستخدام
٤	٤,٢,١ كيفية الوصول للشاشات
٥	٥. تصفح برنامج أوراكل
٦	٦. التظلم على تقييم الأداء الوظيفي
٨	٧. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المباشر
١٠	٩. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المعتمد

٤. الإجراءات وآلية التطبيق

- دليل المستخدم وثيقة إرشادية توضح الخطوات التي يتبعها مستخدم نظام فارس بناءً على دوره المحدد في الوزارة.

٤,١ الإجراءات

٤,١,١ نطاق العمل

- سوف يتم عرض الوظائف التالية:
 - تصفح نظام أوراق
 - التظلم على تقييم الأداء الوظيفي
 - اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المباشر
 - اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المعتمد

٤,١,٢ التوزيع

١. موظفو إدارة الموارد البشرية في جهاز الوزارة وإدارات التعليم.

٤,٢ إرشادات الاستخدام

٤,٢,١ كيفية الوصول للشاشات

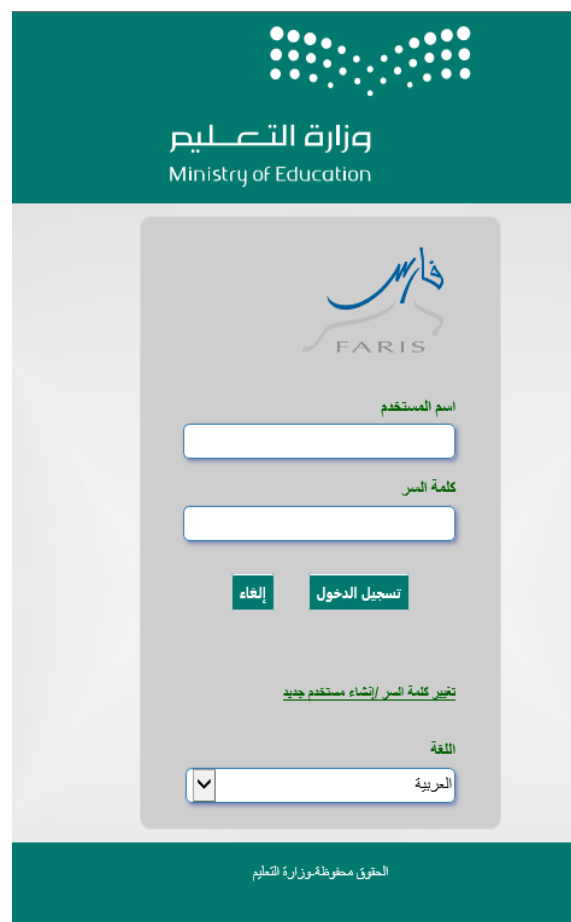
١. يرجى ملاحظة أنه سيتم شرح كل مسار حسب الوظيفة وحسب الصلاحيات.

٥. تصفح برنامج أوراكل

الدخول إلى نظام أوراكل عن طريق رابط النظام، ثم اتباع الخطوات التالية:

<https://frsprod.moe.gov.sa>

١. أدخل اسم المستخدم
٢. أدخل كلمة المرور
٣. اضغط على زر تسجيل الدخول

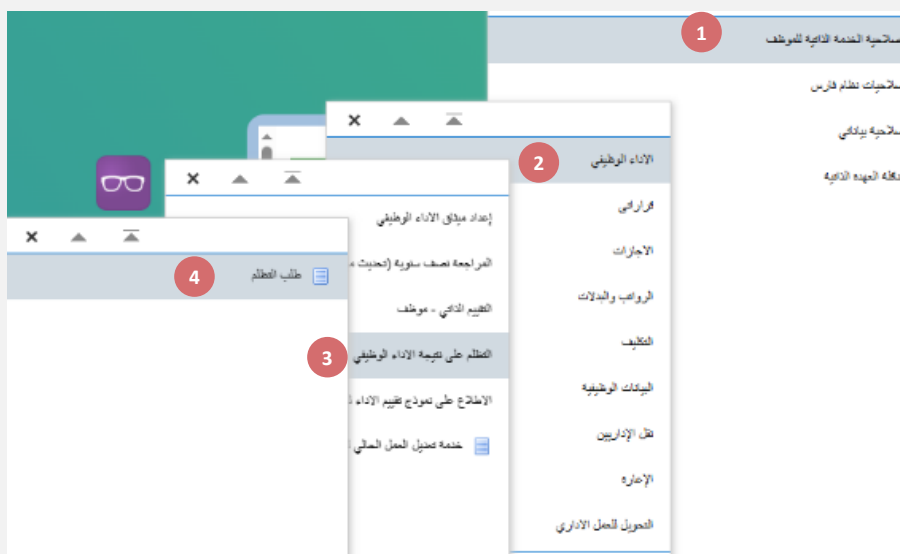


٦. التظلم على تقييم الأداء الوظيفي

المسؤولية: صلاحية الخدمة الذاتية للموظف

المسار: صلاحية الخدمة الذاتية للموظف ← الأداء الوظيفي ← التظلم على نتيجة الأداء الوظيفي

١. من القائمة الرئيسية نختار صلاحية الخدمة الذاتية للموظف ← الأداء الوظيفي ← التظلم على نتيجة تقييم الأداء الوظيفي كما في التالي ← طلب تظلم



٢. تفتح شاشة طلبات التظلم على نتيجة الأداء الوظيفي

٣. نقوم بالضغط على زر طلب تظلم



٦. ثم الضغط على زر ارسال يتم إرسال الطلب للمدير المباشر

٧. تفتح شاشة طلبات التظلم على نتيجة الأداء الوظيفي وتحتوي على طلب التظلم

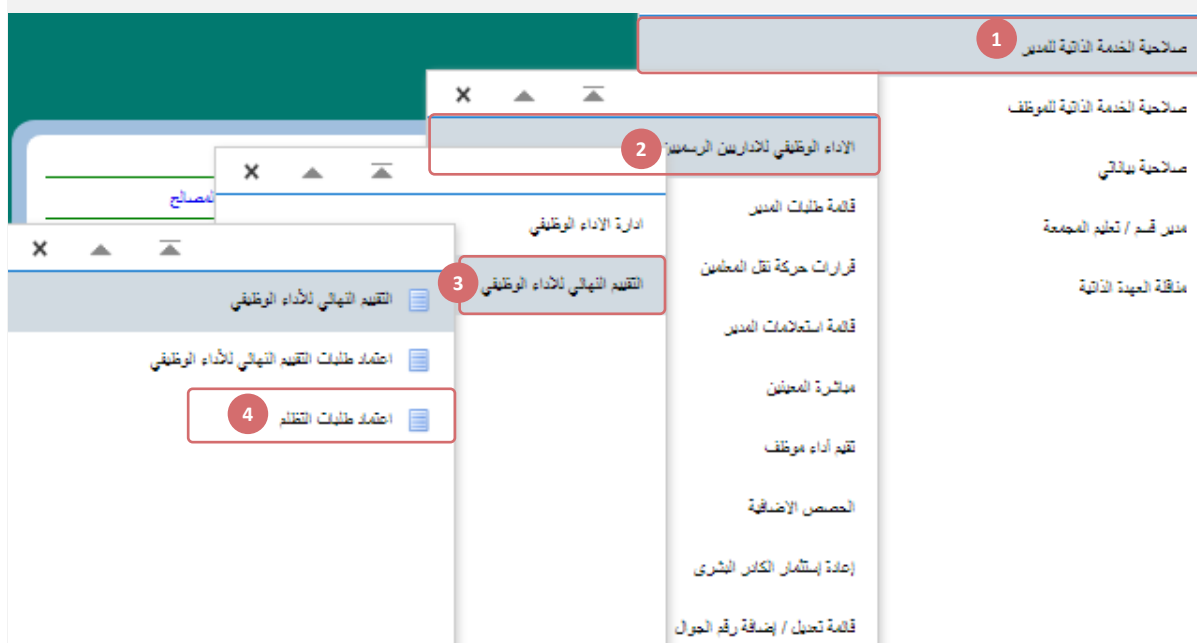
٨. الدخول بصلاحيية المدير المباشر ثم المدير المعتمد واعتماد طلبات التظلم

٧. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المباشر

المسؤولية: صلاحية الخدمة الذاتية للمدير

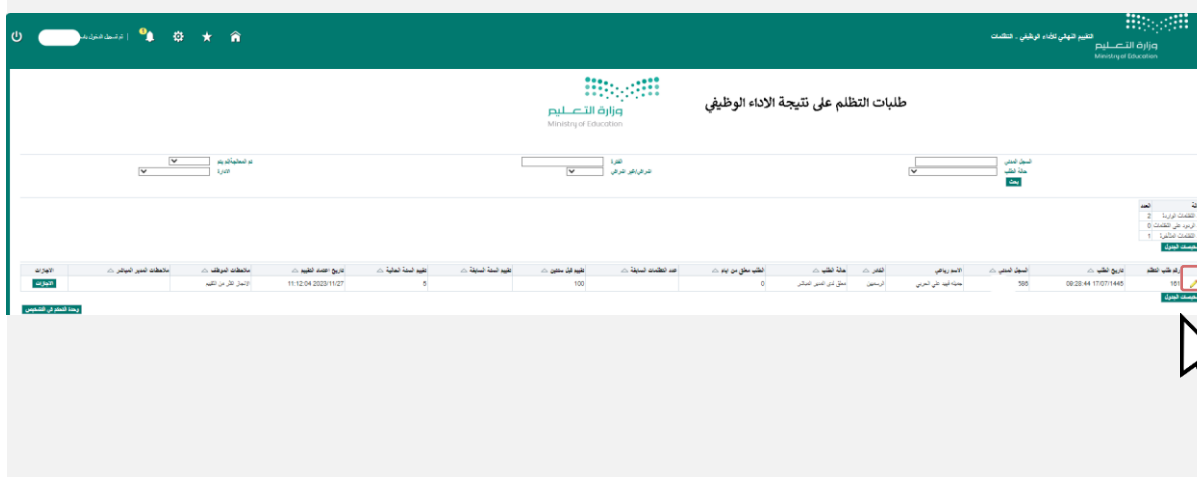
المسار: صلاحية الخدمة الذاتية للمدير ← اعتماد طلبات التظلم

١. من القائمة الرئيسية نختار صلاحية الخدمة الذاتية للمدير ثم الأداء الوظيفي للإداريين ثم الضغط على التقييم النهائي للإداء الوظيفي ثم اعتماد طلبات التظلم



٢. تفتح شاشة طلبات التظلم على نتيجة الأداء الوظيفي للبدء في طلبات الموظفين على التظلم

٣. نقوم باختيار الموظف المراد التقييم له بالضغط على علامة القلم الموجودة بالشاشة



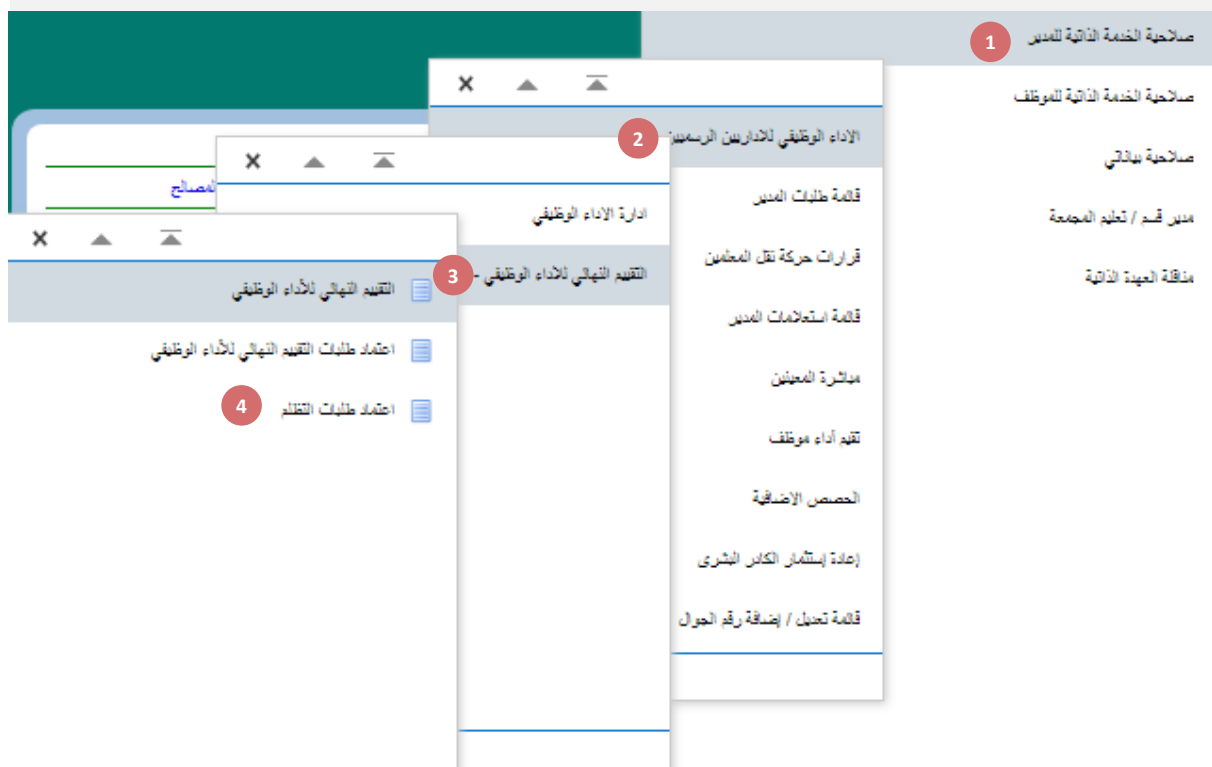
٩. اعتماد طلبات التظلم للأداء الوظيفي للمدير المعتمد

المسؤولية: صلاحية الخدمة الذاتية للمدير المعتمد

المسار: صلاحية الخدمة الذاتية للمدير ← اعتماد طلبات التظلم

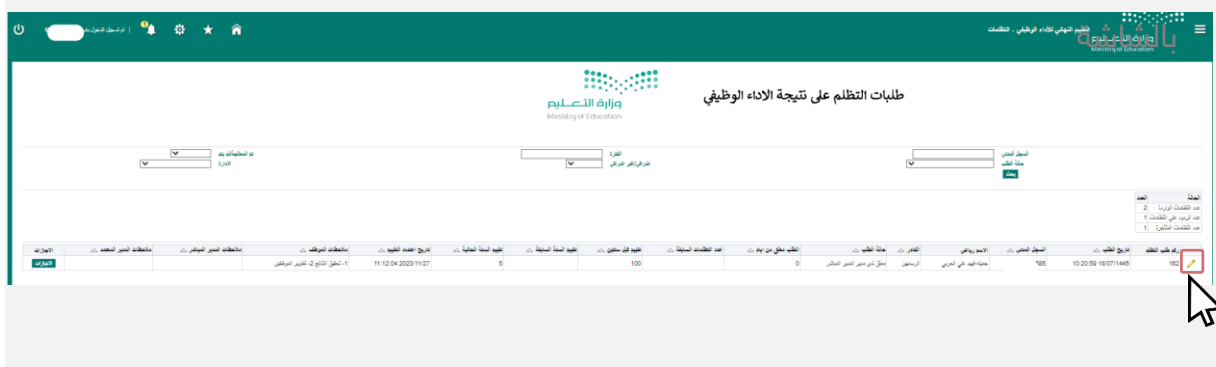
١. من القائمة الرئيسية نختار صلاحية الخدمة الذاتية للمدير ثم الأداء الوظيفي للإداريين ثم الضغط

على التقييم النهائي للإداء الوظيفي ثم اعتماد طلبات التظلم



٢. تفتح شاشة طلبات التظلم على نتيجة الأداء الوظيفي للبدء في طلبات الموظفين على التظلم

٣. يقوم المدير المعتمد باختيار الموظف المطلوب التقييم له بالضغط على علامة القلم الموجودة



العودة

وزارة التعليم
Ministry of Education

2

رقم	نوع التغيير	البيان
5	معدل تضخم كل ثلاثة أشهر خلال العام	من 100% من المعدلات المعدلة ، بقرآن 785 الفلاف / الدرات في سنوات اثنى عشر من التطوير لقرنيفة
4	حقل من 9800 - 10000	من المعدلات المعدلة ، بقرآن الفلاف / الدرات في سنوات اثنى عشر من التطوير لقرنيفة
3	حقل من 9800 - 9800	من المعدلات المعدلة ، بقرآن الفلاف / الدرات في سنوات اثنى عشر من التطوير لقرنيفة
2	أداء أقل من 9800 و أكثر من 9800	من المعدلات المعدلة ، الفلاف / الدرات في سنوات اثنى عشر من التطوير لقرنيفة
1	أداء أقل من 9800 و أكثر من 9800	من المعدلات المعدلة ، أداء أعلى من 9800 من الفلاف / الدرات في سنوات اثنى عشر من التطوير لقرنيفة

06	الهيئة الوطنية
	مجلس الهيئة
	إدارة التخطيط والتطوير
	إدارة الشؤون الإدارية
	إدارة الشؤون المالية

[illegible][illegible]

٦. تظهر رسالة هل تريد اعتماد الطلب ثم نضغط على زر نعم لإرسال الطلب للاعتماد

تحذير !
هل تريد اعتماد الطلب ؟