



وزارة التعليم  
Ministry of Education

# سياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي وزارة التعليم

غير معتمد  
ملحق (٣)

## الفهرس

٢	مقدمة .....
٤	نطاق الوثيقة والفئات المستهدفة.....
٤	مصطلحات مهمة .....
٥	الفصل الأول سياسة الخصوصية .....
٦	أولاً: الملكية.....
٦	ثانياً: سياسة الإفصاح والشفافية.....
٦	ثالثاً: الاتصال بنا.....
٧	رابعاً: حدود المسؤولية .....
٧	خامساً: سياسة الخصوصية وسرية المعلومات .....
٨	سادساً: معلومات المستخدم وكلمة السر .....
٨	سابعاً: الأمان .....
٩	ثامناً: الاستفادة من بعض البيانات .....
٩	تاسعاً: إنهاء الاستخدام أو تقييده .....
٩	عاشراً: إشعار المستخدمين.....
١٠	الحادي عشر: اللغة المعتمدة .....
١١	الفصل الثاني شروط استخدام منصة (مدرستي) ومحتوياتها.....
١٤	الفصل الثالث اتفاقيات الاستخدام للفئات المستهدفة .....
١٤	أولاً: الطالب .....
١٥	ثانياً: المعلم .....
١٦	ثالثاً: ولي الأمر.....
١٧	رابعاً: المشرف التربوي .....
١٨	خامساً: القائد .....

الجهات الداخلية التي راجعت الوثيقة:

الإصدار	الحالة	الاسم
الأول	إنشاء	م/فراس الملخ أ.ياسر القحطاني
الثاني	مراجع	د. هناء يماني
الثالث	مراجع	د.عبدالله المحيا
الرابع	مراجع	د.منال العثمان
الخامس	مراجع	أ.مريم العتيبي
السادس	مراجع	أ.رشاء البرخيل
السابع	مراجع	د. طلال ابوزنده

### الجهات الخارجية التي راجعت الوثيقة:

الاسم
الإدارة العامة للتحويل الرقمي وأمن المعلومات
وكالة التخطيط والتطوير
وكالة التعليم العام
وكالة البرامج التعليمية
مكتب تحقيق الرؤية
مركز التطوير المهني التعليمي

### المقدمة

تهدف سياسة الخصوصية إلى مساعدة مستخدمي المنصة (معلمين، مشرفين تربويين، قادة المدارس، الكادر الإداري، الطلبة) للحماية والمحافظة على البيانات الشخصية أثناء استخدام المنصة وبناء السلوك الإيجابي أثناء استخدام المنصة، وتلتزم وزارة التعليم بحماية حقوق جميع المستخدمين بفئاتهم المختلفة في منصة مدرستي بالمدارس الأهلية

والحكومية. وإننا نلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات الحساسة. وهذه الوثيقة تفصح عن النهج الذي تتبعه منصة مدرستي في جمع المعلومات وطريقة نشرها.

## نطاق الوثيقة والفئات المستهدفة

تنطبق هذه الوثيقة على جميع مستخدمي منصة مدرستي من معلمين، مشرفين تربويين، قادة المدارس، الكادر الإداري، الطلبة بمختلف فئاتهم، وأولياء الأمور. وتنص على الأحكام التي يمكن اتخاذها في حالة وقوع مخالفات الاستخدام في المنصة والتي يترتب عليه إجراءات وفقا لأحكام هذه الوثيقة.

## مصطلحات مهمة

المصطلح	التعريف
السياسات	هي المبادئ والإجراءات والتعليمات المنظمة التي تتبناها وزارة التعليم في التعامل التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
سياسة الخصوصية	بيان أو مستند قانوني يكشف عن الطرق التي تجمع بها وزارة التعليم البيانات والمعلومات المستخدمين على اختلاف فئاتهم في منصة مدرستي وتستخدمها وتفصح عنها وتديرها.
سياسة الاستخدام	هي مجموعة من القواعد التي تشرعها وتطبقها وزارة التعليم لاستخدام منصة مدرستي، وتضع إرشادات حول كيفية استخدامها. وهي تهدف لتجنب الإجراءات القانونية في حال الامتثال بها

التنمر الإلكتروني	هو التنمر باستخدام التقنيات الرقمية، ويمكن أن يحدث على وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات المراسلة ومنصات الألعاب والهواتف المحمولة، هو سلوك غير إيجابي يهدف إلى إخافة أو استفزاز المستهدفين به أو تشويه سمعتهم.
سرية المعلومات	الاحتفاظ بقيود مصرح بها على الوصول إلى المعلومات والإفصاح عنها بما في ذلك وسائل حماية معلومات الخصوصية والملكية الشخصية وتشمل الأسماء والعناوين (الأسماء، البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف وتاريخ الميلاد).
نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية	هو نظام يتضمن مجموعة من القواعد والإجراءات التي تحد من وقوع الجرائم المعلوماتية وأي فعل يرتكب متعمداً استخدام الحاسب الآلي أو الشبكة المعلوماتية بالمخالفة لأحكام هذا النظام.
الحصص الافتراضية	هي حصص إلكترونية مباشرة، تقدم محتوى المقرر فيه عبر الاتصال بين المعلمين والطلبة في نفس الوقت من خلال أدوات التعليم التزامنية.
التحايل الإلكتروني	هو أي نوع من أنواع الخداع الذي يلجأ إليه الأفراد أو المنظمات لاستغلال المستخدمين بشكل غير مشروع عبر منصات الإنترنت.
المعلومات الشخصية	هي أي شيء يمكن استخدامه لتحديد هوية الفرد، على سبيل المثال لا الحصر اسم الشخص وعنوانه وتاريخ ميلاده والحالة الاجتماعية ومعلومات الاتصال والهوية وتاريخها.
حقوق الملكية الفكرية	هي مخرجات قانونية تحمي تشمل، العلامات التجارية، حقوق النشر، الرسومات، التصميم، النماذج، المواصفات، المفاهيم، العمليات، التقنيات، قواعد البيانات، الأسماء التجارية، الأصناف النباتية، الأسرار التجارية وغيرها.

## الفصل الأول

### سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية في جميع منصات التعليم الإلكتروني إلى وضع الضوابط العامة لاستخدام المنصة وأدواتها والمساعدة على حماية بيانات المستخدم. وتنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي النظام.

المحور	البند
--------	-------

## أولاً: الملكية

١. جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة لوزارة التعليم وذلك استنادًا لوثيقة سياسات الملكية الفكرية الاسترشادية الصادرة من الهيئة السعودية للملكية الفكرية.

٢. تعتبر حقوق الملكية الفكرية في الصفحات وفي شاشات عرض (منصة مدرستي) وكذلك المعلومات والمواد الواردة في هذه الصفحات والشاشات بما فيها النصوص والرسوم والصور ومصنفات البيانات، وقوائم العناوين، وبرامج الحاسوب، مندرجة تحت ملكية وزارة التعليم ما لم تنص هذه الشروط على غير ذلك.

٣. تشمل حقوق الملكية الفكرية في الوزارة الفئات التالية:

- الواجبات والرسائل والمحادثات سواء المكتوبة أو الصوتية التي تكون ضمن منصة مدرستي.
- الوسائط والمحتوى الرقمي التي يتم الإحالة لها وليست ضمن منصة مدرستي.
- شركات الأنظمة التشغيلية لمنصة مدرستي.

## ثانياً: سياسة الإفصاح والشفافية

١. تقوم الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني بنشر معلومات محددة وتقارير الاستخدام للعموم.

٢. أي عمل يتطلب معلومات غير منشورة يتم التعامل معه حسب صلاحيات العمل.

٣. يلتزم المستخدم بتقديم معلوماته اللازمة للتسجيل في المنصة.

٤. يلتزم المعلم بحفظ سجلات الطالب التعليمية ولا ينشرها لأي جهة أو مواقع أخرى.

٥. يجب المحافظة على سرية المعلومات وعدم إفشائها بأي طريقة كانت، سواء لأشخاص أو منظمات أو جمعيات وغيرها لأي سبب كان، عدا الحالات المسموح بها والمنصوص عليها نظاماً.

٦. البيانات السرية المتولدة من لوحات مؤشرات الأداء هي ملك لوزارة التعليم وأن الكشف عليها للطرف الثاني لا يعطيه أي حق في استخدام هذه البيانات لغرض المخول له.

## ثالثاً: الاتصال بنا

في حال طلب الدعم والتواصل سيتم التعامل بسرية تامة مع كافة بياناتك المقدمة من قبل المستخدم وتضمن النماذج التي نقدمها مباشرة على الموقع مساعدتنا المستخدم من أجل حل معوقات الاستخدام وتحسين خدماتنا. وسيتم استخدام البيانات التي يتم تقديمها من المستخدم في الرد على كافة استفسارات وملاحظات.

تبذل وزارة التعليم أقصى جهودها لتحقيق مستوى عالي من الجودة والدقة لمحتويات منصة مدرستي، إلا أنها تخلي مسؤوليتها عن الأضرار التي قد تنجم بسبب منصة مدرستي أو من قبل المستخدم من خلال، عدم التركيز، انقطاع الانترنت، تأخير في التشغيل، أو بسبب حصول أي عطل في المنصة.

رابعاً: حدود  
المسؤولية

١. تعمل وزارة التعليم في جميع الأوقات على المحافظة على خصوصية وسرية جميع المعلومات الشخصية التي تم جمعها.

٢. يجوز الكشف عن المعلومات والإفصاح عنها فقط في حالات الضرورة والاقضاء بموجب القانون وامتثالاً للأنظمة واللوائح الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية لحماية البيانات الشخصية، أو حمايةً لحقوق وممتلكات الوزارة أو دفاعاً عنها ، وعن هذه المنصة أو مستخدميها.

٣. تحتفظ منصة مدرستي بخصوصية معلوماتك الشخصية ولا تقوم بجمعها إلا بعد موافقة المستخدم بذلك. وإذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات.

٤. لا يهدف الموقع بجمع المعلومات الشخصية من جهاز المستخدم. إنما سيتم استخدام المعلومات متى ما تم الحاجة لها

٥. عند طلب المعلومات من المستخدم سيتم أخذ الموافقة من المستخدم على تقديم المعلومات الخاصة به بهدف سهولة التواصل معه عندما يتطلب الأمر ذلك

٦. يجب أن يقتصر استعمال المعلومات على الجهة المنتسب لها فقط أو أحد الفروع التابعة له.

٧. جميع المعلومات التي تم استعمالها أو الاطلاع عليها بجميع أشكال المعلومات التي قد تنتج من تحليل البيانات تعتبر سرية وغير قابلة للتداول سواء لأغراض شخصية، بحثية، إدارية أو غيرها من أشكال التداول.

٨. جميع ما يتم الحصول عليه من بيانات ومعلومات مرتبط باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة التي قامت الوزارة بتزويدها للأشخاص المخولين للاطلاع على هذه البيانات والمعلومات. وبالتالي فإن إعطاء معلومات اسم المستخدم وكلمة المرور لشخص غير مخول بالدخول يعتبر جريمة معلوماتية وفق لقانون مكافحة الجرائم المعلوماتية.

خامساً: سياسة  
الخصوصية  
وسرية المعلومات

٩. يجب التخلّص وعدم حفظ أي بيانات أو معلومات سرية يتم الاطلاع عليها أو حفظها أو تحليلها.
١٠. موافقة المستخدم على سياسة الخصوصية والسرية للمعلومات الشخصية التي تشكل جزءاً من أحكام هذا النص.
١١. الإخلال بما سبق يعتبر جريمة معلوماتية ويحق لوزارة التعليم مقاضاة الشخص أو الجهة قانونياً والمطالبة بتنفيذ العقوبات الجنائية والإدارية والمدنية وفقاً لأنظمة وقواني الدولة.

١. يطلب من المستخدم تزويد المنصة بالبريد الإلكتروني والمعلومات الشخصية.
٢. تلتزم وزارة التعليم بتقديم معلوماتك للجهات ذات الاختصاص بسرية تامة في حال استدعى الأمر ذلك ووفقاً لسياسة الإفصاح والشفافية.
٣. لا يتم عرض المعلومات الشخصية إلا بموافقة مسبقة من المستخدم
٤. المستخدم يتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك وكلمة المرور الخاصة بك، وما ينتج من كافة الاستخدامات والنشاطات التي تنجم عن استخدام كلمة المرور بغض النظر فيما إذا كانت مرخصة من قبلك.
٥. يجب على المستخدم التواصل مع الدعم الفني على الفور في حال استخدام كلمة المرور خاطئة من قبل مستخدم آخر.
٦. ولن تتحمل وزارة التعليم المسؤولية نتيجة الدخول لحساب المستخدم بطريقة غير مشروعة

سادساً: معلومات  
المستخدم وكلمة  
السر

- تحرص وزارة التعليم على تحقيق أعلى درجات الأمان الممكنة واتباع أفضل ممارسات الأمان للحفاظ على بيانات المستخدمين وتوفير الخصوصية والسرية لمعاملاتهم وذلك للتوافق مع سياسة الخصوصية والاستخدام المتبعة في اللوائح والأنظمة الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ومكتب إدارة البيانات الوطنية. ومن أهم التدابير المعمول بها:
- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاختيال والدخول غير المصرح به.
  - التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.

سابعاً: الأمان



١. عند تصفح منصة مدرستي، فإن بعض البيانات غير الشخصية قد يتم حفظها وجمعها وذلك من خلال استيرادها بشكل مباشر (سواء كان اتصالك عبر جهاز الحاسوب أو الجوال) والتي قد تشمل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP)، نوع ولغة المتصفح الخاص بك، الصفحات التي تمت زيارتها، الوقت المستغرق في صفحة محددة، وقت الزيارة وتاريخها.

٢. قد يتم الاستفادة من البيانات الخاصة بك وذلك وفق سياسة الإفصاح والشفافية من أجل إعداد الاستبانات أو إعداد التقارير لأجل إجراء بعض الأبحاث والدراسات، بالإضافة إلى المخاطبات الدورية معك إن لزم الأمر.

٣. لوزارة التعليم الحق في مشاركة بياناتك مع الجهات ذات العلاقة وفق ما يخدم توجه الدولة لبناء مجتمع معرفي وتحفظ الوزارة بالحق في تعديل سياسة خصوصية بيانات المستخدم متى ما كان ذلك مناسباً.

ثامناً: الاستفادة  
من بعض  
البيانات

وضع الطالب الدراسي يعكس دراسته في المنصة ويمكن تصنيف الوضع الدراسي بحسب الأوضاع التالية:

#### تقييد الاستخدام

١. يستثنى من استخدام المنصة بشكل مؤقت الطالب الذي ارتكب مخالفة رقمية تستوجب تعليق استخدامه فترة محددة من قبل الإدارة المدرسية.
٢. هل الطالب غير قادر على دخول المنصة في العطل الدراسية؟

#### إنهاء الاستخدام

١. يستثنى من استخدام المنصة الطالب في حال إنهاء جميع المراحل الدراسية أو انتقل لبلد آخر.
٢. يستثنى من استخدام المنصة المعلم الذي تم إنهاء عمله أو أحيل للتقاعد.
٣. يتم إنهاء استخدام الحساب في المنصة في حالات الوفاة.

تاسعاً: إنهاء  
الاستخدام أو  
تقييده

تلتزم المنصة بإرسال اشعارات للمستخدمين في حال:

١. تحديث منصة مدرستي.
٢. تحديث السياسات المرتبطة باستخدام منصة مدرستي.
٣. التقويم الدراسي وما يتعلق به من الأنشطة التعليمية.

عاشراً: إشعار  
المستخدمين

تعتبر اللغة العربية هي اللغة الرسمية في واجهة منصة مدرستي وهي اللغة الرسمية للتدريس.

### تغييرات سياسة الخصوصية

يرجى الأخذ بعين الاعتبار أننا نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً وقد نُجري عليها بعض التغييرات، عندما نُجري أية تغييرات فإن رابط سياسة الخصوصية سيحتوي إشارة "مراجعة حديثة (مع التاريخ)" مما يشير إلى وجوب مراجعتك للأحكام الجديدة التي تعتبر سارية فور نشر السياسة الجديدة على هذه الصفحة مع تاريخ نفاذ جديد. ستبقى هذه الإشارة موضوعة إلى جانب رابط سياسة الخصوصية لمدة عشرة (١٠) أيام على الأقل بعد إجراء التحديثات. ويُعتبر دخولك الموقع بعد إجراء أي تغييرات موافقةً مسبقةً منك على سياسة الخصوصية المعدلة وأية تغييرات فيها، وفي حال استلامك إشعار بالتعديلات والمذكور أعلاه، احرص على زيارة هذه الصفحة بشكل دوري للتأكد من معرفتك بأحدث نسخة من سياسة الخصوصية. جميع ما ورد في هذه الوثيقة يخضع للائحة التنفيذية لنشاط النشر الإلكتروني الصادرة عن وزارة الإعلام في المملكة العربية السعودية، ونظام حماية حقوق المؤلف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٤١/م) بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٤ المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (٥٣٦) وتاريخ ١٩/١٠/١٤٣٩ ونظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (١٧/م) بتاريخ ١٤٢٨/٣/٨ هـ وما يطرأ عليه من تعديلات.

## الفصل الثاني

### شروط استخدام منصة (مدرستي) ومحتوياتها

يرجى الاطلاع على شروط استخدام منصة (مدرستي) ومحتوياتها بكل دقة وعناية، لأنها توضح الخطوط العريضة لحقوقكم وكذلك التزاماتنا فيما يتعلق ببياناتكم ومعلوماتكم الشخصية، وإلى أي مدى يمكن مشاركة هذه المعلومات مع الآخرين دون انتهاك لحقوقكم، وإن دخولك واستخدامك لمنصة مدرستي يخضع لشروط وأحكام، وبدخولك وتصفحك واستخدامك للموقع تكون قد قبلت، من دون قيد أو شرط، أحكام وشروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

١. يجب على الطالب الالتزام بأداب السلوك الرقمي

٢. بنشر الطالب/ه لأي محتوى في منصة مدرستي سواء أكان ذلك في الاثراءات التعليمية، ولوحات النقاش، الاختبارات الإلكترونية، الفصول الافتراضية، بنوك الأسئلة، قصص النجاح ستقوم بمنح المنصة والجهات التابعة لها تنازلاً عن الحق الكامل والحصري للملكية واستخدام، وإعادة إنتاج، وتعديل، وتبني، ونشر، وترجمة، وإنتاج أعمال مشتقة منها، وتوزيعها على العامة وعرض المحتوى كله أو جزء منه دولياً و/ أو ضمّه لأعمال أخرى بأي شكل من الأشكال سواء أكان ذلك في الإعلام أو باستخدام أي وسيلة تقنية معروفة الآن أو أخرى سيتم تطويرها.

٣. بنشر الطالب/ه محتوى في منصة مدرستي فإنه يتحمل كامل المسؤولية عن كل ما ورد به من معلومات، وأن أي نزاع أو مطالبة قانونية تنشأ عن نشر هذا العمل الطالب/ه المسؤول عنها ولا يحق لأي طرف آخر مطالبة وزارة التعليم بأي حقوق له من قبل المستخدم أو طرف آخر شارك في إعداد وتنفيذ هذا العمل.

٤. قد تشمل منصة مدرستي على روابط بالمواقع الأخرى على شبكة الإنترنت، أو إعلانات من مواقع أخرى ولا نعتبر

مسئولين عن أساليب تجميع البيانات من قبل تلك المواقع، يمكنك الاطلاع على سياسات السرية والمحتويات الخاصة بتلك المواقع التي يتم الدخول إليها من خلال أي رابط ضمن هذا الموقع، لا تتحمل وزارة التعليم مسؤولية الفيروسات التي قد تتسلل من خلال تلك المواقع، وستتحمل مسؤولية قرارك في دخولك إلى المواقع الأخرى عبر تلك الروابط.

٥. تتيح منصة مدرستي المشاهدة والانتفاع بالمواد المنشورة (المحتوى الرقمي) على المنصة للأغراض التعليمية وليست للأغراض التجارية وذلك حسب فئات المستخدمين لها، وهذه الإتاحة باستخدام منصة مدرستي لا تعتبر بيعاً.
٦. يسمح لك باستخدام منصة مدرستي من جهتك فقط ولا يمكنك أن تقوم باستئجار أو تأجير أو إعارة أي من المعلومات أو أي حق من حقوقك المنصوص عليها في هذا الاتفاق لأي جهة أخرى.
٧. لا يسمح لك بتغيير أي جزء من المعلومات التي توجد في منصة مدرستي أو تلك التي تتم مداولتها عبرها ولا يحق لك تخزينها إلا بعد حصولك على إذن مكتوب.
٨. يجب عليك المحافظة على جميع حقوق الطبع والعلامة التجارية وجميع إشعارات الملكية التي تحتويها المادة الأصلية في أي نسخة منها المنشورة عبر منصة مدرستي أو التي تقوم بنشرها أنت عبر المنصة.
٩. لا يحق لك بيع، تعديل، إعادة إنتاج، عرض، توزيع، تحويل، نشر، ترخيص أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مادة أو محتوى يحتويه منصة مدرستي.
١٠. غير مصرح لمستفيدي منصة مدرستي إعادة استخدام أي مادة من المواد المنشورة في أي موقع آخر أو في بيئة حاسوبية مشتركة بشبكة أخرى.
١١. يمنع استخدام الموقع من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
١٢. يمنع إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذفاً أو مواد غير لائقة.
١٣. يمنع استخدام منصة مدرستي من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
١٤. يمنع تحميل أي ملف يحتوي على فيروسات أو أي برامج ضارة قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل المنصة.
١٥. يمنع تحميل أو إدخال أو إرسال أو عمل بث لمواد لا يحق لك بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.
١٦. يمنع تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على منصة مدرستي.
١٧. يمنع الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
١٨. يمنع نشر أو بث أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج.
١٩. يمنع نشر أي مادة تتنافى أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين، أو جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن

الأخرين.

٢٠. يمنع نشر أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسك في سيرتك الذاتية.

٢١. يمنع تقمص شخصية أي مستخدم آخر من مستخدمي منصة مدرستي

٢٢. يمنع تشويه صورة أي شخص آخر أو نشر معلومات مغلوبة عنه.

٢٣. يمنع نشر أو بث أي محتوى ضمن إطار قانوني أو تعاقدي إلا بعد الموافقة.

٢٤. يمنع نشر أو بث أي مواد إعلانية أو ترويجية أو رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها أو أي معلومات لا تتعلق بالمنهج الدراسي كالآراء والإشعارات وغيرها من مواد.

٢٥. يمنع حذف أو مراجعة أي مادة تم نشرها من قبل أي مستخدمين آخرين ما لم يكن لك صلاحيات بذلك ضمن إطار الصلاحيات الممنوحة لك.

٢٦. يمنع استخدام أي أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل المنصة أو أي نشاط يتم القيام به على المنصة.

٢٧. يمنع القيام بإجراءات تؤثر على النظام الإلكتروني للمنصة قد تؤدي إلى إجهادها بشكل كبير.

٢٨. يعتبر ما يصدر من مستخدمي منصة مدرستي ممن هم دون سن الأهلية الشرعية من الأضرار المشار إليها في البند من مسؤولية أولياء أمورهم.

٢٩. لا يسمح الطالب بمشاركته بمعلومات حسابه الخاص بمنصة مدرستي مع طرف آخر أو بإدارته لحسابه أو استخدامه بدل عنه. زيادة عدد النقاط الممنوحة لك بطرق غير شرعية ولا أخلاقية لتحوز لنفسك وبدون وجه حق على تقدير أو مكافأة أو نفع ذاتي.

٣٠. يمنع محاولة فك تشفير أو تفكيك وإعادة تجميع أي من البرامج التي تشكل الموقع أو جزء منه.

٣١. يمنع بث ونشر وتوزيع أي محتوى غير شرعي، مؤذ، مسيء، فاضح أو مكروه أخلاقيا أو يكون مسيئا لشخص آخر أو جهة أخرى.

٣٢. لا يسمح بإعادة استخدام أو بيع واجباتك أو حقوقك الموجودة في هذه الشروط والقيود لأي طرف آخر سواء كان من مستخدمي منصة مدرستي أو من خارجه.

٣٣. لا يسمح بتجاوز أي قوانين مطبقة في هذا الاتفاق سواء أكانت محلية، وطنية، دولية.

٣٤. يمنع استخدام منصة مدرستي وكافة أدواتها لطلب مساعدات خيرية أو الإعلان عنها.

٣٥. تخضع كافة الإجراءات القانونية المتعلقة أو الناشئة عن منصة مدرستي للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتخضع كافة المنازعات والمطالبات والإجراءات القانونية التي تنشأ للمحاكم في المملكة العربية السعودية.

٣٦. منصة مدرستي لا تملك الصلاحية بالتحكم بمحتوى المواد أو الإعلانات أو صحة الروابط التي تظهر في المتصفحات

المستخدمة لتصفح المنصة و الدخول إليها، وتصفحها يقع مسؤوليته على عاتق المستفيد بالتحقق من أهمية أو دقة وصحة المعلومات المتوفرة في تلك المواقع.

٣٧. يتم تقييد حالة الاستخدام في حال عدم الامتثال لسياسة الاستخدام والخصوصية.

٣٨. تعد اللغة الرسمية في منصة والمواد المنشورة هي اللغة العربية.

٣٩. في حال تحديث سياسة الخصوصية والاستخدام يتم إشعار المستخدمين بذلك من خلال المنصة.

٤٠. من حق الطلبة معرفة أن المشاركة الإلكترونية في جميع القنوات الخاصة بالوزارة يحق للوزارة حفظها والرجوع إليها عند الحاجة.

٤١. يحق للمعلم الحصول على توقيع إقرار بالاطلاع على آداب السلوك الرقمي من قبل الطلاب.

## الفصل الثالث

### اتفاقيات الاستخدام للفئات المستهدفة

يتضمن هذا الفصل اتفاقيات الاستخدام الملزمة للفئات المستفيدة من منصة مدرستي وهي مجموعة البنود الهامة الملخصة لما تم ذكره في الأدلة الإرشادية والسياسات التشغيلية، وهي تظهر للمستخدمين بعد تسجيل الدخول لأول مرة للموافقة عليها إلكترونياً ومن ثم يتم إتاحة استخدام المنصة لهم.

#### أولاً: الطالب

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

نهناكم ببداية العام الدراسي الجديد ونرجو من الله لكم التوفيق في رحلتكم التعليمية ولكي تنطلق في استخدام منصة مدرستي نتوقع منك الالتزام بكافة التعليمات والسياسات المفروضة عليك في المدرسة حضورياً وتطبيقاً في ممارساتك ضمن المدرسة الافتراضية ونؤكد من خلال هذه الرسالة على بعض البنود التي لا بد لك من التأشير بالموافقة عليها لاستكمال رحلتك التعليمية عبر المنصة، فنأمل قراءتها بعناية.

١. الالتزام بوثيقة آداب السلوك الرقمي وسياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي وتطبيقها في ممارساتك، وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية.

٢. التدريب على كيفية استخدام منصة مدرستي من خلال الاطلاع على دليل المستخدم والدليل الإرشادي والحقائب المصورة المتوفرة في منصة العودة إلى المدارس / <https://backtoschool.sa>

٣. الاطلاع على تقارير الإنجاز الخاصة بك وتقديم العذر في حال تعثر أداء المهام أو الغياب للمعلم أو المرشد الطلابي.

٤. توفير الحد الأدنى من الممكّنات الرقمية لمتابعة التعليم الإلكتروني من جهاز وشبكة انترنت.

٥. استخدام حسابك المرسل لك على (Microsoft Office ٣٦٥) في تسجيل الدخول وأداء المهام على الأنظمة التعليمية.

٦. الدخول للفصول الافتراضية في موعدها حسب الجدول الدراسي.

٧. حضور الحصص الدراسية والاستماع لشرح المعلم أو الشرح المقدم في قنوات عين التعليمية في حال عدم توفر انترنت.

٨. الالتزام بعدم فتح الكاميرا واغلاق اللاقط أثناء حضور الدروس الافتراضية إلا عند المشاركة وبعد سماح المعلم لك بذلك.

٩. الالتزام بعدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي لتجنب مساءلة القانونية.

١٠. أداء الواجبات والانشطة الإلكترونية والمشاركة في حلقات النقاش، وإتمام هذه المهام سيؤدي إلى ارتفاع معدلك الدراسي.

١١. التواصل مع المعلم والزملاء يكون من خلال منصة (مدرستي) عبر القنوات الرسمية المتاحة لذلك.

## ثانياً: المعلم

عزيزي المعلم / عزيزتي المعلمة

نهناكم ببداية العام الدراسي الجديد ونرجو من الله لكم التوفيق في رحلتكم التعليمية ولكي تنطلق في استخدام منصة مدرستي نتوقع منك الالتزام بكافة التعليمات والسياسات المفروضة عليك في المدرسة حضورياً وتطبيقها في ممارساتك ضمن المدرسة الافتراضية ونؤكد من خلال هذه الرسالة على بعض البنود التي لا بد لك من التأشير بالموافقة عليها لاستكمال رحلتك التعليمية عبر المنصة، فنأمل قراءتها بعناية.

١. الالتزام بوثيقة آداب السلوك الرقمي وسياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي وتطبيقها في ممارستك، وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية، وحث الطلبة على الاطلاع عليها والتأكد من فهمهم لما ورد فيها بشكل سليم.

٢. التدريب على كيفية استخدام منصة مدرستي من خلال الاطلاع على دليل المستخدم والدليل الإرشادي والحقائب المصورة. المتوفرة في منصة العودة إلى المدارس / <https://backtoschool.sa/>

٣. الاطلاع على وثيقة قياس الأداء لمهام المعلمين.

٤. استخدام حساب المعلم (Microsoft Office ٣٦٥) في تسجيل الدخول لكافة المنصات التعليمية (مدرستي وتيمز).

٥. التخطيط الجيد لدروسي باطلاعي على مصادر المحتوى الرقمي المتوفرة للمقرر واختيار ما يناسب الطلبة منها لبناء رحلة تعليمية فاعلة.

٦. إعداد الدرس الافتراضي على "منصة مدرستي" بكافة مكوناته من اثراءات وانشطة وواجبات قبل تنفيذه بوقت كاف.

٧. الالتزام بفتح الكاميرا أثناء تقديم الدروس الافتراضية، واغلاق اللاقط على الطلاب إلا عند المشاركة .

٨. الالتزام بعدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو المشرفين التربويين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي لتجنب لمساءلة القانونية.
٩. حضور الاجتماعات الافتراضية مع قائد المدرسة والمشرفين لمتابعة الأداء التعليمي.
١٠. حضور الاجتماعات الافتراضية مع أولياء الأمور – إذا تطلب الأمر ذلك-
١١. الحرص على رصد حضور وغياب الطلبة لما له تأثير مباشر على لوحات الاحصائيات والتقارير في المنصة، والرفع للمرشد أو مدير المدرسة بحالات الغياب المتكرر.
١٢. استثمار المحتوى التعليمي المسجل من قنوات عين في الدرس الافتراضي ودعمه بالتعليق والشرح بما يعزز فهم الطلبة.
١٣. تقديم التغذية الراجعة للطلاب خلال وقت قصير أو في ساعات محددة يحددها المعلم لطلابه.
١٤. التحقق من إنجاز الطلبة للمهام المطلوبة منهم وتشجيعهم على الإنجاز وتحفيزهم لضمان استقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.
١٥. في حال حصول ظرف لك لا بد من اخطار قائد المدرسة أو وكيل الشؤون التعليمية بالغياب لتوفير البدائل المتاحة في المدرسة
١٦. متابعة تقارير الإنجاز الخاصة بالطلبة.

### ثالثاً: ولي الأمر

عزيزي / عزيزتي ولي الأمر

نهناكم ببداية العام الدراسي الجديد ونرجو من الله لكم التوفيق في رحلة أبنائكم التعليمية ولكي تنطلق في استخدام هذه المنصة لا بد لك من الموافقة على الالتزام بهذه البنود، وتأشريك علمها يكفي لتوضيح ذلك، فنامل قراءتها بعناية واستكمال رحلة دعمك لأبنائك في منصة مدرستي.

١. التأكد من إطلاع الأبناء على وثيقة آداب السلوك الرقمي وفهم ما ورد فيها والعقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية وحثهم على تطبيقها في ممارساتهم الرقمية على المنصة.
٢. التدريب على كيفية استخدام منصة مدرستي من خلال الاطلاع على دليل المستخدم والدليل الإرشادي والحقائب المصورة المتوفرة في منصة العودة إلى المدارس <https://backtoschool.sa/>، والتأكد من تدريب الأبناء عليها.
٣. تهيئة بيئة داعمة للطلاب (توفير الركن التعليمي المناسب ضمن البيئة المنزلية، وتجهيزه بكافة الأدوات اللازمة للتعلم)
٤. التأكد من جاهزية الطالب لتفعيل منصة مدرستي ورفع التحديات والمشكلات التي يواجهها دورياً لقائد المدرسة.
٥. يفضل تثبيت قناة عين (البث الفضائي) في جهاز التلفزيون لمواصلة تعليم الطالب كحل بديل لعدم توفر أجهزة أو انقطاع الانترنت
٦. ارشاد الأبناء على ضرورة تسجيل الخروج من حساب (Microsoft Office ٣٦٥) بعد انتهاء يومه الدراسي على منصة مدرستي ليتيح لأخوته التسجيل بحسابهم على المنصة في حال استخدام نفس الجهاز.
٧. توجيه الأبناء للدخول على أيقونة الجدول الدراسي واستعراض الحصص اليومية المقرر حضورها من قبلهم



٨. متابعة حضور الأبناء وحثهم على الاستماع لشرح المعلم أو الشرح المقدم في قنوات عين التعليمية للحصة والتفاعل مع ما يطلبه أثناء الشرح
٩. حث الأبناء باستمرار ومتابعهم في أداء المهام والتكليفات المقدمة من قبل المعلم في النظام وإنهاءها قبل انتهاء الموعد المحدد لها
١٠. حث الأبناء على التفاعل مع الأقران والمشاركة عبر ساحات النقاش.
١١. حضور الاجتماعات الافتراضية والتواصل مع منسوبي المدرسة فيما يخص الأبناء
١٢. الالتزام بعدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي لتجنب مساءلة القانونية.
١٣. التنسيق مع إدارة المدرسة لأداء الاختبارات في المدرسة في حال تعذر توفير المكنات الرقمية من أجهزه وانتزنت، او الإبلاغ عن تعثر الطالب دراسياً.
١٤. في حال حصول ظرف للأبن لابد لولي الأمر من إخطار المعلم بالغياب وتقديم العذر بالغياب للإدارة المدرسية
١٥. التواصل الدائم مع المعلم والمدرسة في حال وجود استفسارات من خلال القنوات الرسمية المحددة
١٦. متابعة تقارير الإنجاز الخاصة بالأبناء من حساب ولي الأمر

## رابعًا: المشرف التربوي

عزيزي المشرف / عزيزتي المشرفة

هناكم ببداية العام الدراسي الجديد ونرجو من الله لكم التوفيق في رحلتكم التعليمية ولكي تنطلق في استخدام هذه المنصة لابد لك من الموافقة على الالتزام بهذه البنود، وتأشيرك عليها يكفي لتوضيح ذلك، فنأمل قراءتها بعناية واستكمال رحلتك التعليمية.

١. الالتزام بوثيقة آداب السلوك الرقمي وسياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي وتطبيقها في ممارستي، وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية، وحث قادة المدارس والمعلمين على الاطلاع عليها والتأكد من فهمهم ما ورد فيها بشكل سليم.
٢. التدريب على كيفية استخدام منصة مدرستي من خلال الاطلاع على دليل المستخدم والدليل الإرشادي والحقائب المصورة المتوفرة في منصة العودة إلى المدارس <https://backtoschool.sa/>
٣. الاطلاع على وثيقة قياس الأداء لمهام المشرف التربوي وقادة المدارس والمعلمين.
٤. استخدام حساب المشرف التربوي (Microsoft Office ٣٦٥) في تسجيل الدخول لكافة المنصات التعليمية (مدرستي وتيمز).
٥. ضرورة تحقق المشرف من بيانات المعلمين الظاهرين له على منصة مدرستي، والتواصل مع الجهات المعنية

بالدعم لمعالجة المشكلات التي تظهر في ذلك.

٦. التأكد من جاهزية المعلمين لتفعيل منصة مدرستي ورفع التحديات والمشكلات التي يواجهها دورياً لمكاتب التعليم.

٧. متابعة التزام المعلمين بالتوزيع الزمني للدروس والحصص المعتمد من الوزارة (توزيع المنهج).

٨. يلتزم المشرف التربوي بتحكيم أعمال المعلمين ووضع التغذية الراجعة لهم عبر قنوات النظام

٩. المتابعة المستمرة لحسابات المعلمين والتأكد من التحضير الإلكتروني وتصميم الدروس بشكل صحيح ومحتوى هادف ومكتمل العناصر (المحتوى والأنشطة والإثراءات والواجبات)

١٠. عقد اجتماعات افتراضية دورية مع المعلمين.

١١. يلتزم المشرف التربوي بحضور حصة افتراضية الأقل اسبوعياً للمعلم والتحقق من سير العملية التعليمية كما خطط لها وتقديم تقييم واحد الأقل عن المعلم في النظام.

١٢. الالتزام بعدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو المشرفين التربويين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي لتجنب مساءلة القانونية.

١٣. متابعة تقارير الإنجاز وقياس الأداء التي يتم تصديرها من النظام

## خامساً: القائد

عزيزي قائد المدرسة / عزيزتي قائدة المدرسة

نهناكم ببداية العام الدراسي الجديد ونرجو من الله لكم التوفيق في رحلتكم التعليمية ولكي تنطلق في استخدام منصة مدرستي نتوقع منك الالتزام بكافة التعليمات والسياسات المفروضة عليك في المدرسة حضورياً وتطبيقها في ممارساتك ضمن المدرسة الافتراضية ونؤكد من خلال هذه الرسالة على بعض البنود التي لا بد لك من التأشير بالموافقة عليها لاستكمال رحلتك التعليمية عبر المنصة، فنأمل قراءتها بعناية.

١. الالتزام بوثيقة آداب السلوك الرقمي وسياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي وتطبيقها في ممارستي، وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية، وحث المعلمين والطلبة على الاطلاع عليها والتأكد من فهمهم ما ورد فيها بشكل سليم.

٢. التدريب على كيفية استخدام منصة مدرستي من خلال الاطلاع على دليل المستخدم والدليل الإرشادي

والحقائب المصورة المتوفرة في منصة العودة إلى المدارس <https://backtoschool.sa/>

٣. الاطلاع على وثيقة قياس الأداء لمهام قادة المدارس والمعلمين.
٤. استخدام حساب القائد (Microsoft Office ٣٦٥) في تسجيل الدخول لكافة المنصات التعليمية (مدرستي وتيمز).
٥. التأكد من جاهزية المدرسة لتفعيل منصة مدرستي ورفع التحديات والمشكلات التي يواجهها دورياً لمكتب التعليم
٦. التحقق من بيانات المدرسة على المنصة والربط الإلكتروني للطلاب والمعلمين وإعداد وضبط الجداول الدراسية (تهيئة الفصول الدراسية).
٧. تجهيز بيئة المدرسة الالكترونية للمعلمين ومنسوبي المدرسة للبدء بتوفير أنشطة ومحتويات التعلم.
٨. تشجيع ودعم منسوبي المدرسة على تفعيل مدرستي وأدوات التعليم الإلكتروني الداعمة والتقنيات الأخرى التزامنية وغير التزامنية لدعم العملية التعليمية عن بعد
٩. التأكد ومتابعة اطلاع المعلمين على الأدلة الإرشادية الخاصة بتفعيل عملية التعليم الإلكتروني
١٠. التأكد من أن جميع الطلبة لديهم إمكانية الوصول إلى منصة مدرستي وجميع الأدوات الرقمية المتوفرة من الوزارة باعتبار أن التعليم في هذه المرحلة يجب أن يكون متاحاً لجميع الطلبة ومتابعة ذلك مع المعلمين، وفي حال تعذر ذلك يتم اتباع الإجراءات النظامية حيال ذلك وفقاً لما ورد في الدليل التشغيلي
١١. متابعة التزام المعلمين بالتوزيع الزمني للدروس والحصص المعتمد من الوزارة (توزيع المنهج)
١٢. في حال التعديل على الجدول الدراسي للمدرسة بعد اكتمال إعداده، يعمل القائد على متابعة إجراء التعديلات اللازمة على الحصص والفصول الافتراضية
١٣. يعمل قائد المدرسة على متابعة الحضور والغياب للطلاب والمعلمين من خلال اطلاعهم على التقارير الخاصة بذلك والمصدرة من النظام
١٤. الاطلاع على التقارير الخاصة بأداء المعلمين والطلبة والمصدرة من النظام ومتابعة تقدم العملية التعليمية
١٥. في حال تغيب المعلم عن الحصة الدراسية الافتراضية، يجب على إدارة المدرسة العمل على دمج الفصول الافتراضية مع المعلم الآخر في المدرسة وتعديل الجدول الدراسي للطلاب في حال التغيب الطارئ، أما في حال التغيب لفترة طويلة فيمكن اللجوء للنائب الإلكتروني لتوفير المعلم البديل بما يسهل سير العمل
١٦. الاهتمام بتفعيل الأنشطة الافتراضية بما يضمن اندماج الطالب مع أقرانه والمجتمع التعليمي وذلك بالتنسيق مع المشرف التربوي
١٧. يتخذ قائد المدرسة الإجراءات العلاجية لضمان استدامة العمليات التعليمية وفق اللوائح والتنظيمات المعمول بها في إدارة التعليم

١٨. حث المعلمين على التحضير الإلكتروني لبناء الدروس الرقمية وتهيئتها على الجداول الدراسية بالاستفادة من مصادر المحتوى الرقمي المتوفر على المنصات (بوابة التعليم الوطنية عين، قنوات عين يوتيوب).

١٩. تقديم التغذية الراجعة للمعلمين وفق خطة التعزيز ومعالجة الفاقد التعليمي

٢٠. عقد اجتماعات افتراضية مع منسوبي المدرسة لمتابعة الأداء التعليمي

٢١. عقد اجتماعات الافتراضية مع أولياء الأمور بما يدعم تعلم الطالب وتعديل السلوك الرقمي والممارسات إن تطلب الأمر.

٢٢. الحضور الافتراضي لحصص للمعلمين والتحقق من سير العملية التعليمية كما خطط لها.

٢٣. الالتزام بعدم تصوير الطلبة أو المعلمين أو المشرفين التربويين أو محتويات منصة مدرستي، ومشاركتها في تطبيقات / منصات التواصل الاجتماعي لتجنب مساءلة القانونية.

٢٤. متابعة استفسارات أولياء الأمور والطلاب والمعلمين والرد عليها خلال فترة قصيرة.

## المراجع

١. [https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/la\\_...\\_a\\_anti-cyber\\_crime\\_law.pdf](https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/la_..._a_anti-cyber_crime_law.pdf)
٢. <https://www.tamtu.edu/distance/students/netiquette.shtml>
٣. <https://www.digitalsamba.com/blog/virtual-classroom-etiquette>
٤. <https://avepointcdn.azureedge.net/pdfs/en/Etiquette-in-Teams-eBook.pdf>
٥. <https://almanahj.com/ae/id=١١٤٠٠>
٦. <https://u.ae/ar-ae/information-and-services/education/student-code-of-conduct>
٧. [https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/la\\_...\\_a\\_anti-cyber\\_crime\\_law.pdf](https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/la_..._a_anti-cyber_crime_law.pdf)

للاستخدام الداخلي لإدارة التعليم الإلكتروني	
العنوان	سياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي - وزارة التعليم
تاريخ إعداد المحتوى	يوم الثلاثاء الموافق ٢٢-١٢-٢٠٢٠
النسخة	السادسة
مؤلف المحتوى	الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني - وزارة التعليم
اسم المعد	إدارة التعليم الإلكتروني
الجهة المستهدفة	القيادات التعليمية - إدارة التعليم الإلكتروني
الغرض منه	وضع السياسات التنظيمية للتعليم الإلكتروني
الحالة	غير معتمد
تعليقات	

		التدقيق اللغوي والإملائي
		الخطوة القادمة (وفق الأولوية)
		الموعد التالي للمراجعة
● التحول الرقمي	● الإدارة العامة للشؤون القانونية	المراجعين
● وكالة التعليم العام	● مكتب تحقيق الرؤية	
● وكالة البرامج التعليمية	● وكالة التخطيط والتطوير	

