

نتائج دراسة

قياس درجة ممارسة أولياء الأمور لأدوارهم ومدى الرضا عن إدارة العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا

للعام الدراسي 1442 هـ

تاريخ الافتتاح: ٢٣ / ٠٤ / ١٤٤٢ هـ
تاريخ الاغلاق: ٢٦ / ٠٨ / ١٤٤٢ هـ



التحليل الإحصائي لاستبانة قياس درجة ممارسة أولياء الأمور لأدوارهم ومدى الرضا عن إدارة العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا

عدد العينة 6166 من أولياء الأمور

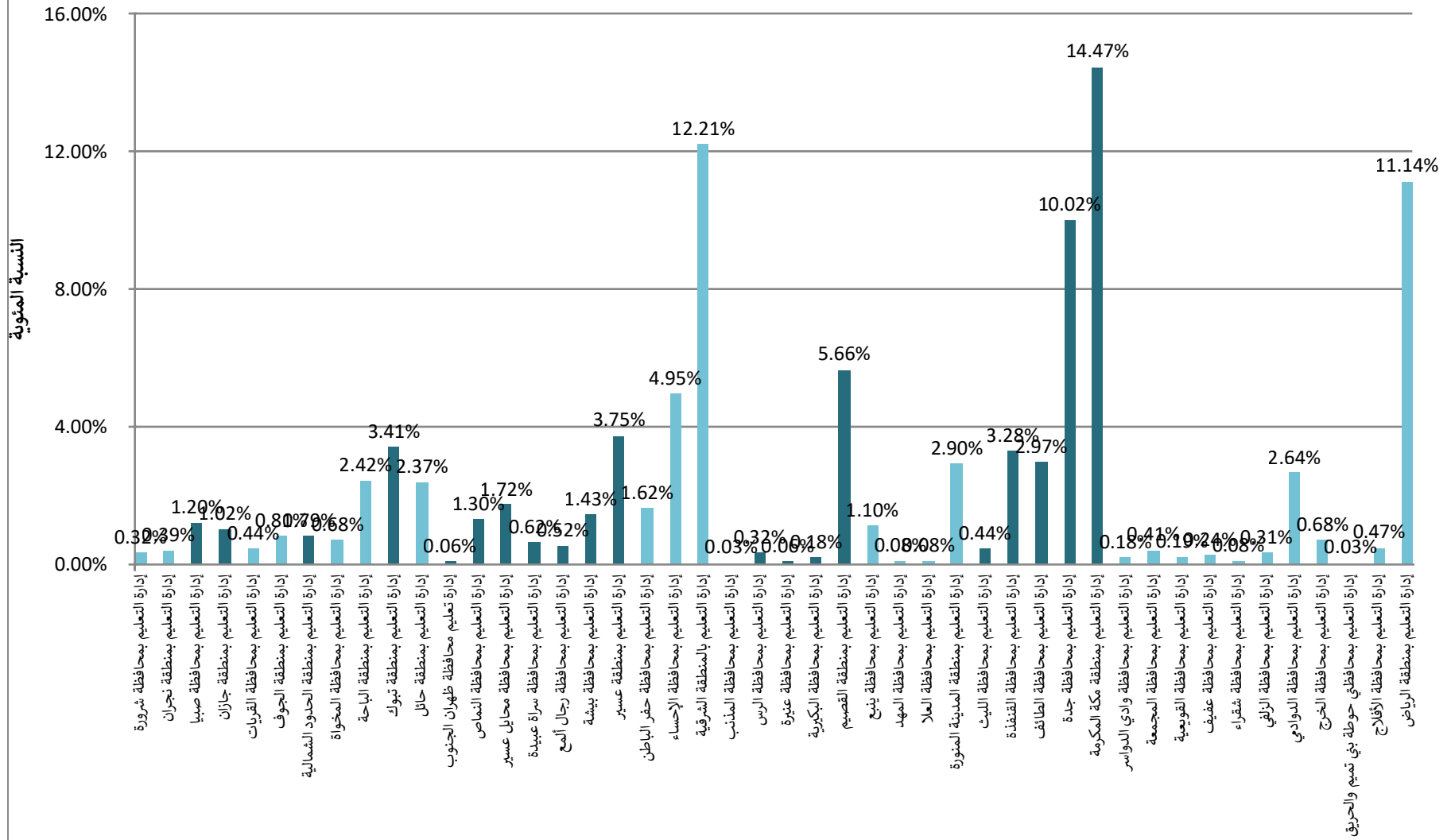
توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير إدارة التعليم

م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %
1	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	2557	11.70	17	إدارة التعليم بمحافظة الليث	760	3.48	33	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	32	0.15
2	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	114	0.52	18	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	237	1.08	34	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	616	2.82
3	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحرير	114	0.52	19	إدارة التعليم بمحافظة العلا	112	0.51	35	إدارة التعليم بمحافظة النماص	9	0.04
4	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	152	0.70	20	إدارة التعليم بمحافظة المهد	183	0.84	36	إدارة تعليم محافظة ظهران الجنوب	26	0.12
5	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	415	1.90	21	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	91	0.42	37	إدارة التعليم بمنطقة حائل	219	1.00
6	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	262	1.20	22	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	1743	7.97	38	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	193	0.88
7	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	125	0.57	23	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	150	0.69	39	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	375	1.72
8	إدارة التعليم بمحافظة عنيف	223	1.02	24	إدارة التعليم بمحافظة عنيزة	293	1.34	40	إدارة التعليم بمحافظة المخوة	64	0.29

م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %
9	إدارة التعليم بمحافظة الفاظ	12	0.05	25	إدارة التعليم بمحافظة الرس	84	0.38
10	إدارة التعليم بمحافظة القويعة	111	0.51	26	إدارة التعليم بمحافظة المذنب	121	0.55
11	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	13	0.06	27	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	1325	6.06
12	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	33	0.15	28	إدارة التعليم بمحافظة الأحساء	571	2.61
13	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	2035	9.31	29	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	1322	6.05
14	إدارة التعليم بمحافظة جدة	946	4.33	30	إدارة التعليم بمنطقة عسير	145	0.66
15	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	1328	6.08	31	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	631	2.89
16	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	287	1.31	32	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	257	1.18
المجموع 6166 100							

يتضح من الجدول أعلاه أن من أكثر إدارات التعليم عدداً لأفراد العينة إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة بنسبة (14.47%)، إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية بنسبة (12.21%)، إدارة التعليم بمنطقة الرياض بنسبة (11.14%)، إدارة التعليم بمحافظة جدة بنسبة (10.02%)، إدارة التعليم بمنطقة القصيم بنسبة (5.66%)، ومن أقل إدارات التعليم عدداً لأفراد العينة إدارتي إدارة التعليم بمحافظة المذنب ومحافظتي حوطة بني تميم والحريق بنسبة (0.02%) لكل منهما، إدارتي إدارة التعليم بمحافظة بظهران الجنوب وعنيزة بنسبة (0.06%) لكل منهما، والثلاث إدارات التعليم بمحافظة العلا والمهد وشقراء بنسبة (0.08%) لكل منها.

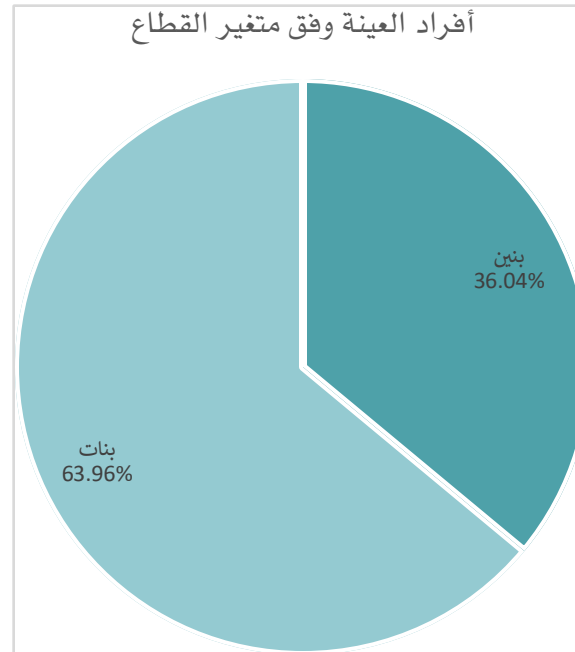
توزيع استجابات أولياء الأمور وفق متغير إدارة التعليم في مناطق ومحافظات المملكة العربية السعودية



توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير قطاع التعليم

قطاع التعليم	العدد	النسبة المئوية %
بنين	2222	36.04
بنات	3944	63.96
المجموع	6166	100

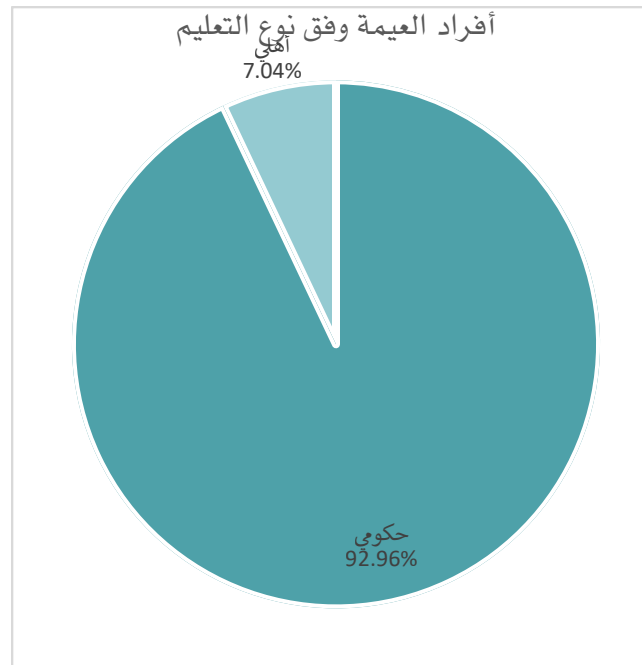
يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر أفراد العينة من قطاع البنات بنسبة (64.0%)، ثم يأتي قطاع البنين بنسبة (36.0%).



توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير نوع التعليم

النسبة المئوية %	العدد	نوع التعليم
92.96	5732	حكومي
7.04	434	أهلي
100	6166	المجموع

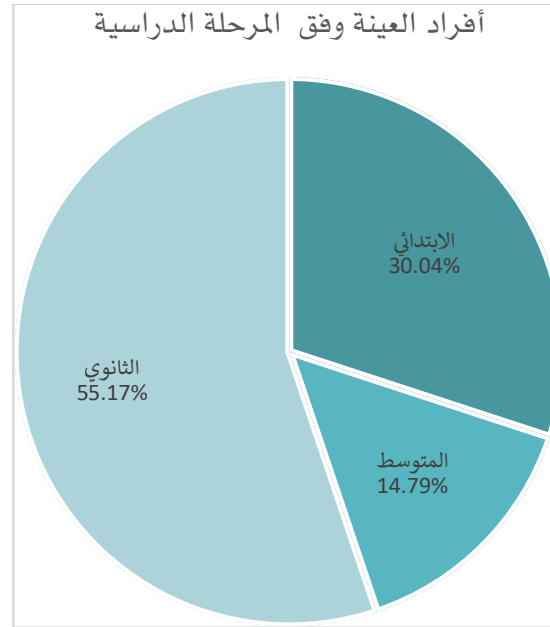
يتضح من الجدول أعلاه أن غالبية أفراد العينة من أولياء أمور القطاع الحكومي بنسبة (92.96%)، ثم يأتي أولياء أمور القطاع الأهلي بنسبة (7.04%).



توزيع أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور وفق متغير المراحل الدراسية التي يدرس فيها الأبناء

النسبة المئوية %	العدد	المراحل الدراسية التي يدرس فيها الأبناء
30.04	1852	الابتدائية
14.79	912	المتوسطة
55.17	3402	الثانوية
100	6166	المجموع

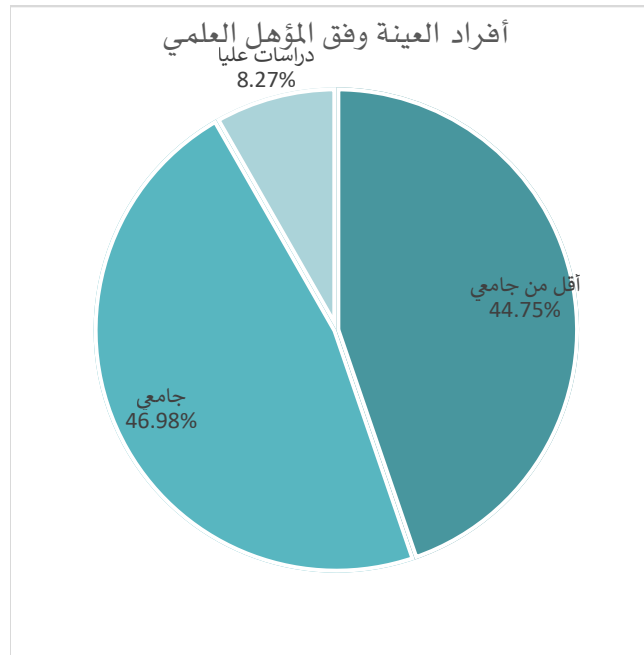
يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر أفراد العينة من أولياء الأمور من أولياء أمور طلاب المرحلة الثانوية (55.17%)، ثم يأتي أولياء أمور طلاب المرحلة الابتدائية بنسبة (30.04%)، يليهم أولياء أمور طلاب المرحلة المتوسطة بنسبة (14.79%).



توزيع أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية %
أقل من جامعي	2759	44.75
جامعي	2897	46.98
دراسات عليا	510	8.27
المجموع	6166	100

يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر مؤهل علمي لأفراد العينة من أولياء الأمور (جامعي) حيث بلغت نسبتهم (46.98%)، ثم يليهم من مؤهلهم العلمي (أقل من جامعي) بنسبة (44.75%)، وأخيراً يأتي من مؤهلهم العلمي (دراسات عليا) بنسبة (8.27%).



استجابات أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور حول أسئلة المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا

م	السؤال	عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ما مدى اطلاعك على أدلة استخدام المنصة والتعرف على أدواتها؟	2334	2102	1434	185	4.03	0.94	7
		37.85	34.09	23.26	3			
2	ما مدى قدرتك على توفير التجهيزات اللازمة لتعلم ابنك/ ابنتك في ظل جائحة كورونا؟	2090	1551	1694	541	3.75	1.15	10
		33.9	25.15	27.47	8.77			
3	ما مدى متابعتك لعملية تعلم ابنك / ابنتك عبر المنصة؟	2665	2082	1145	187	4.14	0.92	5
		43.22	33.77	18.57	3.03			
4	ما مدى اهتمامك بتحفيز ابنك/ ابنتك على الالتزام الأخلاقي خلال عملية التعلم؟	4284	1556	269	30	4.63	0.63	2
		69.48	25.24	4.36	0.49			
5	ما مدى مساندتك لابنك/ ابنتك في الانتظام على حضور الدروس بوقتها المحدد؟	4456	1357	282	39	4.65	0.65	1
		72.27	22.01	4.57	0.63			
6	ما مدى اهتمامك باستشارة المرشد الطلابي عند ظهور السلوكيات غير الملائمة على ابنك/ابنتك؟	2524	1803	1175	398	3.96	1.12	8
		40.93	29.24	19.06	6.45			
7	ما مدى تواصلك مع المعلم لمتابعة احتياجات ابنك/ ابنتك؟	2297	1760	1380	465	3.87	1.13	9
		37.25	28.54	22.38	7.54			
8	ما مدى مساعدتك لابنك/ لابنتك في تنفيذ الواجبات الأسبوعية وتسليمها؟	2901	1754	1019	325	4.12	1.04	6
		47.05	28.45	16.53	5.27			

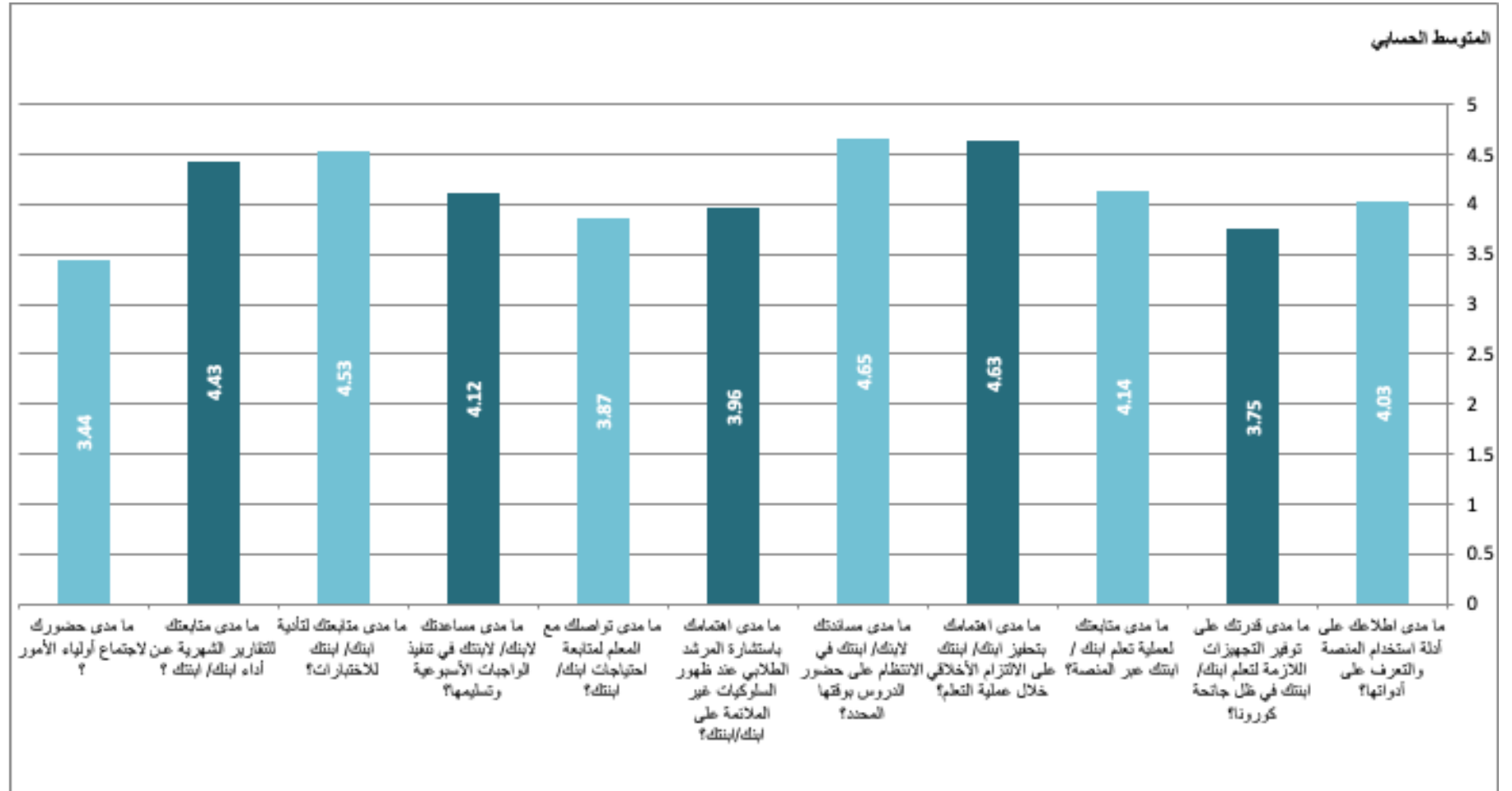
م	السؤال		عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
9	ما مدى متابعتك لتأدية ابنك/ ابنتك للاختبارات؟		4096	1478	436	82	74	4.53	0.78	3
			66.43	23.97	7.07	1.33	1.2			
10	ما مدى متابعتك للتقارير الشهرية عن أداء ابنك/ ابنتك؟		3729	1650	577	137	73	4.43	0.84	4
			60.48	26.76	9.36	2.22	1.18			
11	ما مدى حضورك لاجتماع أولياء الأمور؟		1735	1370	1586	823	652	3.44	1.31	11
			28.14	22.22	25.72	13.35	10.57			
المتوسط العام										
0.96										

يتضح من الجدول أعلاه استجابات أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور حول درجة استجابتهم على أسئلة محور دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا، وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.14 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن أفراد العينة من أولياء الأمور يوافقون على هذا المحور بدرجة (عالٍ) وذلك بشكل عام، وهذا دليل على مدى تمكن أولياء الأمور من أداء أمورهم على أكمل وجه في ظل التعليم عن بعد متجاوزين التحديات التي جاءت سريعة ومتلاحقة بسبب جائحة كورونا، وعلى مستوى الأسئلة فقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجات الموافقة عليها ما بين (3.44 – 4.65) وهي متوسطات تقابل درجتي الموافقة (عالٍ جداً، عالٍ) وعلى رغم تفاوت الثقافات المجتمعية في مناطق المملكة المختلفة واختلاف المؤهلات العلمية لأولياء الأمور إلى أن أداءهم لأدوارهم جاء متوافق وبتفوق مرتفع وهذا دليل على :

1. وعي أولياء الأمور في المملكة العربية السعودية بأهمية التعليم وضمان استمراره عن بعد لأبنائهم في ظل جائحة كورونا.
2. ولي الأمر شريك قوي ومهم لمساندة وزارة التعليم لإنجاح إدارة العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا.
3. تجاوز أولياء الأمور الفجوة بين تعليم أبنائهم التقليدي والتعليم عن بعد في فترة الجائحة بشكل سريع رغم صعوبة هذا التحول في الأدوار.

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري أن أقل انحراف معياري للسؤال (ما مدى اهتمامك بتحفيز ابنك/ ابنتك على الالتزام الأخلاقي خلال عملية التعلم؟) مما يدل على أنه أكثر الأسئلة التي تقاربت آراء أفراد العينة حوله وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للسؤال (ما مدى حضورك لاجتماع أولياء الأمور؟) مما يدل على أنها أكثر سؤال اختلف حوله أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور.

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا



المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م
36	0.73	4.07	إدارة التعليم بمحافظة الرس	24	37	0.66	4.05	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	1
35	0.39	4.09	إدارة التعليم بمحافظة المذنب	25	19	0.57	4.17	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	2
30	0.63	4.13	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	26	46	0.00	3.55	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق	3
31	0.62	4.12	إدارة التعليم بمحافظة الإحساء	27	33	0.90	4.11	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	4
23	0.61	4.16	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	28	26م	0.69	4.14	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	5
39	0.72	4.01	إدارة التعليم بمنطقة عسير	29	43	0.55	3.91	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	6
11	0.63	4.21	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	30	42	1.12	3.95	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	7
15	0.66	4.19	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	31	29	0.47	4.13	إدارة التعليم بمحافظة عفيف	8
41	0.75	3.97	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	32	24	0.63	4.15	إدارة التعليم بمحافظة القويعة	9
26	0.69	4.14	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	33	13	0.52	4.20	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	10
32	0.70	4.12	إدارة التعليم بمحافظة النماص	34	45	0.68	3.77	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	11
2	0.43	4.45	إدارة تعليم محافظة ظهران الجنوب	35	21	0.62	4.16	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	12
25	0.64	4.14	إدارة التعليم بمنطقة حائل	36	20	0.63	4.17	إدارة التعليم بمحافظة جدة	13
9	0.57	4.27	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	37	12	0.62	4.21	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	14

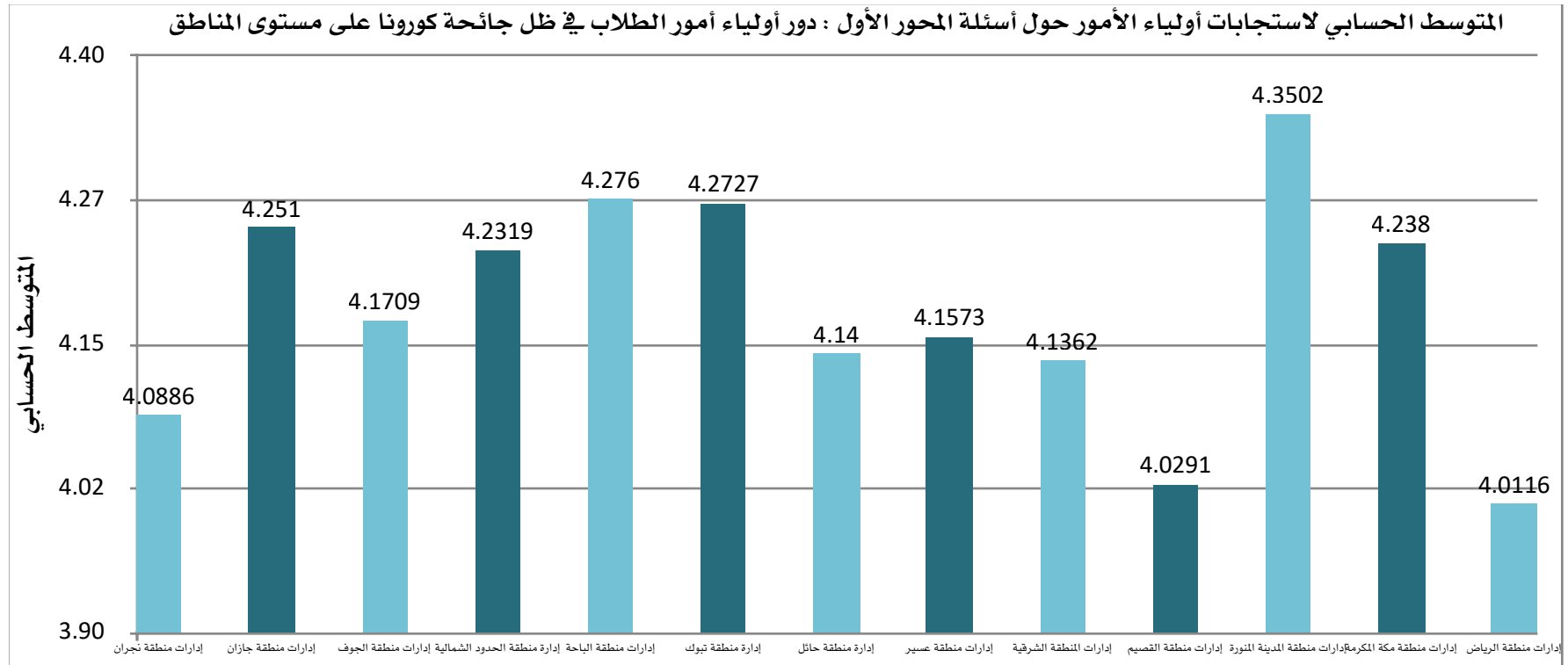
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م
34	0.57	4.11	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	38	7	0.62	4.30	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	15
3	0.49	4.45	إدارة التعليم بمحافظة المخوة	39	5	0.52	4.35	إدارة التعليم بمحافظة الليث	16
10	0.69	4.23	إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية	40	18	0.64	4.18	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	17
16	0.72	4.18	إدارة التعليم بمنطقة الجوف	41	4	0.67	4.40	إدارة التعليم بمحافظة العلا	18
22	0.65	4.16	إدارة التعليم بمحافظة القريات	42	1	0.44	4.53	إدارة التعليم بمحافظة المهد	19
6	0.61	4.30	إدارة التعليم بمنطقة جازان	43	8	0.49	4.29	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	20
14	0.53	4.20	إدارة التعليم بمحافظة صبيا	44	38	0.64	4.02	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	21
17	0.65	4.18	إدارة التعليم بمنطقة نجران	45	44	0.88	3.83	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	22
40	0.97	4.00	إدارة التعليم بمحافظة شرورة	46	28	0.40	4.14	إدارة التعليم بمحافظة عنيزة	23

المتوسط العام لإدارات التعليم للمحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم يقابل الموافقة بدرجة (عال جداً، عال): وقد حصلت استجابات أولياء الأمور على درجة موافقة بدرجة (عال جداً) في (12) إدارة تعليمية جاء أبرزها مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمحافظة المهد	2. إدارة تعليم محافظة ظهران الجنوب
3. إدارة التعليم بمحافظة المخوة	4. إدارة التعليم بمحافظة العلا
5. إدارة التعليم بمحافظة الليث	6. إدارة التعليم بمنطقة جازان
7. إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	8. إدارة التعليم بمحافظة ينبع
9. إدارة التعليم بمنطقة تبوك	10. إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية

وحصلت استجابات أولياء الأمور بموافقة بدرجة (عال) في (34) إدارة تعليمية وكانت أبرزها مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	2. إدارة التعليم بمحافظة صبيا
3. إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	4. إدارة التعليم بمنطقة الجوف
5. إدارة التعليم بمنطقة نجران	6. إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة
7. إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	8. إدارة التعليم بمحافظة جدة



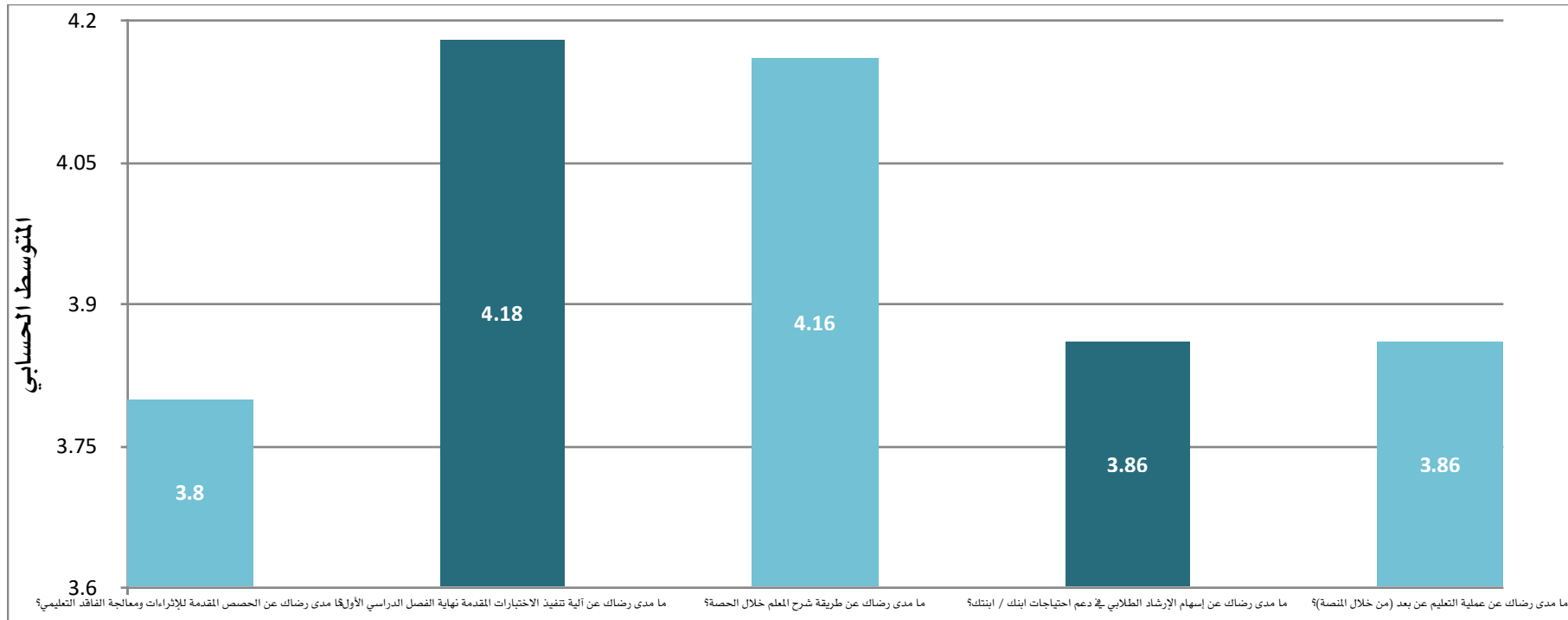
استجابات أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا

م	السؤال								عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	
1	ما مدى رضاك عن عملية التعليم عن بعد (من خلال المنصة)؟								ت	2570	1467	1292	384	453	3.86	1.23	4
									%	41.68	23.79	20.95	6.23	7.35			
2	ما مدى رضاك عن إسهام الإرشاد الطلابي في دعم احتياجات ابنك / ابنتك؟								ت	2332	1773	1297	411	353	3.86	1.16	3
									%	37.82	28.75	21.03	6.67	5.72			
3	ما مدى رضاك عن طريقة شرح المعلم خلال الحصة؟								ت	2705	2125	1070	143	123	4.16	0.93	2
									%	43.87	34.46	17.35	2.32	1.99			
4	ما مدى رضاك عن آلية تنفيذ الاختبارات المقدمة نهاية الفصل الدراسي الأول؟								ت	2921	1923	995	178	149	4.18	0.97	1
									%	47.37	31.19	16.14	2.89	2.42			
5	ما مدى رضاك عن الحصص المقدمة للإثراءات ومعالجة الفاقد التعليمي؟								ت	2085	1833	1511	398	339	3.8	1.14	5
									%	33.81	29.73	24.51	6.45	5.5			
المتوسط العام																	
1.093.97																	

4.18) وهي متوسطات تقابل درجة (عال)، أي أن أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور راضين عن جميع عبارات محور مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا بدرجة (عال) ويدل هذا الرضا العالي من أولياء الأمور على :

1. وفاء وزارة التعليم بتقديم أعلى مستويات الخدمة التعليمية للمستفيدين في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا .
 2. مناسبة الآليات والإجراءات التي تم اتخاذها في إدارة العملية التعليمية من قبل وكالة التعليم العام .
 3. نجاح وزارة التعليم من خلال منسوبها المعلمين والمعلمات الذين تفانوا في تقديم أفضل صورة وأفضل أداء لإيصال التعليم لكل طالب في كل منزل في المملكة العربية السعودية.
- ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري لأسئلة محور مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا تنحصر بين (0.93، 1.23) وكان أقل انحراف معياري للسؤال (ما مدى رضاك عن طريقة شرح المعلم خلال الحصّة؟) مما يدل على أنه أكثر الأسئلة التي تقاربت آراء أفراد العينة حوله، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للسؤال (ما مدى رضاك عن عملية التعليم عن بعد (من خلال المنصة؟) مما يدل على أنه أكثر سؤال اختلف حوله أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا



المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم

م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	3.75	0.95	39	24	إدارة التعليم بمحافظة الرس	3.85	1.00	37
2	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	3.99	0.94	28	25	إدارة التعليم بمحافظة المذنب	2.90	0.99	46
3	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق	3.60	0.28	43	26	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	3.93	0.87	33
4	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	3.90	1.04	35	27	إدارة التعليم بمحافظة الإحساء	3.92	0.96	34
5	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	4.02	0.90	26	28	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	4.15	0.82	11
6	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	3.88	0.83	36	29	إدارة التعليم بمنطقة عسير	4.02	0.87	24
7	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	4.04	0.85	23	30	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	4.12	0.73	15
8	إدارة التعليم بمحافظة عفيف	4.13	0.55	14	31	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	4.42	0.66	1
9	إدارة التعليم بمحافظة القويعية	4.23	0.72	7	32	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	4.02	0.79	25
10	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	4.04	0.72	22	33	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	4.18	0.80	9
11	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	3.49	0.77	45	34	إدارة التعليم بمحافظة النماص	4.11	0.83	17
12	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	3.98	0.87	29	35	إدارة تعليم محافظة ظهران الجنوب	4.35	0.60	4
13	إدارة التعليم بمحافظة جدة	4.00	0.86	27	36	إدارة التعليم بمنطقة حائل	4.06	0.83	20
14	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	4.05	0.89	21	37	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	4.19	0.84	8

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	إدارة التعليم	م
30	0.87	3.96	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	38	6	0.75	4.27	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	15
2	0.66	4.40	إدارة التعليم بمحافظة المخوة	39	19	0.94	4.06	إدارة التعليم بمحافظة الليث	16
13	0.79	4.14	إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية	40	32	0.92	3.93	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	17
31	1.10	3.94	إدارة التعليم بمنطقة الجوف	41	41	1.52	3.68	إدارة التعليم بمحافظة العلا	18
5	0.84	4.30	إدارة التعليم بمحافظة القريات	42	3	0.43	4.36	إدارة التعليم بمحافظة المهدي	19
18	0.95	4.09	إدارة التعليم بمنطقة جازان	43	12	0.74	4.14	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	20
10	0.70	4.18	إدارة التعليم بمحافظة صبيا	44	40	0.95	3.70	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	21
38	1.06	3.76	إدارة التعليم بمنطقة نجران	45	44	1.09	3.53	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	22
16	0.99	4.11	إدارة التعليم بمحافظة شرورة	46	42	1.15	3.60	إدارة التعليم بمحافظة عنيزة	23

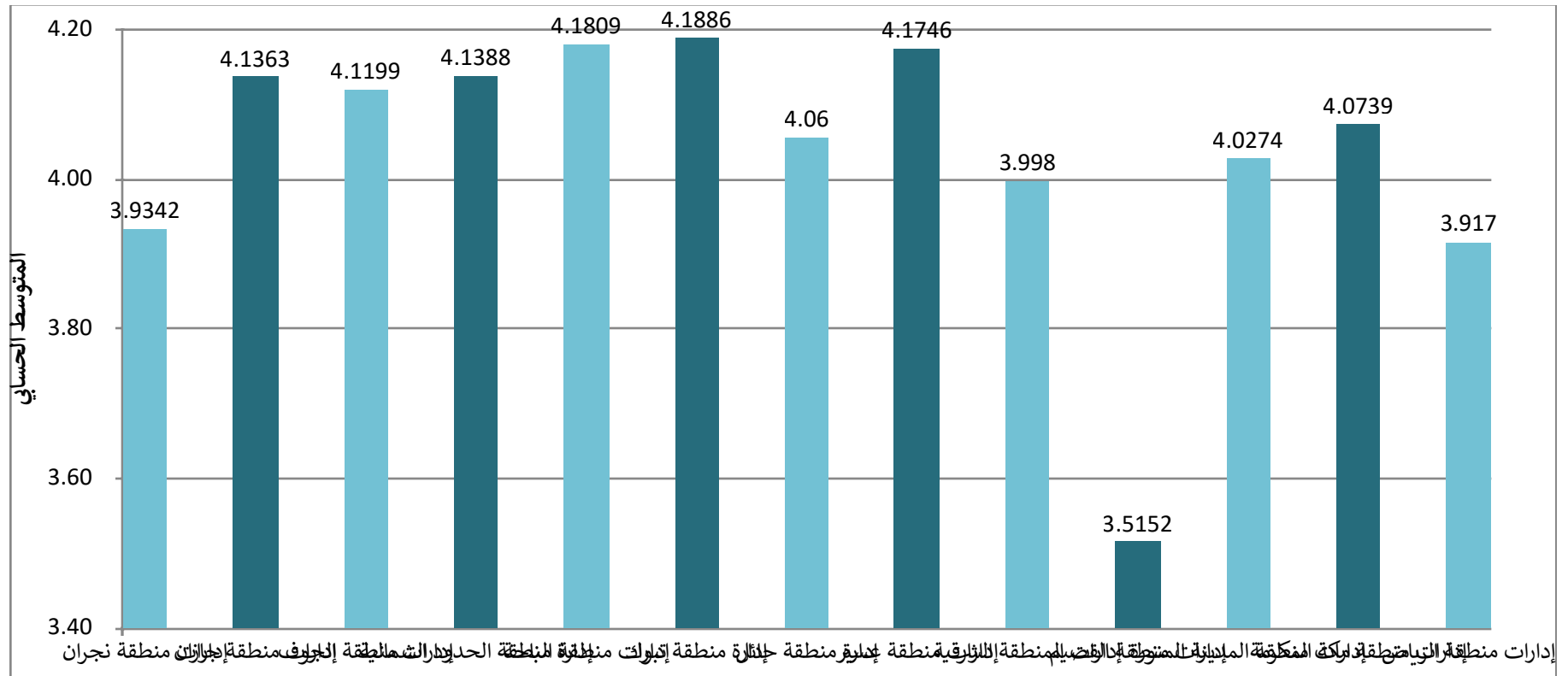
من خلال الجدول أعلاه يظهر المتوسط العام لإدارات التعليم للمحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم يقابل الموافقة بدرجتي (عال جداً، عال):
والإدارات التي حصلت على استجابات من أولياء الأمور برضا بدرجة (عال جداً) كانت (7) إدارات تعليمية ومرتبطة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	2. إدارة التعليم بمحافظة المخوة
3. إدارة التعليم بمحافظة المهدي	4. إدارة تعليم محافظة ظهران الجنوب
5. إدارة التعليم بمحافظة القريات	6. إدارة التعليم بمحافظة القنفذة
7. إدارة التعليم بمحافظة القويعة	

حصلت استجابات أولياء أمور في (39) إدارة تعليمية برضا بدرجة (عال) كانت أبرزها ومرتببة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمنطقة تبوك	2. إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير
3. إدارة التعليم بمحافظة صبيا	4. إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن
5. إدارة التعليم بمحافظة ينبع	6. إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى المناطق



دراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محوري الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير قطاع التعليم باستخدام اختبار T. test لعينتين مستقلتين

المحور	قطاع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا	بنين	2222	4.11	0.66	6164	2.62	**0.008
	بنات	3944	4.16	0.63			
الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا	بنين	2222	3.92	0.94	6164	3.24	**0.001
	بنات	3944	4.00	0.86			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، ** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يتضح من الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة من أولياء الأمور حول محوري الاستبانة (دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا، مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا) ترجع لاختلاف متغير قطاع التعليم عند مستوى دلالة (1) لصالح مجموعة أفراد العينة من أولياء أمور طالبات قطاع (البنات)، أي أن مجموعة أفراد العينة من أولياء أمور طالبات قطاع (البنات) أكثر موافقة على المحورين (دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا، مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا) من أولياء أمور طلاب قطاع (البنين).

دراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محوري الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير نوع التعليم باستخدام اختبار T. test لعينتين مستقلتين

المحور	نوع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا	حكومي	5732	4.14	0.64	6164	0.61	0.543
	أهلي	434	4.16	0.64			
الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا	حكومي	5732	3.98	0.89	6164	1.87	0.061
	أهلي	434	3.90	0.88			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، ** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يتضح من الجدول أعلاه أنه لا توجد فروق دالة إحصائية حول أي محور من محوري الاستبانة (دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا، مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا) ترجع لاختلاف متغير نوع التعليم، أي أنه لا يوجد تأثير لمتغير نوع التعليم على أي محور من محوري الاستبانة. هذا الانسجام والتوافق قد يعزى لوعي أولياء الأمور بأهمية التعليم عن بعد لأبنائهم وأن دورهم في هذه الفترة هام وكذلك يعزى هذا الانسجام في مستوى الرضا على كل الجانبين الأهلي والحكومي هو العدالة التي حصل عليها أولياء الأمور وابنائهم من اهتمام ودعم في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحوري الاستبانة حسب المراحل الدراسية وترتيبها

المرحلة الدراسية التي يدرس فيها الأبناء	العدد	المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا			المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
الابتدائية	1852	4.18	0.65	1	3.89	0.94	3
المتوسطة	912	4.09	0.63	3	3.89	0.92	2
الثانوية	3402	4.13	0.64	2	4.04	0.84	1

يتضح من الجدول أعلاه أن ترتيب موافقة أفراد العينة من أولياء الأمور حول المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا هو المرحلة الابتدائية ثم المرحلة الثانوية وأخيراً المرحلة المتوسطة، بينما جاء ترتيب موافقة أفراد العينة من أولياء الأمور حول المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا المرحلة الثانوية ثم المرحلة المتوسطة وأخيراً المرحلة الابتدائية.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحوري الاستبانة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا			المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
أقل من جامعي	2759	4.15	0.64	1	4.09	0.83	1
جامعي	2897	4.14	0.63	2	3.89	0.91	2
دراسات عليا	510	4.10	0.72	3	3.78	1.01	3

يتضح من الجدول أعلاه أن ترتيب موافقة أفراد العينة من أولياء الأمور حول محوري الاستبانة (المحور الأول: دور أولياء أمور الطلاب في ظل جائحة كورونا، المحور الثاني: مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا) من مؤهلهم أقل من جامعي ثم من مؤهلهم جامعي، وأخيراً ذوي الدراسات العليا.



وكالة الوزارة للتعليم العام