المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
وكالة الوزارة للتعليم العام

وزارة التعليم
Ministry of Education

نتائج دراسة

قياس درجة ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم ومدى الرضا عن إدارة العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا

للعام الدراسي 1442 هـ

تاريخ الافتتاح: ٢٣/ ٠٤/ ١٤٤٢ هـ

تايخ الاغلاق: ٢٦/ ٠٨/ ١٤٤٢ هـ

التحليل الإحصائي لاستبانة درجة ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم ومدى الرضا عن إدارة العملية التعليمية في التعليم العام في ظل جائحة كورونا

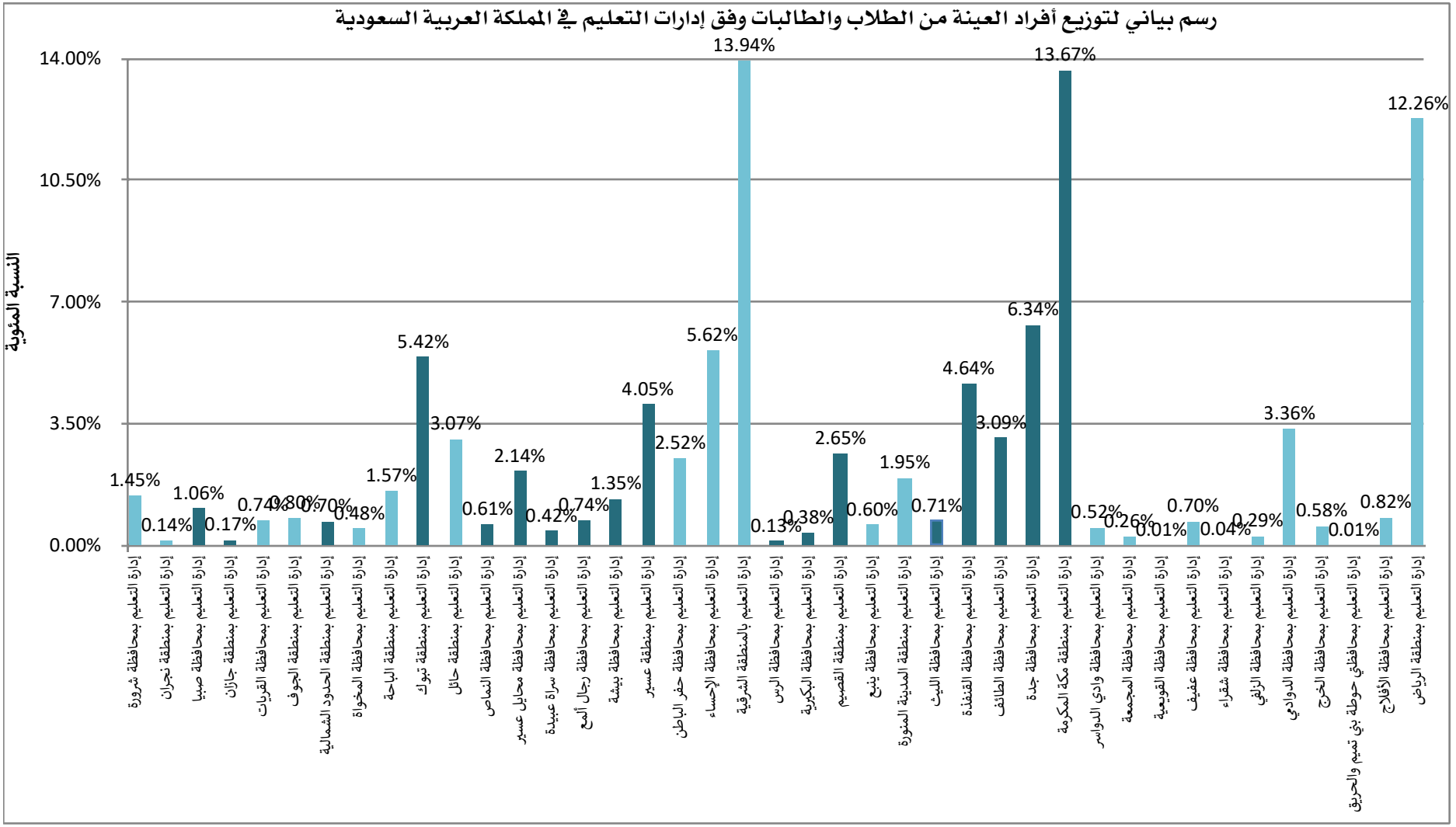
عدد العينة 7709 من الطلاب والطالبات

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير إدارة التعليم

م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %
1	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	945	12.26	15	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	358	4.64	29	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	165	2.14
2	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	63	0.82	16	إدارة التعليم بمحافظة الليث	55	0.71	30	إدارة التعليم بمحافظة النماص	47	0.61
3	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق	1	0.01	17	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	150	1.95	31	إدارة التعليم بمنطقة حائل	237	3.07
4	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	45	0.58	18	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	46	0.60	32	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	418	5.42
5	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	259	3.36	19	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	204	2.65	33	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	121	1.57
6	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	22	0.29	20	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	29	0.38	34	إدارة التعليم بمحافظة المخواة	37	0.48
7	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	3	0.04	21	إدارة التعليم بمحافظة الرس	10	0.13	35	إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية	54	0.70
8	إدارة التعليم بمحافظة عفيف	54	0.70	22	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	1075	13.94	36	إدارة التعليم بمنطقة الجوف	62	0.80
9	إدارة التعليم بمحافظة القويعية	1	0.01	23	إدارة التعليم بمحافظة الإحساء	433	5.62	37	إدارة التعليم بمحافظة القريات	57	0.74

م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %	م	إدارة التعليم	العدد	النسبة %
10	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	20	0.26	24	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	194	2.52	38	إدارة التعليم بمنطقة جازان	13	0.17
11	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	40	0.52	25	إدارة التعليم بمنطقة عسير	312	4.05	39	إدارة التعليم بمحافظة صبيا	82	1.06
12	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	1054	13.67	26	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	104	1.35	40	إدارة التعليم بمنطقة نجران	11	0.14
13	إدارة التعليم بمحافظة جدة	489	6.34	27	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	57	0.74	41	إدارة التعليم بمحافظة شرورة	112	1.45
14	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	238	3.09	28	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	32	0.42	المجموع		7709	100

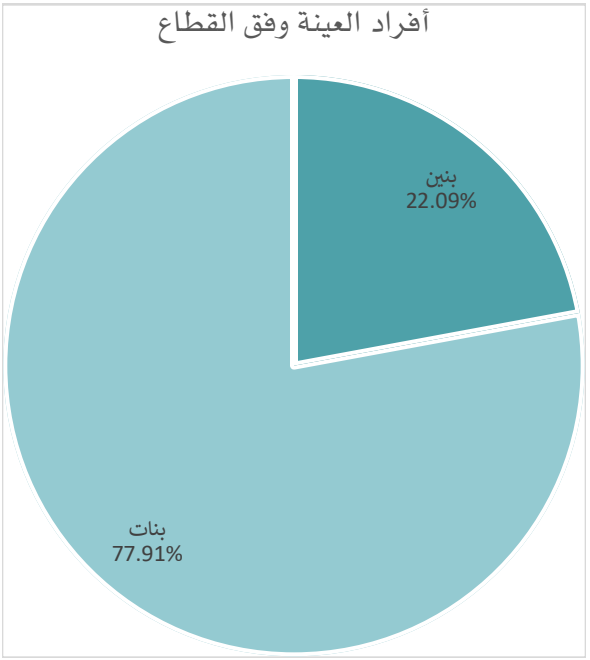
يتضح من الجدول أعلاه أن من أكثر إدارات التعليم عددًا لأفراد العينة إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية بنسبة (13.94%)، إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة بنسبة (13.67%)، إدارة التعليم بمنطقة الرياض بنسبة (12.26%)، إدارة التعليم بمحافظة جدة بنسبة (6.34%)، إدارة التعليم بمحافظة الأحساء بنسبة (5.62%)، ومن أقل إدارات التعليم عددًا لأفراد العينة إدارتي إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق، إدارة التعليم بمحافظة القويعية بنسبة (0.01%) لكل منهما، إدارة التعليم بمحافظة شقراء بنسبة (0.04%)، إدارة التعليم بمحافظة الرس بنسبة (0.13%).


رسم بياني لتوزيع أفراد العينة من الطلاب والطالبات وفق إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية
النسبة المئوية
14.00%
10.50%
7.00%
3.50%
0.00%
1.45%
0.14%
1.06%
0.17%
0.74%
0.80%
0.70%
0.48%
1.57%
5.42%
3.07%
0.61%
2.14%
0.42%
0.74%
1.35%
4.05%
2.52%
5.62%
13.94%
0.13%
0.38%
2.65%
0.60%
1.95%
0.71%
4.64%
3.09%
6.34%
13.67%
0.52%
0.26%
0.01%
0.70%
0.04%
0.29%
3.36%
0.58%
0.01%
0.82%
12.26%
إدارة التعليم بمحافظة شرورة
إدارة التعليم بمنطقة نجران
إدارة التعليم بمحافظة صبيا
إدارة التعليم بمنطقة جازان
إدارة التعليم بمحافظة القريات
إدارة التعليم بمنطقة الجوف
إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية
إدارة التعليم بمحافظة المخواة
إدارة التعليم بمنطقة الباحة
إدارة التعليم بمنطقة تبوك
إدارة التعليم بمنطقة حائل
إدارة التعليم بمحافظة النماص
إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير
إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة
إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع
إدارة التعليم بمحافظة بيشة
إدارة التعليم بمنطقة عسير
إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن
إدارة التعليم بمحافظة الإحساء
إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية
إدارة التعليم بمحافظة الرس
إدارة التعليم بمحافظة البكيرية
إدارة التعليم بمنطقة القصيم
إدارة التعليم بمحافظة ينبع
إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة
إدارة التعليم بمحافظة الليث
إدارة التعليم بمحافظة القنفذة
إدارة التعليم بمحافظة الطائف
إدارة التعليم بمحافظة جدة
إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة
إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر
إدارة التعليم بمحافظة المجمعة
إدارة التعليم بمحافظة القويعية
إدارة التعليم بمحافظة عفيف
إدارة التعليم بمحافظة شقراء
إدارة التعليم بمحافظة الزلفي
إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي
إدارة التعليم بمحافظة الخرج
إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق
إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج
إدارة التعليم بمنطقة الرياض

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير قطاع التعليم

قطاع التعليم	العدد	النسبة المئوية %
بنين	1703	22.09
بنات	6006	77.91
المجموع	7709	100

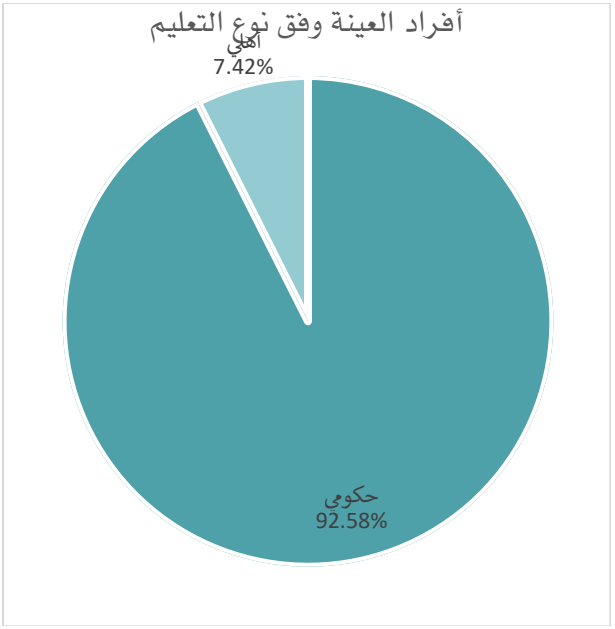
يتضح من الجدول أعلاه أن أكثر أفراد العينة من قطاع البنات بنسبة (77.91%)، ثم يأتي قطاع البنين بنسبة (22.09%).



توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير نوع التعليم

نوع التعليم	العدد	النسبة المئوية %
حكومي	7137	92.58
أهلي	572	7.42
المجموع	7709	100

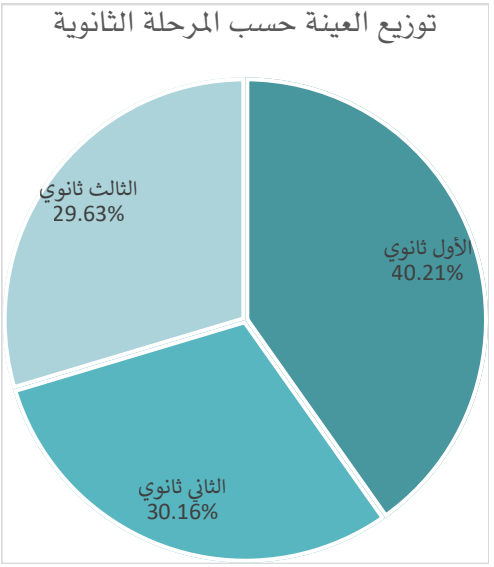
يتضح من الجدول أعلاه أن غالبية أفراد العينة من طلاب وطالبات القطاع الحكومي بنسبة (92.58%)، ثم يأتي طلاب وطالبات القطاع الأهلي بنسبة (7.42%).



توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الصف الدراسي في المرحلة الثانوية

الصف الدراسي	العدد	النسبة المئوية %
أول ثانوي	3100	40.21
ثاني ثانوي	2325	30.16
ثالث ثانوي	2284	29.63
المجموع	**7709**	**100**

يتضح من الجدول أعلاه أنه بلغت نسبة أفراد العينة من طلاب وطالبات طلاب الصف أول ثانوي (40.21%)، ثم يأتي طلاب وطالبات الصف ثاني ثانوي بنسبة (30.16%)، يليهم طلاب وطالبات طلاب الصف الثالث ثانوي بنسبة (29.63%).



استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات حول أسئلة المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا

م	السؤال		عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ما مدى اطلاعك على أدلة الاستخدام للمنصة المعتمدة والتعرف على أدواتها؟	ت	3013	2829	1635	143	89	4.11	0.88	9
		%	39.08	36.7	21.21	1.85	1.15			
2	ما مدى حصولك على التدريب المتاح لك على المنصة؟	ت	2363	2697	2098	384	167	3.87	0.98	11
		%	30.65	34.99	27.21	4.98	2.17			
3	ما مدى توفر التجهيزات اللازمة للتعلم عن بعد لديك؟	ت	2752	1900	1980	723	354	3.77	1.16	12
		%	35.7	24.65	25.68	9.38	4.59			
4	ما مدى انتظامك في الدخول للمنصة؟	ت	5074	1809	719	73	34	4.53	0.74	3
		%	65.82	23.47	9.33	0.95	0.44			
5	ما مدى متابعتك لبوابة عين وقناة عين التعليمية الفضائية؟	ت	991	1064	2462	1442	1750	2.75	1.3	13
		%	12.86	13.8	31.94	18.71	22.7			
6	ما مدى التزامك زملاؤك الأخلاقي خلال عمليات التعليم والتعلم في ظل جائحة كورونا؟	ت	4378	2005	963	202	161	4.33	0.94	6
		%	56.79	26.01	12.49	2.62	2.09			
7	ما مدى التزامك بحضور الحصص الدراسية وفق الجدول المدرسي؟	ت	5805	1452	379	44	29	4.68	0.63	2
		%	75.3	18.84	4.92	0.57	0.38			
		ت	4274	1930	1101	268	136			

م	السؤال		عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
8	ما مدى اهتمامك بالتواصل مع معلمك عند الحاجة؟	%	55.44	25.04	14.28	3.48	1.76	4.29	0.95	7
9	ما مدى اهتمامك باستلام المهام والواجبات الأسبوعية وتسليمها (حضور فعلي أو عن بعد)؟	ت	4989	1824	714	107	75	4.5	0.8	4
		%	64.72	23.66	9.26	1.39	0.97			
10	ما مدى تفاعلك مع معلمك وأقرانك في الدروس والأنشطة؟	ت	3910	2221	1272	228	78	4.25	0.9	8
		%	50.72	28.81	16.5	2.96	1.01			
11	ما مدى متابعتك لتقييمات معلمك يومياً أو اسبوعياً؟	ت	3549	2100	1489	379	192	4.09	1.03	10
		%	46.04	27.24	19.32	4.92	2.49			
12	ما مدى اهتمامك بتأدية الاختبارات؟	ت	6399	977	245	49	39	4.77	0.58	1
		%	83.01	12.67	3.18	0.64	0.51			
13	ما مدى حرصك للحصول على التغذية الراجعة (نتائج الأعمال والاختبارات)؟	ت	4659	2003	831	129	87	4.43	0.83	5
		%	60.44	25.98	10.78	1.67	1.13			
	المتوسط العام							4.18	0.90	

يتضح من الجدول استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة استجابتهم على اسئلة محور ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا, وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.18 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن أفراد العينة من الطلاب والطالبات يوافقون على هذا المحور بدرجة (عالٍ) وذلك بشكل عام، وعلى مستوى الأسئلة فقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجات الموافقة عليها ما بين (2.75 – 4.77) وهي متوسطات تقابل درجات الموافقة الثلاث (عالٍ جدًا، عالٍ، متوسط) حيث جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات على ثمانية أسئلة من محور ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا بدرجة (عالٍ جدًا) حيث انحصر متوسطاتها الحسابية بين (4.25، 4.77)،كما جاءت موافقتهم على أربعة أسئلة من محور ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا بدرجة (عالٍ)

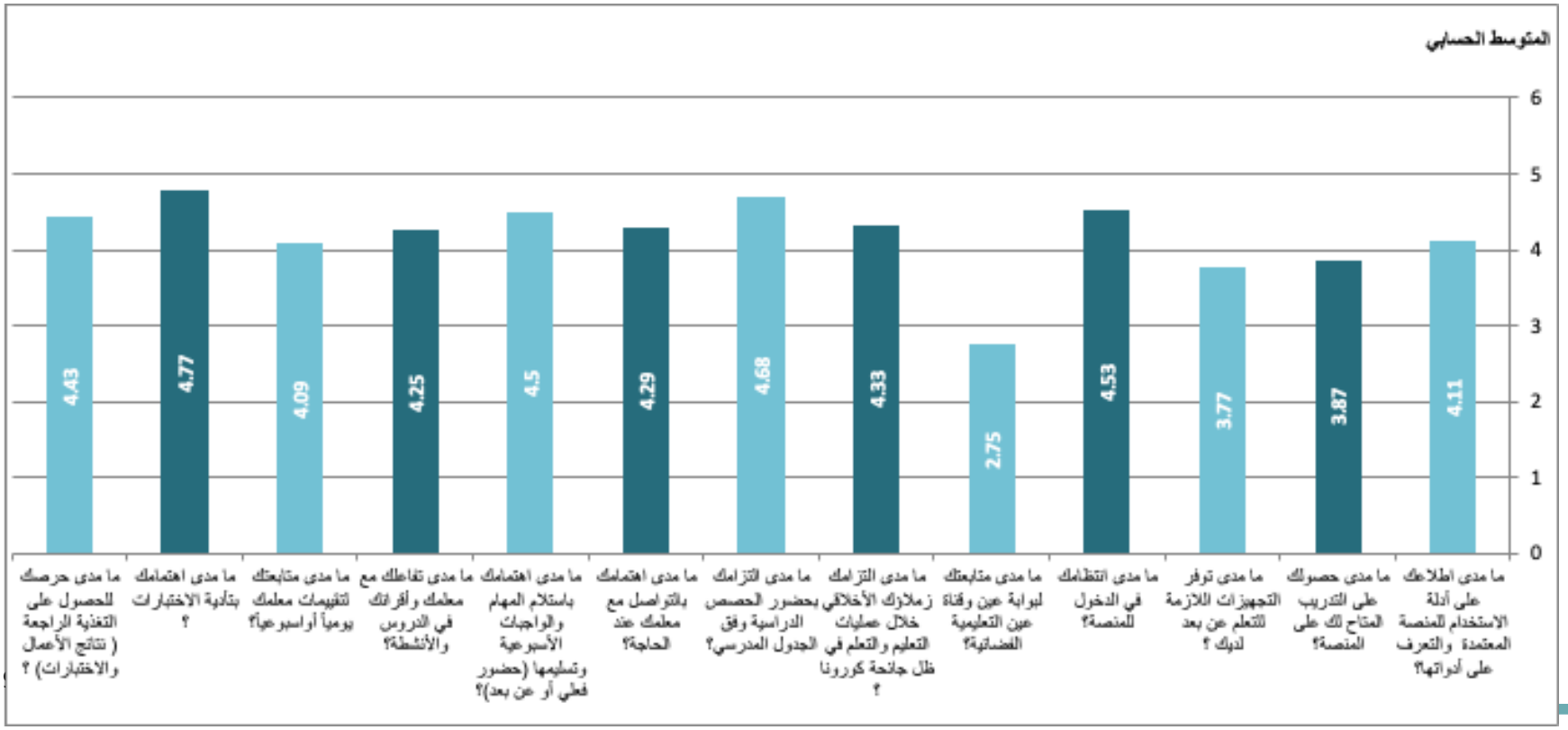
حيث انحصر متوسطاتها الحسابية بين (3.77، 4.11) وأخيرًا جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات على السؤال (ما مدى متابعتك لبوابة عين وقناة عين التعليمية الفضائية؟) بدرجة (متوسط) وفي المرتبة الثالثة عشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (1.30).

ويدل ذلك على :

1. نجاح طلاب وطالبات المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية في تخطي فجوة التعليم عن بعد والتحول نجو مجتمعات التعلم الإلكترونية في فترة وجيزة قد يتطلب لتحقيقها سنوات عديدة.
2. وعي طلبة المرحلة الثانوية بأهمية مواصلة تعليميهم عن بعد .
3. اهتمامهم بالقيام بالأدوار التعلمية المطلوبة منهم على أكمل وجه.
4. حرص الطلبة على تحقيق أفضل النتائج خاصة وأنها مرحلة انتقالية.

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري تنحصر بين (0.58، 1.30) وكان أقل انحراف معياري للسؤال (ما مدى اهتمامك بتأدية الاختبارات؟) مما يدل على أنه أكثر الأسئلة التي تقاربت آراء أفراد العينة حوله، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للسؤال (ما مدى متابعتك لبوابة عين وقناة عين التعليمية الفضائية؟) مما يدل على أنها أكثر سؤال اختلف حوله أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات.

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا



المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم

م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	4.14	0.53	28	22	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	4.14	0.56	30
2	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	4.16	0.54	26	23	إدارة التعليم بمحافظة الإحساء	4.11	0.61	34
3	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق	3.69	-	41	24	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	4.24	0.49	15
4	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	4.11	0.64	36	25	إدارة التعليم بمنطقة عسير	4.24	0.57	18
5	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	4.26	0.51	13	26	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	4.24	0.5	16
6	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	4.24	0.51	17	27	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	4.07	0.63	38
7	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	4.46	0.41	2	28	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	4.32	0.51	6
8	إدارة التعليم بمحافظة عفيف	4.32	0.48	5	29	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	4.19	0.57	24
9	إدارة التعليم بمحافظة القويعية	4.69	-	1	30	إدارة التعليم بمحافظة النماص	4.26	0.5	12
10	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	4.27	0.42	11	31	إدارة التعليم بمنطقة حائل	4.22	0.56	20
11	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	4.14	0.6	31	32	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	4.25	0.52	14
12	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	4.14	0.53	29	33	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	4.11	0.63	35

م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
13	إدارة التعليم بمحافظة جدة	4.18	0.51	25	34	إدارة التعليم بمحافظة المخواة	4.38	0.45	4
14	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	4.23	0.53	19	35	إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية	4.29	0.42	8
15	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	4.29	0.6	9	36	إدارة التعليم بمنطقة الجوف	4.28	0.6	10
16	إدارة التعليم بمحافظة الليث	4.12	0.53	32	37	إدارة التعليم بمحافظة القريات	4.43	0.46	3
17	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	4.19	0.55	23	38	إدارة التعليم بمنطقة جازان	3.82	0.66	39
18	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	4.16	0.55	27	39	إدارة التعليم بمحافظة صبيا	4.32	0.51	م6
19	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	4.12	0.55	33	40	إدارة التعليم بمنطقة نجران	4.2	0.77	21
20	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	4.1	0.59	37	41	إدارة التعليم بمحافظة شرورة	4.19	0.48	22
21	إدارة التعليم بمحافظة الرس	3.75	0.96	40					

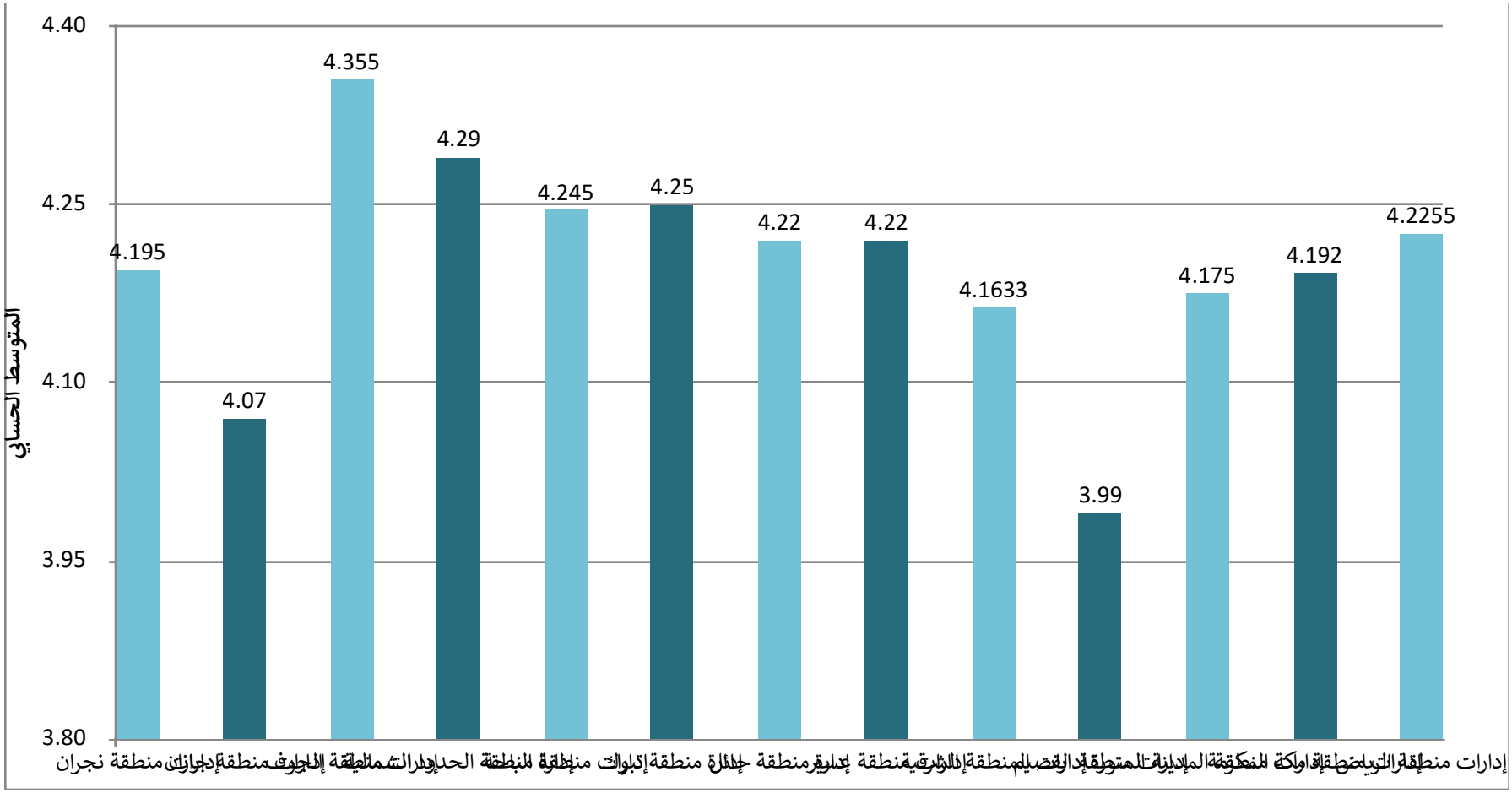
يتضح من الجدول أعلاه المتوسط العام لإدارات التعليم للمحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم يقابل الموافقة بدرجتي (عالٍ جداً، عالٍ) : وكانت الإدارات التي حصلت على استجابات موافقة بدرجة (عالٍ جداً) (20) إدارة تعليمية كانت أبرزها ومرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمحافظة القويعية	2. إدارة التعليم بمحافظة شقراء
3. إدارة التعليم بمحافظة القريات	4. إدارة التعليم بمحافظة المخواة
5. إدارة التعليم بمحافظة عفيف	6. إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة
7. إدارة التعليم بمحافظة صبيا	8. إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية
9. إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	10.إدارة التعليم بمنطقة الجوف

بينما الإدارات التي حصلت على استجابات بدرجة (عالٍ) 21 إدارة تعليمية كانت أبرزها ومرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي

1. إدارة التعليم بمنطقة نجران	2. إدارة التعليم بمحافظة شرورة
3. إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	4. إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير
5. إدارة التعليم بمحافظة جدة	6. إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج
7. إدارة التعليم بمحافظة ينبع	8. إدارة التعليم بمنطقة الرياض
9. إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	10-إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا على مستوى المناطق التعليمية الـ13



استجابات أفراد عينة الدراسة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا

م	السؤال		عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ما مدى رضاك عن طبيعة تعلمك من خلال المنصة؟	ت	3393	1790	1456	536	534	3.9	1.23	5
		%	44.01	23.22	18.89	6.95	6.93			
2	ما مدى رضاك عن دعم المدرسة لتعلمك؟	ت	3655	2042	1350	342	320	4.09	1.09	3
		%	47.41	26.49	17.51	4.44	4.15			
3	ما مدى رضاك عن مساندة المرشد الطلابي لك عند الحاجة؟	ت	3475	1896	1342	481	515	3.95	1.21	4
		%	45.08	24.59	17.41	6.24	6.68			
4	ما مدى رضاك عن استثمار معلمك لوقت الحصة بشكل كامل؟	ت	3554	2273	1286	332	264	4.11	1.05	2
		%	46.1	29.49	16.68	4.31	3.42			
5	ما مدى رضاك عن دعم أسرتك لعملية تعليمك في ظل جائحة كورونا؟	ت	5329	1418	656	158	148	4.51	0.88	1
		%	69.13	18.39	8.51	2.05	1.92			
	المتوسط العام							4.11	1.09	

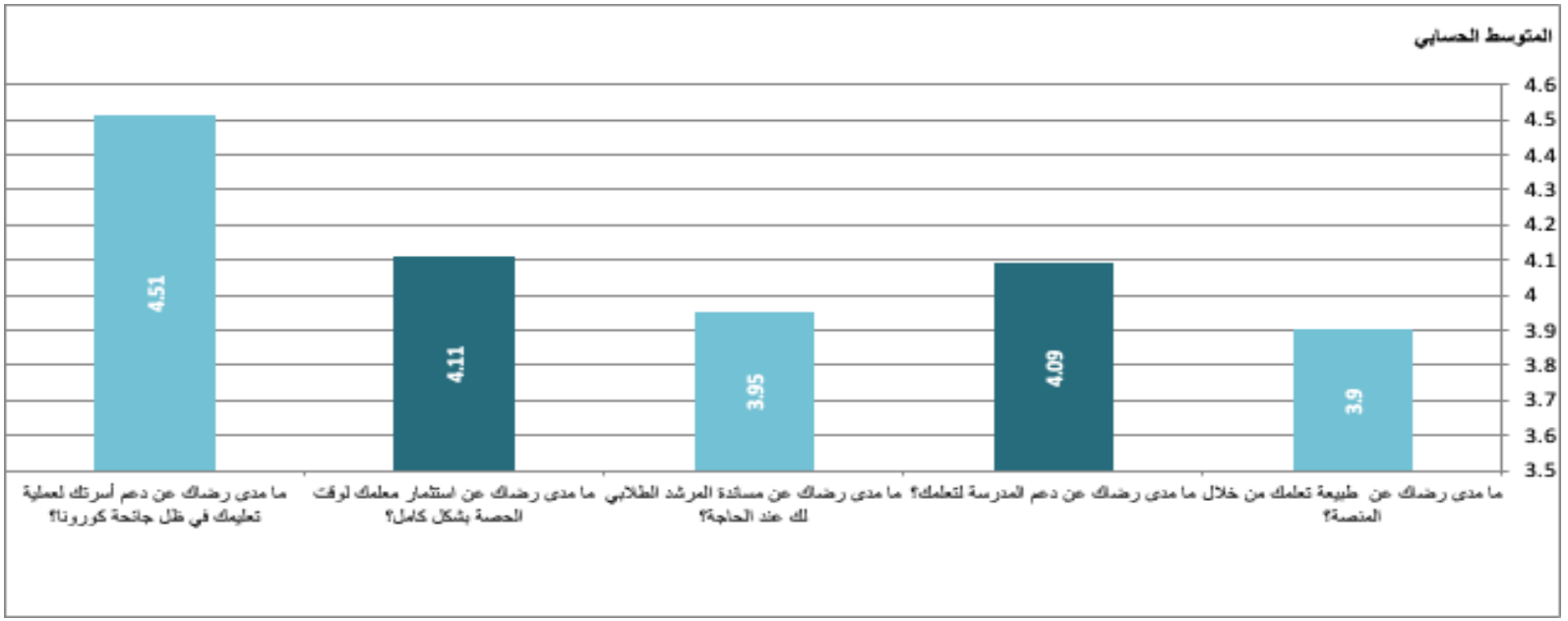
يتضح من الجدول أعلاه استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات حول درجة رضاهم عن أسئلة محور مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا, وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.11 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن أفراد العينة من الطلاب والطالبات يوافقون على هذا المحور بدرجة (عالٍ) وذلك بشكل عام، وهذا الرضا العالي يدل على نجاح وزارة التعليم في تقديم أفضل الخدمات التعليمية التعلمية لطلابها وطالباتها على مستوى جميع إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية بمناطقها ومحافظاتها، وعلى مستوى الأسئلة فقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجات الرضا عنها ما بين (4.51 – 3.90) وهي متوسطات تقابل درجتي (عالٍ جداً، عالٍ).

ويدل هذا الرضا على أن:

1. نجاح الأسرة السعودية في دعم أبنائها والقيام بدورها في مساندتهم لتخطي هذه المرحلة التعليمية الهامة في ظل تحديات جائحة كورونا.
2. النظرة الإيجابية من قبل الطلاب والطالبات حول مدى قيام معلميهم بدورهم بشكل مثالي خلال الحصص الدراسية لهم متجاوزين تحديات التعليم عن بعد.
3. الخدمات التعليمية التي قدمتها وزارة التعليم للطلبة والطالبات كانت مناسبة لاحتياجاتهم في ظل جائحة كورونا.

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري لأسئلة محور مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا تنحصر بين (0.88، 1.23) وكان أقل انحراف معياري للسؤال (ما مدى رضاك عن دعم أسرتك لعملية تعليمك في ظل جائحة كورونا؟) مما يدل على أنه أكثر الأسئلة التي تقاربت آراء أفراد العينة حوله، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للسؤال (ما مدى رضاك عن طبيعة تعلمك من خلال المنصة؟) مما يدل على أنه أكثر سؤال اختلف حوله أفراد عينة الدراسة من الطلاب والطالبات.

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا



المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم

م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	إدارة التعليم بمنطقة الرياض	3.97	0.86	36	22	إدارة التعليم بالمنطقة الشرقية	3.97	0.89	37
2	إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج	4.13	0.74	24	23	إدارة التعليم بمحافظة الإحساء	3.96	0.93	38
3	إدارة التعليم بمحافظتي حوطة بني تميم والحريق	3.8	–	40	24	إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن	4.09	0.88	30
4	إدارة التعليم بمحافظة الخرج	4.13	0.85	25	25	إدارة التعليم بمنطقة عسير	4.17	0.9	22
5	إدارة التعليم بمحافظة الدوادمي	4.33	0.72	13	26	إدارة التعليم بمحافظة بيشة	4.14	0.76	23
6	إدارة التعليم بمحافظة الزلفي	4.35	0.7	11	27	إدارة التعليم بمحافظة رجال ألمع	4.24	0.72	19
7	إدارة التعليم بمحافظة شقراء	4.93	0.12	1	28	إدارة التعليم بمحافظة سراة عبيدة	4.33	0.77	14
8	إدارة التعليم بمحافظة عفيف	4.3	0.69	16	29	إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير	4.36	0.71	8
9	إدارة التعليم بمحافظة القويعية	4.6	–	2	30	إدارة التعليم بمحافظة النماص	4.4	0.68	5
10	إدارة التعليم بمحافظة المجمعة	4.11	0.69	26	31	إدارة التعليم بمنطقة حائل	4.18	0.8	21
11	إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر	4.24	0.7	18	32	إدارة التعليم بمنطقة تبوك	4.23	0.76	20
12	إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة	4.07	0.82	32	33	إدارة التعليم بمنطقة الباحة	4.28	0.83	17
13	إدارة التعليم بمحافظة جدة	4.05	0.82	34	34	إدارة التعليم بمحافظة المخواة	4.38	0.68	7

م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	م	إدارة التعليم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
14	إدارة التعليم بمحافظة الطائف	4.1	0.87	27	35	إدارة التعليم بمنطقة الحدود الشمالية	4.34	0.66	12
15	إدارة التعليم بمحافظة القنفذة	4.36	0.76	10	36	إدارة التعليم بمنطقة الجوف	4.07	0.83	33
16	إدارة التعليم بمحافظة الليث	4.31	0.69	15	37	إدارة التعليم بمحافظة القريات	4.52	0.63	3
17	إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	4.09	0.79	29	38	إدارة التعليم بمنطقة جازان	3.68	1.03	41
18	إدارة التعليم بمحافظة ينبع	4.1	0.92	28	39	إدارة التعليم بمحافظة صبيا	4.36	0.74	9
19	إدارة التعليم بمنطقة القصيم	4.08	0.79	31	40	إدارة التعليم بمنطقة نجران	4.45	0.7	4
20	إدارة التعليم بمحافظة البكيرية	3.92	0.78	39	41	إدارة التعليم بمحافظة شرورة	4.39	0.63	6
21	إدارة التعليم بمحافظة الرس	4.02	0.77	35					

ومن خلال الجدول أعلاه يظهر المتوسط العام لإدارات التعليم للمحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى إدارات التعليم يقابل الموافقة بدرجتي (عال جدًا، عال):

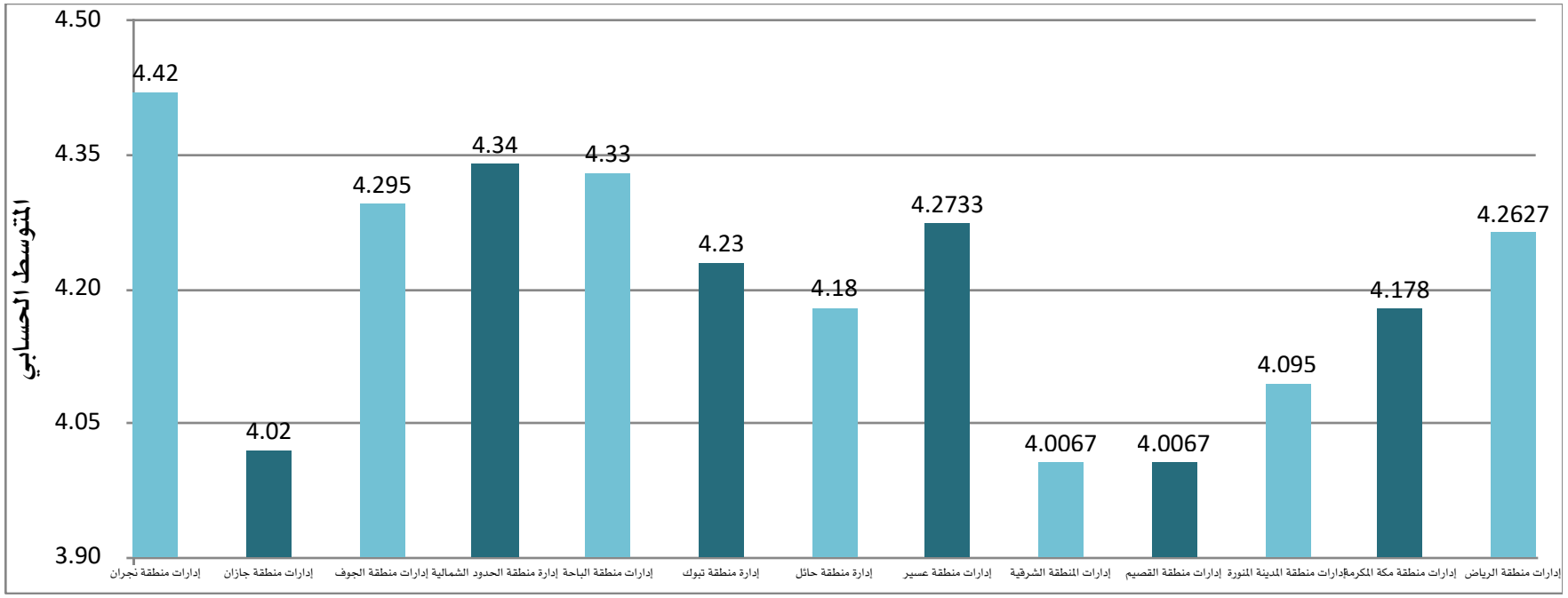
الإدارات التي حصلت استجابات الطلبة فيها على رضا بدرجة (عالٍ جدًا) بلغت (20) إدارة تعليمية كانت أبرزها ومرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمحافظة شقراء	2. إدارة التعليم بمحافظة القويعية
3. إدارة التعليم بمحافظة القريات	4. إدارة التعليم بمنطقة نجران
5. إدارة التعليم بمحافظة النماص	6. إدارة التعليم بمحافظة شرورة
7. إدارة التعليم بمحافظة المخواة	8. إدارة التعليم بمحافظة محايل عسير
9. إدارة التعليم بمحافظة صبيا	10-إدارة التعليم بمحافظة القنفذة

أما الإدارات التي حصلت على رضا بدرجة (عالٍ) بلغت (21) إدارة تعليمية كانت أبرزها ومرتبة تنازليًا حسب المتوسط الحسابي:

1. إدارة التعليم بمنطقة حائل	2. إدارة التعليم بمنطقة عسير
3. إدارة التعليم بمحافظة بيشة	4. إدارة التعليم بمحافظة الأفلاج
5. إدارة التعليم بمحافظة الخرج	6. إدارة التعليم بمحافظة المجمعة
7. إدارة التعليم بمحافظة الطائف	8. إدارة التعليم بمحافظة ينبع
9. إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة	10-إدارة التعليم بمحافظة حفر الباطن

المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول أسئلة المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا على مستوى المناطق



دراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محوري الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير قطاع التعليم باستخدام اختبار T. test لعينتين مستقلتين

المحور	قطاع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا	بنين	1703	4.18	0.59	7707	0.20	0.842
	بنات	6006	4.18	0.54			
الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا	بنين	1703	4.30	0.76	7707	11.38	**0.00
	بنات	6006	4.06	0.85			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، ** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يتضح من الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة من الخبرة حول محور مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا ترجع لاختلاف متغير قطاع التعليم عند مستوى دلالة (0.01) لصالح مجموعة أفراد العينة من طلاب قطاع (البنين)، أي أن مجموعة أفراد العينة من طلاب قطاع (البنين) أكثر موافقة على محور مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا من طالبات قطاع (البنات)، بينما لا توجد فروق دالة إحصائية حول محور ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا ترجع لاختلاف متغير قطاع التعليم.

دراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محوري الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير نوع التعليم باستخدام اختبار T. test لعينتين مستقلتين

المحور	نوع التعليم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا	حكومي	7137	4.19	0.55	7707	1.65	0.099
	أهلي	572	4.15	0.59			
الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا	حكومي	7137	4.12	0.83	7707	1.82	0.068
	أهلي	572	4.05	0.86			

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، ** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يتضح من الجدول أعلاه أنه لا توجد فروق دالة إحصائية حول محوري الاستبانة (الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا، الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا) ترجع لاختلاف متغير نوع التعليم سواء حكومي أو أهلي وهذا الانسجام والتوافق عن مستوى أداء أدوارهم أو الرضا عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا قد يعزى إلى أن طلاب وطالبات المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية بشكل عام سواء في المدارس الحكومية أو الأهلية قد حظو بقدر مناسب من الاهتمام سواء من المدرسة أو الأسرة .

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحوري الاستبانة حسب الصف الدراسي وترتيبها

الصف الدراسي	العدد	المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا			المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
الصف الأول ثانوي	3100	4.22	0.52	1	4.19	0.78	1
الصف الثاني ثانوي	2325	4.16	0.57	2	4.05	0.86	3
الصف ثالث ثانوي	2284	4.15	0.56	3	4.06	0.88	2

يتضح من الجدول أعلاه أن ترتيب موافقة أفراد العينة من الطلاب والطالبات حول المحور الأول: ممارسة الطلاب والطالبات لأدوارهم في ظل جائحة كورونا هو الصف الأول ثانوي ثم الصف الثاني ثانوي وأخيرًا الصف الثالث ثانوي، بينما جاء ترتيب موافقة أفراد العينة من الطلاب والطالبات حول المحور الثاني: مستوى رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات التعليمية المقدمة في ظل جائحة كورونا الصف الأول ثانوي ثم الصف الثالث ثانوي وأخيرًا الصف الثاني ثانوي.



وزارة التعليم
Ministry of Education

وكالة الوزارة
للتعليم العام